

58/2013. (XII. 13.) NGM rendelet

a felnőttképzési minőségbiztosítási keretrendszeréről, valamint a Felnőttképzési Szakértői Bizottság tagjairól, feladatairól és működésének részletes szabályairól

2018.01.01

2020.02.15

6

**58/2013. (XII. 13.) NGM rendelet****a felnőttképzési minőségbiztosítási keretrendszeréről, valamint a Felnőttképzési Szakértői Bizottság tagjairól, feladatairól és működésének részletes szabályairól**

A felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 28. § (2) bekezdés *b)* és *d)* pontjában kapott felhatalmazás alapján – az egyes ministereknek, valamint a Miniszterelnökséget vezető Államtitkár feladat- és hatásköréről szóló 212/2010. (VII. 1.) Korm. rendelet 73. § *n)* pontjában meghatározott feladatkörömben eljárva – a következőket rendelem el:

**1. Általános rendelkezések**

**1. §** E rendelet hatálya kiterjed

- a)* a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (a továbbiakban: Fktv.) szerinti felnőttképzést folytató intézményre,
- b)* minőségbiztosítási rendszer keretrendszernek való megfeleltethetőségére irányuló kérelmet benyújtó jogi személyre (a továbbiakban: kérelmező),
- c)* a Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatalra (a továbbiakban: NSZFH),
- d)*
- e)* a felnőttképzési szakértőkre, felnőttképzési programszakértőkre (a továbbiakban: szakértők),
- f)* az Fktv. 14. § (2) bekezdése szerinti külső értékelést (a továbbiakban: külső értékelés) végző jogi személyre,
- g)* a Pest Megyei Kormányhivatalra (a továbbiakban: kormányhivatal).

**2. A felnőttképzési minőségbiztosítási keretrendszer**

**2. § (1)** A felnőttképzési minőségbiztosítási keretrendszer (a továbbiakban: keretrendszer) alapján a felnőttképzést folytató intézmény létrehozza saját minőségbiztosítási rendszerét, melynek során

- a)* átfogó minőségpolitikát és ehhez kapcsolódó stratégiát alakít ki képzési tevékenysége minőségének biztosítása érdekében;
- b)* formális belső mechanizmusokat alakít ki képzési programjai indításának jóváhagyására, követésére és rendszeres belső értékelésére vonatkozóan;
- c)* eljárásokat alakít ki az oktatók folyamatos továbbképzésének és minősítésének biztosítására;
- d)* minden képzési programjához biztosítja az annak megvalósításához szükséges erőforrásokat;
- e)* gondoskodik képzési tevékenységének hatékonyságát biztosító információk gyűjtéséről, elemzéséről és felhasználásáról, és
- f)* honlapján rendszeresen közzéteszi a képzési tevékenységre vonatkozó naprakész, objektív mennyiségi és minőségi információkat.

(2) A felnőttképzést folytató intézmény a keretrendszer alábbiakban felsorolt alapelveinek érvényesítésével biztosítja, hogy minőségbiztosítási rendszere

- a)* tükrözze azt, hogy irányítási folyamatainak középpontjában a képzés minőségének növelése áll,
- b)* a képzés feltételeinek folyamatos fejlesztésére irányul,
- c)* önértékelésre épüljön,
- d)* a személyi feltételek folyamatos fejlesztésére irányuló szemléletet tükrözzön és segítse elő az oktatók továbbképzését és önképzését a képzés minőségének javítása érdekében,
- e)* járuljon hozzá ahhoz, hogy az intézmény képzési tevékenységével kapcsolatos változtatások, a szolgáltatások minőségének javítása adatokon és visszajelzéseken alapuljon,
- f)* a képzési tevékenység külső és belső résztvevőinek bevonására épüljön, és
- g)* legyen összhangban az intézmény méretével és képességeinek összetettségével.

(3) A felnőttképzést folytató intézmény minőségbiztosítási rendszere a keretrendszer alábbiakban felsorolt tartalmi elemeiből áll:

- a)* a minőségpolitikára vonatkozó dokumentum, mely tartalmazza
  - aa)* a minőségre vonatkozó intézményi stratégiát,
  - ab)* az intézmény szervezeti egységei és alkalmazottai minőségbiztosítással kapcsolatos felelősségét,
  - ac)* a képzésben résztvevők bevonásának módját a minőségbiztosítás megvalósításába,
  - ad)* a minőségpolitika megvalósításának, figyelemmel kísérésének és felülvizsgálatának módját;
- b)* a képzési programokkal kapcsolatos minőségbiztosítási dokumentum, mely tartalmazza
  - ba)* a képzési programok és tananyagok tervezésével és tartalmi felülvizsgálatával kapcsolatos eljárást,
  - bb)* a képzési programok végrehajtásához szükséges személyi és tárgyi feltételek, pénzügyi források biztosítására vonatkozó eljárást,
  - bc)* a képzésben résztvevő felnőttek előrehaladásának és teljesítményének figyelemmel kísérésére vonatkozó módszereket,
  - bd)* a munkáltatók és a munkaerőpiac egyéb szervezetei képzési programokkal kapcsolatos véleménye visszacsatolására vonatkozó eljárást,
  - be)* a képzési programok nyilvánosságával kapcsolatos eljárást;
- c)* az oktatók felkészültségével, oktatói kompetenciáik folyamatos fejlesztésével kapcsolatos dokumentum, mely tartalmazza
  - ca)* az oktatók alkalmazásával kapcsolatos követelményeket és eljárást,
  - cb)* az oktatók kompetenciáinak fejlesztésével kapcsolatos módszereket,
  - cc)* az oktatók teljesítményével kapcsolatos visszacsatolásra vonatkozó eljárást;
- d)* az intézmény információs rendszere, mely kiterjed
  - da)* a képzésben résztvevő felnőttek tanulási eredményeivel kapcsolatos adatok gyűjtésére és elemzésére,
  - db)* a képzésben résztvevő felnőttek elégedettség-mérésével kapcsolatos adatok gyűjtésére és elemzésére,
  - dc)* az oktatói teljesítményekkel kapcsolatos adatok gyűjtésére és elemzésére,
  - dd)* az intézmény rendelkezésére álló erőforrások hatékonyságával kapcsolatos adatok gyűjtésére és elemzésére,
  - de)* a képzésekkel megszerzett kompetenciák munkaerő-piaci hasznosulásával kapcsolatos adatok gyűjtésére és elemzésére,
  - df)* az intézmény tevékenységével összefüggő információ nyilvánosságával összefüggő eljárásra;
- e)* a panaszok kezeléséről szóló dokumentum, mely tartalmazza a panaszok kivizsgálásának és kezelésének módját,
- f)* az intézmény minőségbiztosítási rendszerének működtetése során keletkezett eltérések kiküszöbölésére irányuló helyesbítő, és ismételt előfordulásuk megakadályozására irányuló megelőző tevékenységek menetét tartalmazó dokumentum, és
- g)* az intézmény tevékenységének önértékelésére vonatkozó eljárást tartalmazó dokumentum.

(4) A felnőttképzést folytató intézmény önértékelésének gyakoriságáról maga dönt.

**3. § (1)** A felnőttképzést folytató intézmény a minőségbiztosítási rendszerében a 2. § (3) bekezdés *b)* pont *ba)* és *bb)*, *bd)* és *be)* alpontjában, *c)* pont *ca)* és *cc)* alpontjában, *d)* pont *df)* alpontjában és *g)* pontjában foglalt tartalmi elemekhez tartozó minőségi jellemzőket (indikátorokat) az alábbiak szerint határozza meg:

- a)* a minőségi jellemző legyen alkalmas a tartalmi elem eredményének, eredményeinek kifejezésére, és
- b)* a minőségi jellemzőhöz az érintett tartalmi elemmel elérni kívánt célérték, célértékek hozzárendelése szükséges a felnőttképzési tevékenység folytatásához szükséges engedélyezési eljárásra és követelményrendszerre, a felnőttképzést folytató intézmények nyilvántartásának vezetésére, valamint a felnőttképzést folytató intézmények ellenőrzésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 393/2013. (XI. 12.) Korm. rendelet 17. § (1) bekezdésében foglalt minőségcélok figyelembevételével.

(2) Az (1) bekezdés szerint meghatározott minőségi jellemzőhöz rendelt célérték nem teljesülése esetén a felnőttképzést folytató intézmény feltárja az okokat, és a 2. § (3) bekezdés *f)* pontjában meghatározott helyesbítő tevékenységet végez, amely a kitűzött célérték teljesítéséhez szükséges lépéseket tartalmazza, vagy

a célérték – következő időszakra vonatkozó – indokolt módosítását valósítja meg.

**4. § (1)** Minőségbiztosítási rendszer keretrendszernek való megfeleltethetőségére irányuló kérelem (a továbbiakban: kérelem) az NSZFH-hoz nyújtható be kizárólag elektronikus úton. A kérelem az NSZFH honlapján erre a célra rendszeresített elektronikus űrlap kitöltésével nyújtható be. Kérelmet a minőségbiztosítási rendszer kidolgozója, tulajdonosa vagy annak alkalmazását tanúsító jogi személy nyújthat be. A kérelmező a kérelemhez mellékeli a minőségbiztosítási rendszer leírását.

(2) Az (1) bekezdés szerinti kérelem tartalmazza a kérelmező

- a) nevét,
- b) székhelyét,
- c) képviselőjének nevét,
- d) elektronikus elérhetőségét,
- e) által benyújtott minőségbiztosítási rendszer keretrendszernek való megfeleltethetőségére irányuló indoklást és
- f) (3) bekezdés szerinti nyilatkozatát.

(3) A kérelmező az (1) bekezdés szerinti kérelem benyújtásával egyidejűleg nyilatkozik arról, hogy a szakképzésért és felnőttképzésért felelős miniszter (a továbbiakban: miniszter) által meghozott, a minőségbiztosítási rendszer alkalmazására vonatkozó döntést követően hozzájárul-e a keretrendszernek megfelelő minőségbiztosítási rendszerének az NSZFH honlapján történő közzétételéhez.

**5. § (1)** Az NSZFH megvizsgálja, hogy a kérelem megfelel-e az alábbiaknak:

- a) a benyújtott minőségbiztosítási rendszer tükrözi-e a 2. § (2) bekezdésében megjelölt alapelveket,
- b) a benyújtott minőségbiztosítási rendszerben meghatározott dokumentumok tartalma megfelel-e a 2. § (3) bekezdésében foglalt tartalmi elemeknek,
- c) a benyújtott minőségbiztosítási rendszer – a 3. § (1) bekezdésben foglaltak szerint – meghatározza-e a tartalmi elemekhez tartozó minőségi jellemzőket.

(2) Az NSZFH a kérelem beérkezését követő harminc napon belül megvizsgálja a minőségbiztosítási rendszer keretrendszernek való megfeleltethetőségét. Ha megállapítja, hogy a minőségbiztosítási rendszer annak hiányosságai miatt a keretrendszernek nem feleltethető meg, a kérelmezőt – a hiányosságok megjelölésével, azok tizenöt napon belül történő teljesítésének lehetőségével – felhívja a minőségbiztosítási rendszer kiigazítására.

(3) Az NSZFH az (2) bekezdésben foglalt vizsgálatot követően dönt a miniszternek javasolható, a keretrendszernek megfelelő minőségbiztosítási rendszerekről. A keretrendszernek megfelelő minőségbiztosítási rendszerek közül kiválasztja a felnőttképzési tevékenységet folytató intézményeknél alkalmazható minőségbiztosítási rendszereket, és az erre vonatkozó, indoklással ellátott javaslatot – ideértve a keretrendszer alkalmazására vonatkozó gyakorlati, és az összeférhetlenségi szabályokat is – minden év március 31-ig, július 31-ig és november 30-ig megküldi a miniszternek. Az NSZFH a keretrendszernek nem megfeleltethető minőségbiztosítási rendszerre vonatkozó döntéséről – azt követő öt napon belül – értesíti a kérelmezőt.

(4) A miniszter az NSZFH (3) bekezdésben foglalt javaslatáról – annak megküldésétől számított – harminc napon belül dönt. A miniszter döntéséről – az NSZFH útján – értesíti a kérelmezőt.

(5) Az NSZFH a miniszter (4) bekezdés szerinti döntéséről szóló értesítést követő öt napon belül – a kérelmező hozzájáruló nyilatkozata esetén – honlapján nyilvánosságra hozza a keretrendszernek megfelelő és a felnőttképzési tevékenységet folytató intézményekben alkalmazható minőségbiztosítási rendszert.

### **3. A külső értékelésről szóló vizsgálat, valamint az előzetes minősítés és a külső értékelés díja**

#### **6–8. §**

**9. §** A képzési programnak az Fktv. 10. § (1) bekezdés a) pont aa) alpontja szerinti előzetes minősítéséért a felnőttképzési szakértő vagy a felnőttképzési programszakértő által felszámított díj legmagasabb összege hatvanezer forintnál nem lehet magasabb.

#### **9/A. §**

**10. § (1)** Az Fktv. 14. § (2) bekezdésében előírt külső értékelés során az értékelést végző azt vizsgálja, hogy a felnőttképzést folytató intézmény a minőségbiztosítási rendszerében foglaltaknak megfelelően végzi-e a tevékenységét. A külső értékelésről az értékelést végző aláírt véleményt ad át az intézménynek.

#### **(1a)**

(2) Az (1) bekezdés szerinti külső értékelésnél felszámítható díj legmagasabb összegét a miniszter – az NSZFH javaslata alapján – minden év március 31-ig közleményben állapítja meg.

### **4. Záró rendelkezések**

**11. §** Ez a rendelet a kihirdetését követő napon lép hatályba.

**12. § (1)** E rendelet a belső piaci szolgáltatásokról szóló 2006. december 12-i 2006/123/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvnek való megfelelő szolgáltatásokról szóló 2006. december 12-i 2006/123/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv 15. cikk (7) bekezdése szerinti bejelentése megtörténte.