

9 A szakmai követelmények leírása:

9.1 Nem modulszerű felépítés esetén: -

9.2 Modulszerű felépítés esetén⁴

9.2.1 Programkövetelmény-modul neve: **Kommunikáció a sportban**

9.2.1.1 Programkövetelmény-modul sorszám: 1

9.2.1.2 Programkövetelmény-modul tanulási eredményeinek elsajátításához szükséges foglalkozások minimális és maximális óraszám:

9.2.1.2.1 Minimális óraszám: 10

9.2.1.2.2 Maximális óraszám: 15

Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
Kezeli az egyes személyiségtípusok viselkedéseit.	Felismeri az egyes személyiségtípusokat és azok sajátosságaihoz igazodó viselkedésmódot.	Szem előtt tartja a sportolók, edzők, munkatársak, üzleti partnerei érdekeit, autonómiáját, identitását.	Reagál a sportolók, edzők, munkatársak, üzleti partnerek személyiségének sajátosságaihoz.
Kezeli a konfliktusokat.	Felismeri a konfliktus helyzeteket.	Törekszik az adott konfliktus megoldására.	A sportolókkal, edzőkkel, munkatársakkal, partnerekkel együttmű-

⁴ Legalább két modul esetén modulonként szükséges meghatározni a tanulási eredményeket! A sablont a modulok számának függvényében további táblázatokkal ki lehet egészíteni a modulra vonatkozó információk megjelenítésével.

			ködve oldja meg a konfliktus helyzeteket.
Az adott szituációnak megfelelő, hatékony kommunikációt folytat.	Magabiztosan tud kommunikálni az adott szituációnak megfelelően.	Felelősséget vállal abban, hogy kommunikációs stílusa megfelelően munkaköri elvárásoknak.	Felelősen irányítja kommunikációját az adott szituációnak megfelelően.
Ügyfélkapcsolatokat épít.	Értelmezi az ügyfél üzeneteinek pontos tartalmát.	Megfelelő empátiával dolgozik, szem előtt tarja a munkáltatója, a sportolók, az edzők és az üzleti partnerek érdekeit.	Igyekszik megismerni ügyfelei igényeit, elvárásait.
Közreműködik a szervezet pozitív megítélésének és a szervezet külső, belső kommunikációs rendszerének kialakításában.	Tisztában van a kommunikáció szabályaival, a kommunikációs és tömegkommunikációs technika eszközrendszerével és főbb jellemzőivel, ismeri a kommunikáció szerepének sajátosságait a sportban.	Elkötelezett a szervezet és a sport pozitív megítélésének kialakítása iránt, hitelesen képviseli a szervezet vezérelveit.	Betartja és betartatja a szervezet kommunikációs szabályzatát.

9.2.2 Programkövetelmény-modul neve: **Sportszervezetek, sportszövetségek működése**

9.2.2.1 Programkövetelmény-modul sorszám: 2

9.2.2.2 Programkövetelmény-modul tanulási eredményeinek elsajátításához szükséges foglalkozások minimális és maximális óraszám:

9.2.2.2.1 Minimális óraszám: 20

9.2.2.2.2 Maximális óraszám: 30

Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
Sportszervezetek, sportszövetségek szakmai háttér munkájában szervez, koordinál.	Magabiztosan ismeri a sportszervezetek fajtáit, azoknak sajátosságait, felépítését, szervezeti formáit és a struktúrákat.	Szakszerűen végzi munkáját a jogi és erkölcsi szabályozókat betartva.	Önállóan képes ellátni tervezési, szervezési feladatokat egy sportszervezet keretein belül.
Aktív kapcsolatot tart a sportszövetségek, sportszervezetek	Részletesen tudja a sportszövetségek, sportszervezetek	Munkavégzése során szem előtt tartja a különböző	Utastás alapján végez feladatokat a különböző sportszervezetek között.

tek között.	működését, gazdálkodását, a sportági versenyrendszereket, a nemzetközi sport-szövetségek működését.	ző sportszervezetek érdekeit.	
Szervezi a rábízott sportolók felkészítésében együttműködő szakemberek munkáját, a sportszervezet, sportszövetség tevékenységeit.	Ismeri a szervezet és a vezetés kapcsolatának jellemzőit, valamint a szervezetirányítás jellemzőit.	Kezdeményezi az együttműködő szakemberek munkájának összehangolását.	Segíti az együttműködő szakemberek munkáját, a sportszervezet tevékenységeit.

9.2.3 Programkövetelmény-modul neve: **Jogi-gazdasági ismeretek**

9.2.3.1 Programkövetelmény-modul sorszáma: 3

9.2.3.2 Programkövetelmény-modul tanulási eredményeinek elsajátításához szükséges foglalkozások minimális és maximális óraszámja:

9.2.3.2.1 Minimális óraszám: 10

9.2.3.2.2 Maximális óraszám: 15

Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
Szakszerűen el tudja látni a felmerülő igazgatási feladatokat.	Rendelkezik alapismerettel a magyar jogrendszerrel.	Kötelességének tartja a szakterülete szerinti releváns, kapcsolódó jogi ismeretek megszerzését és alkalmazását, továbbá azok betartását.	Önállóan végig gondolja a szakterületén felmerülő kérdéseket, és kidolgozza azokra - a meglévő szakmai források, ajánlások, evidenciák alapján - válaszait.
Képes az elsajátított gazdasági és jogi ismeretek hatékony alkalmazására a gyakorlatban.	Ismeri a legalapvetőbb jogi fogalmakat.	Hitelesen képviseli megszerzett tudását.	Tudatosan képviseli azon módszereket, amelyekkel szakterületén dolgozik, és elfogadja más tudományágak módszertani sajátosságait.
Felismeri a szakterületi alapproblémákat, és a felelősségvállalás képességével kiválasztja és helyesen alkalmazza a megfelelő gazdasági és jogi ismereteket azok	Rendelkezik ismerettel a jogszabályok megismerhetőségéről és gyakorlati alkalmazásáról.	Elfogadja, hogy a társadalmi, gazdasági, kulturális jelenségek és a sport összefüggésben állnak, legjobb tudása szerint törekszik	Felelősséget érez a felmerülő problémák azonnali és hatékony megoldása iránt.

megoldására.		pozitívan befolyásolni ezeket az összefüggéseket.	
Célorientált, másokkal együttműködik.	Rendelkezik a sport szakterület (hatályos) szabályozási környezetével.	Motivál másokat feladatellátása során.	Vezető szerepet lát el szakmai szervezetekben, csoportokban.
Következtetéseket von le, és megoldási javaslatokat fogalmaz meg, javaslatokat tesz döntések meghozatalára, döntéseket hoz.	Ismeri a sport területén leggyakrabban felmerülő foglalkoztatási szerződések típusait és gyakorlati alkalmazásuk hatályos jogi kereteit.	Szükség esetén bevon másokat a döntés meghozatalába.	Segítő szerepet lát el szakmai szervezetekben, csoportokban.
Képes értékelni és annak eredményeit beépíteni munkájába.	Ismeri a hazai sport (hatályos) szabályozási környezetét.	Figyelemmel kíséri a sportot érintő jogi jellegű változásokat.	Felelősséget érez a jogi környezet változása megismerése iránt.
Fejlődni és másokat is fejleszteni képes.	Rendelkezik a sportvállalkozás legalapvetőbb gazdasági ismereteivel.	Kellő nyitottsággal rendelkezik a szakmai fejlődésére. Mások fejlesztését támogatja.	Önállóan azonosítja képzési, fejlődési igényeit, önállóan és felelősséggel tervezi és szükség szerint szervezi szakmai és általános fejlődését, beosztottjait is segíti ebben.

9.2.4 Programkövetelmény-modul neve: **Sportági ismeretek**

9.2.4.1 Programkövetelmény-modul sorszám: 4

9.2.4.2 Programkövetelmény-modul tanulási eredményeinek elsajátításához szükséges foglalkozások minimális és maximális óraszám:

9.2.4.2.1 Minimális óraszám: 20

9.2.4.2.2 Maximális óraszám: 30

Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
Részt vesz sportszervezetek, sportszervezetek szakmai háttér munkájában.	Alapszinten ismeri a sportágakat, érti az egyes sportágak csoportosításait, azok felépítését.	Felelősen, a jogi és erkölcsi szabályozókat betartva végzi munkáját.	Utasítás alapján végez tervezési, szervezési feladatokat egy sportszervezet keretein belül.
Elősegíti a sportolók felkészítésében együttműködő szakemberek munkáját a	Átfogóan érti a sportági versenyzési rendszereket, azok sajátosságait.	Figyelemmel kíséri a sportolók felkészítésében együttműködő	Segíti a sportolók felkészítésében együttműködő munkáját a sportversenyek szervezésében.

sportversenyeken.		szakemberek munkájának összehangolását.	
-------------------	--	---	--

9.2.5 Programkövetelmény-modul neve: **Sporttal kapcsolatos idegen nyelvi kommunikáció (angol)**

9.2.5.1 Programkövetelmény-modul sorszáma: 5

9.2.5.2 Programkövetelmény-modul tanulási eredményeinek elsajátításához szükséges foglalkozások minimális és maximális óraszámja:

9.2.5.2.1 Minimális óraszám: 10

9.2.5.2.2 Maximális óraszám: 15

Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
Alapfokon kommunikál munkájához kapcsolódóan idegen nyelven	Ismeri a munkájához tartozó alapfokú idegennyelvi tárgyalási fordulatokat.	Törekszik arra, hogy a szakmai tevékenységére vonatkozó idegen nyelvű szóbeli és írásbeli kommunikációja szakszerű legyen.	Szakmai tevékenységét idegen nyelven is önállóan végzi, munkája során nem szorul külső segítségre.
Képes alapfokon a munkájával kapcsolatos szóbeli és írásbeli kommunikációra, valamint a munkája során felmerülő problémák megvitatására idegen nyelven.	Ismeri az alap kifejezéseket a kapcsolattartáshoz a külföldi partnerekkel e-mail-en és telefonon.	Alapfokon képes idegen nyelvi szakmai környezetben személyes, illetve társas beilleszkedésre.	Idegen nyelvi és kulturális környezetben is képes az adott kommunikációs elvárásokhoz alkalmazkodni.
Képes a munkájához kapcsolódóan egy külföldi ki- és beutaztatást megszervezni.	Ismeri az alap kifejezéseket ahhoz, hogy egy külföldi ki- és beutaztatást megszervezzék.	Nyitott a szakmájához kapcsolódóan az adott terület idegen nyelvi elemeinek elsajátítására.	Idegen nyelvi szakmai ismereteit folyamatosan bővíti, önálló tanulás illetve szervezett képzés keretében.

9.2.6 Programkövetelmény-modul neve: **Sportrendezvény-szervezés**

9.2.6.1 Programkövetelmény-modul sorszáma: 6

9.2.6.2 Programkövetelmény-modul tanulási eredményeinek elsajátításához szükséges foglalkozások minimális és maximális óraszámja:

9.2.6.2.1 Minimális óraszám: 10

9.2.6.2.2 Maximális óraszám: 15

Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
Közreműködik a versenyek, mérkőzések szervezésében.	Ismeri a sport és rekreációs rendezvények szervezésének alapjait.	Törekszik a munkatársaival való együttműködésre.	Önállóan szervez sporttevékenységeket, segíti a résztvevők eligazítását.

zések, edzőtáborok, programok előkészítésében és lebonyolításában (szakmai egyeztetés, forgatókönyv elkészítése, engedélyek beszerzése, egészségügyi szolgálat igénylése, közreműködők biztosítása és tevékenységük megszervezése, költségvetés stb.)	nyek, események szervezési modelljét, folyamatát és lebonyolításának szabályait.	együttműködésre, kész bevonni közreműködő szakembereket a sportesemények megszervezéséhez kapcsolódó munkafolyamatokba.	séggel előkészít és lebonyolít versenyeket, mérkőzéseket, edzőtáborokat és programokat.
Elvégzi a sporttevékenységgel kapcsolatos marketingfeladatokat (hirdetés, toborzás stb.)	Ismeri a marketing-szabályokat.	Motivált a szervezet tevékenységének népszerűsítésében.	Javaslatot tesz a szervezet marketingtevékenységének korszerűsítésére.
Sportrendezvényeket szervez különböző létszámú és korú csoportok számára.	Ismeri a tervezési folyamat és a foglalkozás szervezés alapelveit, lépéseit.	Érdeklődő az új szakmai lehetőségek megismerésére, igényli a szakmai megújulást és sokszínűséget.	Önállóan szervez sportrendezvényeket.

9.2.7 Programkövetelmény-modul neve: **Sportigazgatási és adminisztrációs alapok**

9.2.7.1 Programkövetelmény-modul sorszám: 7

9.2.7.2 Programkövetelmény-modul tanulási eredményeinek elsajátításához szükséges foglalkozások minimális és maximális óraszám:

9.2.7.2.1 Minimális óraszám: 20

9.2.7.2.2 Maximális óraszám: 30

Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
Részt vesz a szervezet tevékenységének adott időszakra történő meghatározásában (célok), éves munkatervet készít (feladatok, felelősök, határidők).	Ismeri a munkaterv készítés szabályait és alapelveit.	Belátja a pontos tervezőmunka fontosságát a kitűzött célok elérése érdekében.	Vezetői irányítással, másokkal együttműködve alakítja ki a szervezet éves munkatervét.
Összeveti az eredményeket a tervekkel,	Ismeri a beszámoló formáit és jel-	Törekszik a kitűzött célok meg-	Önállóan értékeli a rá vonatkozó célkitűzések meg-

illette a célkitűzésekkel, erről írásos beszámolót készít a vezetés által meghatározott módon.	lemzőit, az értékelés és az eredmény megállapításának szabályait.	valósítására, az elért eredmények értékelésére és azok dokumentálására.	valósulását, erről beszámolót készít.
Szervezi különböző sportlétesítmények szakmai munkáját.	Munkája során felhasználja a tanult szervezési és vezetési ismereteit.	Elkötelezetten, a hivatásos és rekreációs sport érdekeit egyeztetve vezeti a létesítményt.	Felelősséget vállal az általa szervezett sportlétesítményi szakmai munkáért.
Kapcsolatot tart a sporttevékenység tervezésében, szervezésében és lebonyolításában együttműködő szakemberekkel, a szervezet partnereivel.	Ismeri a sport-szakmai munka személyi és tárgyi feltételeinek összehangolásának módjait.	Keresi az együttműködés lehetőségét a munkatársaival, a szervezet partnereivel.	Segíti a sporttevékenység tervezésében, szervezésében és lebonyolításában részt vevő szakemberek együttműködését.

9.2.8 Programkövetelmény-modul neve: **Sportlétesítmény és eszköz menedzsment**

9.2.8.1 Programkövetelmény-modul sorszáma: 8

9.2.8.2 Programkövetelmény-modul tanulási eredményeinek elsajátításához szükséges foglalkozások minimális és maximális óraszámja:

9.2.8.2.1 Minimális óraszám: 30

9.2.8.2.2 Maximális óraszám: 40

Készségek, képességek	Ismeretek	Elvart viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
Nyilvántartja a sport-szervezetek eszköz-készletét.	Alapszinten tudja a sportszövetségek és sportszervezetek gazdálkodását.	Elfogadja a sportszövetség által kitűzött gazdasági célokat, és azt elkötelezetten végrehajtja.	Útmutatás alapján kezeli a sportszövetség szervezésre vonatkozó gazdálkodási anyagait.
Pénzügyi tervet készít a szakmai feladatok megvalósításához, éves költségvetést egyeztet a gazdasági vezetővel.	Ismeri a szervezet finanszírozási döntési mechanizmusának jellemzőit, a források jellemzőit és a költségvetés tervezésének folyamatát.	Törekszik a tudatosságra és a pontosságra a szakmai feladatainak megvalósításához szükséges pénzügyi terv elkészítésekor.	A gazdasági vezetővel és a gazdasági munkatársakkal együttműködve alakítja ki a szakmai feladatához kapcsolódó pénzügyi tervet.
Képes sportszakmai elvárások alapján egy	Ismeri a sportban jellemző szponzo-	Kezdeményezi és ő maga is kész új	Vezetői irányítással dönt az új és régi szponzorokkal tör-

sportlétesítmény napi szinten működtetni.	rációs formákat, a szponzor és a szponzorált jogait és kötelességeit.	potenciális támogatók megkeresése, hajlandó kapcsolatot tartani a meglévő szponzorokkal.	ténő esetleges együttműködésről.
---	---	--	----------------------------------