

9 A szakmai követelmények leírása:

9.1 Nem modulszerű felépítés esetén:

Sorszám	Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
1	Irodai LAN hálózatot működtet és hibaelhárítást végez.	Ismeri az irodai hálózatok felépítését és legfontosabb hálózati eszközeit, technológiáit, modelljeit (OSI és TCP/IP), szabványait (ISO/IEC 11801-2:2017 és IEEE 802.3, 802.11), protokolljait, címzési módszereket (IPv4 és IPv6) és beállításokat. Ismeri a legfontosabb hálózatbiztonsági elveket és szabályokat, támadás típusokat és szoftveres védekezési módszereket SOHO hálózata-	Törekszik az általa működtetett hálózat biztonságáról védekezési stratégiák alkalmazásával gondoskodni.	Önállóan felügyeli az irodai LAN hálózat működését és behatárolja a hibát. Egyszerűbb problémákat önállóan, összetettebbeket szakmai irányítással hárít el.

³ A megfelelő elem kiválasztandó.

		toknál. Ismeri az irodai hálózatoknál leggyakrabban előforduló hálózati hibákat és azok elhárítását.		
2	Vezeték nélküli LAN hálózatot konfigurál és tart karban irodai környezetben. Vezeték nélküli klienseket csatlakoztat már meglévő vezeték nélküli hálózathoz.	Ismeri a legfontosabb vezeték nélküli szabványokat, eszközöket, technológiákat. Tisztában van a vezeték nélküli hálózatok sebezhetőségével. Ismeri a vezeték nélküli SOHO router alapvető, és biztonsági szempontból javasolt beállításait.	Igyekszik a hálózatbiztonság megvalósítására az általa üzemeltetett vezeték nélküli hálózatban.	Szakmai irányítás mellett konfigurálja és önállóan tartja karban az irodai WLAN hálózatot.
3	Munkaállomásokat bővít, perifériákat telepít, működtet, megelőző karbantartást végez.	Ismeri a munkaállomások és perifériák alapvető felépítését és működését, legfontosabb jellemzőit és a megelőző karbantartás leggyakoribb eljárásait.	A hibamentes folyamatos működés elérése érdekében fontosnak tartja a megelőző karbantartások elvégzését.	Szakmai irányítás mellett végzi a munkaállomások bővítését, önállóan telepíti a legfontosabb perifériákat. Önállóan végez megelőző karbantartást.
4	Kliens számítógépek rendszerszoftverét (Windows, Linux), rendszerközeli szoftvereket (vírusirtó) és felhasználói szoftvereket (irodai programcsomag) telepít, konfigurál és frissít. Kiszolgálókon felhasználókat kezel, alapvető szolgáltatásokat (tárterület, nyomtatás) beállít.	Ismeri a kliens oldali számítógépen használt szoftverek telepítési és frissítési módjait, alapvető parancsait és szolgáltatásait, valamint alapvető beállítási lehetőségeit. Ismeri a szerver oldali számítógépek alapvető szolgáltatásait (tárterület- és nyomtatómegosztás, biztonsági mentés) és azok beállításait.	Törekszik a felhasználói igényekhez igazodó szoftverkörnyezet kialakítására.	Önállóan elvégzi a kívánt szoftverek telepítését, szükség esetén gondoskodik az eszközön korábban tárolt adatok biztonsági mentéséről.
5	Legelterjedtebb felhőszolgáltatásokat (SaaS) felhasználói	Naprakész információkkal rendelkezik a legmodernebb felhő-	Nyitott és érdeklődő a legmodernebb infor-	Önállóan használ szakmai

	szinten használ, virtuális gépeket és konténereket hoz létre.	szolgáltatásokkal és virtualizációs technológiákkal kapcsolatban.	mációs technológiák és trendek iránt.	irányítással alakítja ki a virtuális munkakörnyezetet.
6	Használja a Git verziókezelő rendszert, valamint a fejlesztést támogató csoportmunkaeszközöket és szolgáltatásokat (pl. GitHub, Slack, Trello, Microsoft Teams, Webex Teams)	Ismeri a legelterjedtebb csoportmunkaeszközöket, valamint a Git verziókezelő rendszer szolgáltatásait.	Igyekszik munkatársaival hatékonyan, igazi csapatjátékosként együtt dolgozni. Törekszik a csoporton belül megkapott feladatok precíz, határidőre történő elkészítésére, társai segítségére.	Webfejlesztés projektekben irányítás alatt dolgozik, a rábízott részfeladatok megvalósításáért felelősséget vállal.
7	Szakmai támogatást nyújt az irodai szoftverek (szövegszerkesztő, táblázatkezelő, prezentáció készítő) haladó szintű és hatékony használatához.	Ismeri az irodai szoftverek alapvető és haladó szintű szolgáltatásait.	Ismereteinek átadása során empátiával és türelemmel fordul a segítségét kérők felé.	Önállóan nyújt segítséget az irodai szoftverek használatához.
8	Helyi és távoli relációs adatbázisokhoz kapcsolódik, adatokat lekérdez, töröl és módosít. Lekérdezések eredményét CMS rendszerben megjeleníti.	Ismeri a menedzselt rendszerek és távoli hozzáférések elérésének módzatait, a relációs adatbázis-kezelés legfontosabb lekérdező- és adatmanipulációs SQL parancsait.	Az adatok kezelésénél a törvényi előírásokat és a helyi szabályokat betartja.	Szakmai irányítással kezeli a szervezeti adatokat.
9	Nyílt forráskódú szoftverek alkalmazására tervet dolgoz ki és ezt közvetíti a vezetőség felé.	Ismeri a nyílt forráskódú operációs rendszer (Linux), adatbázis kiszolgáló (MySQL) és irodai szoftverek alkalmazásának előnyeit és hátrányait.	Szoftverek beszerzésekor költséghatékony megoldásokat javasol, választ.	Szakmai irányítás mellett készíti el terveit.
10	CMS rendszert használva elkészíti, publikálja és karbantartja a munkahelyi honlapot.	Ismeri a honlaptervezés alapvető szabályait és egy CMS keretrendszer használatát. Ismeri a szerzői jog, a felhasználói szerződés és a személyiségi jog törvényi	A funkcionalitás biztosítása mellett törekszik az esztétikus kialakításra. Elkötelezett a törvényi előírások betartására.	Kapott vázserkezet, grafikai terv vagy minta alapján a weboldalak létrehozását szakmai irányítás mellett végzi. A honlap tartalmát önállóan aktualiz

		előírásait.		zálja.
11	Anyanyelven és angol nyelven, a szakmai terminológiának megfelelő szókincset használva kommunikál.	Ismeri a szakmai terminológiát anyanyelven és angol nyelven.	Írott kommunikációjában elkötelezett a magyar nyelvtan és helyesírás alkalmazása iránt, szóban a szakterminológia használatára. Nyitott az új módszerek és azok terminológiájának megismerésére.	
12	Ergonomikus, munka-, tűz- és balesetvédelmi szempontból biztonságos munkakörnyezetet alakít ki.	Alapismeretekkel rendelkezik a munkájához kapcsolódó munka-, tűz-, baleset-, környezet- és egészségvédelmi szabályokról.	Törekszik az ergonómiai szempontoknak megfelelő munkakörnyezet kialakítására.	Betartja a munka-, tűz-, baleset-, környezet- és egészségvédelmi szabályokat.

9.2 A szakmai képzés megszervezhető kizárólag távoktatásban: igen/nem⁴