

## Eredményességi mérés útmutató

### A GINOP Plusz 1.2.1-21 felhívás 7. számú szakmai melléklete.

#### Az igénybe vehető szolgáltatások jegyzéke (Segédlet).

**A felhívás célja, hogy a fejlődéshez szükséges technológiai háttér megteremtésében, ezek használatában, a digitális eszközök, online alkalmazások vagy ipar 4.0 megoldások bevezetésében valós igényekhez igazodó megoldásokat kínáljon a vállalkozások számára.**

A felhívás keretében nyújtott támogatás visszatérítendő és adott feltételek mentén vissza nem térítendővé alakuló támogatásnak minősül. A felhívás 8.3. fejezetében foglaltak részben vagy teljes mértékben történő teljesítése esetén, a visszatérítendő támogatás részben vagy egészben vissza nem térítendő támogatássá módosulhat.

Jelen tájékoztató bemutatja, hogy a Felhívás 8.3.1. Eredményességi mérés szempontjai között a 2. *Vállalkozói tudás bővítése* szempont milyen módon teljesíthető. **A pályázati felhívás „8.3.2.3. Az eredményességi méréshez kapcsolódó információk” „2. Vállalkozói tudás bővítése” keretében az átfordulás teljesítéséhez szükséges pontok az alábbi szolgáltatásokból gyűjthetők össze.**

**A szolgáltatások igénybevételéről a szolgáltatást nyújtó szervezet állít ki igazolást a vállalkozás számára, a teljesítés az Irányító Hatóság számára ezzel igazolható.**

Amennyiben a Kedvezményezett teljesíti az alábbi feltételek valamelyikét:

1. Részt vesz legalább három különböző, a Modern Mintaüzem Program keretében regisztrált mintaüzem-látogatáson.
2. Mintaüzemként részt vesz a Modern Mintaüzem Program megvalósításában és legalább 30 db vállalkozót fogad látogatóként
3. Az IFKA Nonprofit Kft. által validált zöldítési tervvel vagy ökocímkével rendelkezik
4. Igénybe veszi az Evolúció - Megújuló Vállalkozások Program cégátadás vagy e-learning szolgáltatását
5. Igénybe veszi az Országos Vállalkozói Mentorprogram valamely szolgáltatását
6. Igénybe veszi a BÉT valamely vállalkozásfejlesztési szolgáltatását
7. Részt vesz a Modern Vállalkozások Programjának legalább kettő eseményén és/vagy a Program keretében Digitális Fejlesztési Konceptiót (DFK), vagy DFV (Digitálisan Felkészült Vállalkozás) minősítést szerez.

1. **Részt vesz legalább három különböző, a Modern Mintaüzem Program keretében regisztrált mintaüzem-látogatáson.**

**GINOP-1.1.3/VEKOP-1.1.1 – Mintaüzemi látogatások (4 óra / alkalom)** A mintaüzemben, mintagyárban vagy mintaműhelyben tett látogatás a szervezet történetét, az átvételre érdemes technológiákat, szervezési megoldásokat mutatja be. Ezt követően a vendéglátó és a látogató átbeszélik a látottakat és azok átvételének előnyeit, korlátait. Azoknak a cégvezetőknek vagy alkalmazottaknak javasolt, akik úgy szeretnének fejlődni, hogy megismerik mások tapasztalatait, jó gyakorlatait. Az a cél, hogy a résztvevők mások példáin keresztül jobban megértsék saját cégük helyzetét és működését, jobban lássák fejlesztési lehetőségeiket, illetve hasonló gondolkodású cégek vezetőivel ismerkedhessenek meg. Elérhető: [www.modem4.hu](http://www.modem4.hu)

2. **Mintaüzemként részt vesz a Modern Mintaüzem Program megvalósításában és legalább 30 db vállalkozót fogad látogatóként.**

A vállalkozás a Modern Mintaüzem Program keretében az IFKA Közhasznú Nonprofit Kft szerződéses partnereként látogatható mintaüzemként vesz részt, és legalább 30 látogató vállalkozót fogadott. Erről az IFKA Közhasznú Nonprofit Kft. állít ki részére igazolást.

3. **Az IFKA Nonprofit Kft. által validált zöldítési tervvel vagy ökocímkével rendelkezik**

**IFKA Zöldítési Terv.** Magyarország a második Nemzeti Éghajlatváltozási Stratégiában célul tűzte ki, hogy áttér az alacsony szén-dioxid kibocsátású gazdaságra. Ennek támogatása érdekében a GINOP Plusz felhívásokból támogatott vállalkozások Zöldítési Tervet nyújthatnak be az IFKA Közhasznú Nonprofit Kft-hez. Jóváhagyás esetén az IFKA megfelelőségi nyilatkozatot mellékel a Zöldítési Tervhez, amelyben nyilatkozik arról, hogy a Terv megfelel az IFKA által kiadott útmutató tartalmi követelményeinek. A vállalkozások továbbá vállalják, hogy a Zöldítési Terv teljesítésének előrehaladásáról minden évben beszámolnak a honlapjukon a fenntartási időszak végéig. A Zöldítési Terv program várható indulása: 2022 második negyedév, az erre vonatkozó információk az [www.vali.hu](http://www.vali.hu) honlapon lesznek közzétéve.

**Az EU ökocímke vagy a hazai Környezetbarát védjegy használati jogának megszerzése.**

Az EU ökocímke és a hazai Környezetbarát Védjegy olyan termékek és szolgáltatások megkülönböztetésére szolgál, amelyek kiemelkedő környezeti teljesítménnyel rendelkeznek a piacon megtalálható hasonló rendeltetésű termékekhez és szolgáltatásokhoz képest. Ökocímke csak azokra a termékekre és szolgáltatásokra szerezhető, amelyekre már ki lett dolgozva a feltételrendszer. Ezek a feltételrendszerek határozzák meg, hogy milyen kritériumoknak kell a terméknek és szolgáltatásnak megfelelnie ahhoz, hogy az ökocímkét elnyerjék. Az ökocímke azoknak a vállalatoknak javasolt, amelyek terméke vagy szolgáltatása zöld jellegét egy államilag elismert minősítéssel szeretnék bizonyítani. Az ökocímke kiválóan alkalmazható marketing célokra. Az ökocímke megszerzéséért a Herman Ottó Intézetnél kell pályázni. A pályázás folyamatos. A részletekről a következő honlapon lehet információt szerezni: [www.okocimke.hu](http://www.okocimke.hu).

**ISO 14001 és/vagy ISO 50001 tanúsítvány megszerzése.** Az ISO 14001 nagy és kis szervezetek számára egyaránt alkalmazható környezetirányítási rendszer szabványként ismert. Az ISO 14001 szabvány 1996 óta képezi környezetközpontú irányítási rendszerek felépítésének, bevezetésének, felügyeletének és továbbfejlesztésének az alapját. A szabványkövetelmények alapvető célja, hogy a környezetvédelmet és a környezetszennyezések megelőzését összhangba hozza a gazdasági, szociális és jogszabályi követelményekkel. Az ISO 50001 szabvány bármilyen méretű vállalat/szervezet számára lehetővé teszi működési folyamataik energetikai teljesítményének módszeres optimalizálását, továbbá támogatja a hatékonyabb energiagazdálkodást. Az Európai Unió célja 2020-ig, az energiahatékonyság 20 százalékos javítása, az üvegház hatású gázok kibocsátásának 20 százalékos csökkentése, a megújuló energiák felhasználási arányának 20 százalékra történő növelése. Ehhez nyújt segítséget az ISO 50001 szabvány szerinti energiairányítási rendszer bevezetése és hatékony működtetése. Amennyiben a vállalkozás még nem rendelkezik egyik ISO tanúsítvánnyal sem, vállalja, hogy megszerzi a kettő közül az egyiket. Abban az esetben, ha már rendelkezik az ISO 14001 vagy ISO 50001 tanúsítvánnyal, úgy vállalja, hogy megszerzi a másikat.

**Vállalatirányításhoz kapcsolódó tanácsadás keretében környezetközpontú irányítási rendszer bevezetése.** Olyan vállalkozásoknak javasolt, amelyek az EU környezetközpontú vezetési és hitelesítési rendszerét, az EMAS-t kívánják bevezetni. Az EMAS minősítés a vállalat (önkéntes) környezeti elkötelezettségét hivatott jelölni. Célja, hogy támogassa a vállalkozások

és egyéb szervezetek környezetvédelmi teljesítményének értékelését, irányítását és fejlesztését, valamint – az EMAS-logó és a környezetvédelmi nyilatkozat által - tájékoztassa a nyilvánosságot magáról a szervezetről és annak környezettudatos, fenntartható működéséről. Az EMAS segítségével a szervezetek optimalizálhatják a belső eljárásaikat, csökkenthetik a környezeti hatásaikat és hatékonyabban használhatják fel a környezeti erőforrásaikat. Bevezetését az egyes ágazatokban referenciadokumentumok segítik. A részletekről a következő honlapról letölthető kiadványból lehet információt szerezni: <http://www.hermanottointezet.hu/emas.>”

#### 4. Igénybe veszi az Országos Vállalkozói Mentorprogram valamely szolgáltatását

**GINOP-VEKOP 1.1.2 – Vállalkozói mentorálás – mentori szerep** (6-12 hónap) A mentorok orientációs tréningeken, tudásmegosztó alkalmakon vehetnek részt, amelyek kiegészítik a mentorálási folyamatot és saját fejlődésüket segítik elő. Olyan vállalkozóknak, vezetőknek javasolt, akik legalább 5 éves vállalkozói tapasztalattal, legalább 5 fős csapat vezetésében szerzett gyakorlattal és kiterjedt kapcsolati tőkével rendelkeznek. Cél a kapcsolati háló bővítése, más iparági szereplők megismerése és a tudásbővítés, amely a mentor személyes fejlődését és a képviselt cég működését támogatja. Folyamatos jelentkezés: [www.vallalkozztudatosan.hu](http://www.vallalkozztudatosan.hu)

**GINOP-VEKOP 1.1.2 – Vállalkozói mentorálás – mentorált vállalkozás** (6-12 hónap) A mentorált vállalkozás az igényeire szabott egyéni fejlesztési terv mentén, a mentor jelenlétével folyamatos támogatást kap a fejlődéséhez. A személyes mentorálási folyamatot kiegészítik a tudásmegosztó alkalmak és egyéni szakmai tanácsadás. Főként fiatal-, női-, és generációváltó vállalkozásoknak javasolt, akik további fejlődéséhez külső támogatás szükséges, illetve olyan vállalkozók számára, akik a cég tulajdonosi és/vagy menedzsment funkcióit részben vagy egészben tovább kívánják adni a következő 5-10 évben. Cél a kapcsolati háló bővítése, a tapasztalatcsere, a jó-gyakorlatok implementálása a mentorált vállalkozás működésében. Folyamatos jelentkezés: [www.vallalkozztudatosan.hu](http://www.vallalkozztudatosan.hu)

**GINOP-VEKOP 1.1.2 – Beszállítói mentorálás** (11 alkalom / legalább fél év) A beszállítói mentorálás célja, hogy a mentorált vállalkozások szakszerű segítséget és támogatást kapjanak abban, hogy termelésükkel és/vagy szolgáltatásaikkal be tudjanak lépni a hazai, illetve az uniós beszállítói láncokba, vagy a már meglévő ilyen irányú tevékenységüket tovább fejleszthessék. A szolgáltatás igénybe vétele közvetlenül beszállítóvá válás előtt álló, vagy beszállítói részesedését növelni kívánó kis- és középvállalkozásoknak javasolt azzal a céllal, hogy beszállító-fejlesztési tervet is készítsenek. Folyamatos jelentkezés: [www.vallalkozztudatosan.hu](http://www.vallalkozztudatosan.hu)

**GINOP-VEKOP 1.1.2 – Külpiaci mentorálás** (11 alkalom / legalább fél év) A külpiaci mentorálás célja, hogy ösztönözze a kis- és középvállalkozások nemzetközi piacra lépését, szélesítse az exportképes vállalkozások körét, a már exportáló vállalatok számára segítséget nyújtson tevékenységük bővítéséhez. Külpiacra lépés előtt álló, vagy külpiaci részesedését növelni kívánó kis- és középvállalkozásoknak javasolt. Cél: export terv elkészítése. Folyamatos jelentkezés: [www.vallalkozztudatosan.hu](http://www.vallalkozztudatosan.hu)

**GINOP-VEKOP 1.1.2 – Pénzügyi szemléletformálás** (online + legalább 2 tanácsadási alkalom) A pénzügyi szemléletformálás célja, hogy a kkv-k minél szélesebb körét elérve adjon át olyan ismereteket, amelyek hozzájárulnak a vállalkozások tudatos finanszírozási döntéseikhez, a megfelelő finanszírozási eszközök bevonásához. A szolgáltatás külső finanszírozási igénnyel rendelkező kkv-knak javasolt. Célja, hogy a vállalkozó személyes tanácsadás által tájékozottságot nyerjen a pénzügyi finanszírozási lehetőségek terén. [www.vallalkozztudatosan.hu](http://www.vallalkozztudatosan.hu)

5. **Igénybe veszi az Evolúció - Megújuló Vállalkozások Program cégátadás vagy e-learning szolgáltatását**

**GINOP-1.1.10/VEKOP-1.1.1. – Cégsdiagnosztikai szolgáltatás generációváltás előtt álló vállalkozások számára** (diagnosztika: 3 nap, cégátadási folyamatterv kidolgozása: egyeztetés szerint) Olyan generációváltás előtt, illetve alatt álló kkv-k számára javasolt, akik a következő 5 évben tervezik a cégtulajdon átadását, illetve a cégátadási folyamat megkezdését. Cél a pénzügyi átvilágítás, technológiai fejlettségi szint, illetve szervezetefejlesztési szempontú felmérés, valamint a cégérték meghatározása. A folyamat része szakértői támogatás nyújtása a cégátadási folyamatok lebonyolításához és az átadási folyamatra történő felkészítés. Jelentkezés: [www.evolucio.ifka.hu](http://www.evolucio.ifka.hu)

**A GINOP-1.1.10/VEKOP-1.1.1. – e-learning.** Hazai kkv-k, valamint a vállalkozások életét segítő szakértők generációváltásra történő felkészítését szolgáló teljes e-learning tananyag elvégzése. Elérhető 2021 októberétől.

6. **Igénybe veszi a BÉT valamely vállalkozásfejlesztési szolgáltatását**

**GINOP-1.1.7 – KMR projektelemmel ELITE képzés** (1,5 - 2 év) A nemzetközi képzési program keretében olyan témákat dolgoznak fel a résztvevők, mint a stratégiaalkotás, az innováció, a növekedés lehetőségei nemzetközi szinten, a különféle szervezetreirányítási modellek, a tőkebevonási lehetőségek, munkavállalók ösztönzése. Nagy növekedési potenciállal rendelkező vállalkozásoknak javasolt, amelyek terveik megvalósításához külső finanszírozás igénybevételét tervezik, vállalatirányítási ismereteiket szeretnék bővíteni, generációváltás szakaszában vannak, vagy nemzetközi kapcsolatrendszerüket bővítenék. Cél a hosszú távú vállalati vízió és misszió megalkotása. A folyamat eredménye a vállalati célhoz vezető akcióterv összeállítása és a vállalati stratégiai tervezés bevezetése. [www.bet.hu](http://www.bet.hu)

**GINOP-1.1.7 – KMR projektelemmel – Tőzsdei felkészülés mentor program** (1 – 1,5 év) A projektben résztvevő kis- és középvállalkozások a szabályozott piacra vagy MTF platformra történő bevezetést segítő szakmai tanácsadást és szolgáltatásokat vehetnek igénybe. A tőzsdére lépést tervező olyan érett hazai kis és középvállalatok számára javasolt, amelyek nyitottak a transzparens tőzsdei működésre, de anyagi vagy tudásbeli hiányosságok miatt nem vállalkoztak a tőzsdei felkészülési folyamat megkezdésére. Cél a tőzsdei bevezetés, mely során az igénybe vett tanácsadási tevékenység 50%-os finanszírozása (maximum 40 millió forint értékig) biztosított. [www.bet.hu](http://www.bet.hu)

**GINOP-1.1.7 – KMR projektelemmel – Zöld kötvény tanácsadás** (kb. 2 hónap) A projektben résztvevő kis- és középvállalkozások zöld kötvény kibocsátási szándék esetén a zöld keretrendszer felállító és minősítési eljárást támogató tanácsadási támogatást vehetnek igénybe. A fenntarthatósági szempontokat is figyelembe vevő befektetések legfontosabb terméke a zöld kötvény, melyet a kimondottan környezetbarát, a fenntarthatósági szempontokat is figyelembe vevő projektek finanszírozásához, illetve refinanszírozásához bocsátanak ki. A Budapesti Értéktőzsde Zrt. támogatja a klímaváltozás kockázatainak felismerését, pénzügyi rendszerbe való internalizálását, a zöld beruházások felpörgetését. A tanácsadási és minősítési folyamat átlagosan két hónapot vesz igénybe. A tanácsadási tevékenység 50%-os finanszírozása kötvény kibocsátásonként maximum 7,3 millió forint értékig biztosított. [www.bet.hu](http://www.bet.hu)

GINOP elem várhatóan 2021. szeptembertől, KMR elem várhatóan 2022. januártól lesz elérhető

**Képzések kis és középvállalkozások részére** (változó, 1-3 nap) A BÉT együttműködésben a Magyar Nemzeti Bankkal és a Budapest Institute of Banking-gel innovációs és banki-pénzügyi képzéseket kínál a kis és középvállalkozások számára. A képzések felölelik a banki-pénzügyi

és kapcsolódó jogi ismereteket, az adatalapú vállalatirányítást, üzleti innováció folyamatát és eszközrendszerét, valamint a digitális világ kommunikációs eszköztára témakört. A képzések önállóan is végezhetőek, nem feltételei egymásnak. A cél a kis és középvállalkozások stabil, és gyors bővülést eredményező hatékonyságjavításához való hozzájárulás a képzések révén. A képzések önköltségesek, egyedi ajánlatadás alapján. [www.bet.hu](http://www.bet.hu)

**7. Részt vesz a Modern Vállalkozások Programjának legalább kettő eseményén és/vagy a Program keretében Digitális Fejlesztési Konceptiót (DFK), vagy DFV (Digitálisan Felkészült Vállalkozás) minősítést szerez.**

A Kormány az Európai Unióval kötött Partnerségi Megállapodásban célul tűzte ki a vállalkozások versenyképességének javítását, az elektronikus gazdaság előmozdítását, valamint a kkv szektor digitális átállítását. A vállalatvezetők jelentős hányada ugyan tisztában van azzal a korszakalkotó, „diszruptív” infokommunikációs fejlődéssel, amely napjainkban végbemegy, kutatások mégis azt támasztják alá, hogy sok esetben a fejlesztéseiket a digitális eszközök beépítésének mellőzésével, az azok által elérhető pénzügyi előnyöket és hatékonyságnövelési potenciált figyelmen kívül hagyva valósítják meg. Európai versenytársaikkal szembeni lemaradásuk így egyre növekszik, melynek hatása nemzetgazdasági szinten is érzékelhető. A Modern Vállalkozások Programja (MVP) díjmentes szolgáltatásaival erre a jelenségre kíván választ adni és a hazai vállalkozásokat digitális megoldások használatára ösztönözni.

**MVP rendezvények** (<https://www.vallalkozzdigitalisan.hu/esemenyek/index.html>): tájékoztató és tudásmegosztó programsorozat. A résztvevő vállalkozások megismerhetik a Program nyújtotta lehetőségeket, autentikus kormányzati szereplőkkel, neves szakterületi előadókkal, minősített szállítókkal találkozhatnak, felfedezhetik az IKT trendeket, jogszabályváltozásokat, pályázatokat, esetpéldákat, a szállítók akkreditált termékeit, valamint kérdéseket tehetnek fel és csatlakozhatnak a Programhoz. A Felhívás közzétételének napjától visszafelé számított 2 évnél korábbi (azaz ÉÉ.HH.NN-nál korábbi) eseménye(ke)n való részvétel nem ismerhető el eredményességi feltétel teljesítéseként.

**IKT tanácsadás** ([https://www.vallalkozzdigitalisan.hu/ikt\\_tanacsadok.html](https://www.vallalkozzdigitalisan.hu/ikt_tanacsadok.html)): díjmentes informatikai átvilágítást és személyre szabott digitális fejlesztési koncepció elkészítését foglalja magában. A tanácsadási tevékenység teljes módszertana elismert iparági szervezetek és szakértők közreműködésével került kidolgozásra. A Felhívás közzétételének napjától visszafelé számított 2 évnél korábbi (azaz ÉÉ.HH.NN-nál korábbi) DFK (Digitális Fejlesztési Konceptió) nem ismerhető el eredményességi feltétel teljesítéseként.

**DFV minősítés** (<https://www.vallalkozzdigitalisan.hu/programrol/dfv.html>): A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara, Modern Vállalkozások Programjának szellemi tulajdona, egyedi és kizárólagosan kibocsátható certifikáció, joghatás kiváltására alkalmas. A minősítést kizárólag az IKT tanácsadásban részt vett, objektív szempontrendszer alapján besorolt vállalkozás szerezheti meg, három fős testület egybehangzó döntése alapján. A Felhívás közzétételének napjától visszafelé számított 2 évnél korábbi (azaz ÉÉ.HH.NN-nál korábbi) DFV (Digitálisan Felkészült Vállalkozás) minősítés nem ismerhető el eredményességi feltétel teljesítéseként.

A szolgáltatások igénybevételére (Pest megye kivételével) a kevésbé fejlett régiókban működő, azaz ott székhellyel, vagy fiókteleppel rendelkező vállalkozások számára van lehetőség.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a fenti szolgáltatások igénybevétele díjmentes, azonban az a Szerződés 107. és 108. cikke alkalmazásában bizonyos támogatási kategóriáknak a belső piaccal összeegyeztethetőségét nyilvánítható szülő 651/2014/EU bizottsági rendelet 28. cikk (2) bekezdés c) pontja, illetve (4) bekezdése értelmében „innovációs tanácsadás és támogató szolgáltatások költségei” jogcímen nyújtott vissza nem térítendő támogatásnak minősül. A

vissza nem térítendő támogatás igénybevételével kapcsolatos feltételek és egyéb információk a Program „ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ, JOGI NYILATKOZAT ÉS RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK” dokumentumában találhatóak  
([https://www.vallalkozzdigitalisan.hu/adatkezesesi\\_nyilatkozat](https://www.vallalkozzdigitalisan.hu/adatkezesesi_nyilatkozat)).

**Az IFKA által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos technikai tudnivalók:**

- a) Az IFKA fentiekben részletezett szolgáltatásainak igénybevételére **2022 augusztusáig** van lehetőség. Előzetesen regisztrálni 2021 júniusától lehet a Vállalkozói Információs portálon (VALI) ([www.vali.hu](http://www.vali.hu)) keresztül.
- b) **Az igénybevétel menete:**
- I. Szolgáltatás kiválasztása
  - II. Regisztráció
  - III. Szolgáltatás foglalása (időpontfoglalás)
  - IV. Szolgáltatás igénybevétele
  - V. Szolgáltatás igénybevételének igazolása
- c) **A szolgáltatások azok számára térítésmentesek, akiknek**
- rendelkezésére áll ún. „csekély összegű támogatásra” (de minimis) fordítható keretük (255/2014. (X.10.) Korm. rendelet 7. § 23. pont),  
vagy
  - induló vállalkozásoknak nyújtott támogatásban részesülhetnek (255/2014. (X. 10.) Korm. rendelet 7. § 6.pont).

Az európai uniós pályázatokból vállalkozásoknak kínált szolgáltatások egy része “továbbadott támogatásnak” minősül, azaz a pályázók felé azért lehetnek térítésmentesek, mert, többek között, a fenti két keret terhére számolhatók el. Az igénybe vevőnek tehát nem kell értük fizetni, de a támogatás általuk nyilvántartandó „kerete” csökken. A szolgáltatások értékét minden esetben előzetesen teszi közzé az IFKA, hogy számítható legyen a fennmaradó támogatási keret.

Azon vállalkozások, amelyek vagy nem rendelkeznek már egyik támogatási kerettel, vagy nem tartoznak a program korábban megjelölt célcsoportjába, a szolgáltatásokat piaci alapon vehetik igénybe.