

# SZOCIÁLIS ÉS MUNKAÜGYI MINISZTERIUM

Vizgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
2504-06 Protokoll elmélet

Vizgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
2504-06/1 Az illem, etikett, protokoll alapfogalmainak, a magyar és nemzetközi viselkedéskultúra, a hivatali érintkezés, a hivatalos események protokoll szabályai

## Szóbeli vizsgatevékenység

Szóbeli vizsgatevékenység időtartama: 30 perc

A 20/2007. (V. 21.) SZMM rendelet 23. § 1. bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételét a 215/2010. számon kiadom.

Jóváhagyta:

Mátyus Mihály  
főosztályvezető

**2010**

**NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI INTÉZET**

Érvényes: 2010. 03. 18-tól

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2504-06 Protokoll elmélet

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az illem, etikett, protokoll alapfogalmainak, a magyar és nemzetközi viselkedéskultúra, a hivatali érintkezés, a hivatalos események protokoll szabályai

**A 10/2007 (II. 27.) SzMM rendelettel módosított 1/2006 (II. 17.) OM rendelet Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről alapján.**

**Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:**

<b>54 812 02 0010 54 01</b>	<b>Protokollügyintéző</b>	<b>Protokoll és utazásügyintéző</b>
-----------------------------	---------------------------	-------------------------------------

### **Idegen nyelvi kompetenciák felmérése:**

**Az egyes feladatok mellé segédanyagként annak tartalmához kötődő mintegy 400-500 karakternyi idegen nyelvű szöveg(ek)et kell elhelyezni. A szöveg(ek)et a tételrészhez úgy kell hozzárendelni, hogy egy ilyen szöveg értelmezése, felhasználása mindenképpen része legyen a tételrész feladata megoldásának, illetve a szakmai megbeszélésnek.**

**Vagy az idegen nyelv tanára rövid párbeszédet / „telefonos beszélgetést” folytat a vizsgázóval az egyes tételekben meghatározott témakörökkel kapcsolatban a tanult idegen nyelven.**

**A vizsgázó részére - kérésére - át kell adni a tételhez tartozó idegen nyelvű szöveg magyar fordítását. Ebben az esetben az idegennyelv-használattal kapcsolatos kompetenciákra 0 pontot kell adni.**

***A tételsor a 21/2007. (V.21.) SZMM rendeletben foglalt szakképesítés szakmai és vizsgakövetelménye alapján készült.***

***A tételsor a 15/2008. (VIII.13.) SZMM rendeletben foglalt szakképesítés szakmai és vizsgakövetelménye alapján készült.***

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2504-06 Protokoll elmélet

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az illem, etikett, protokoll alapfogalmainak, a magyar és nemzetközi viselkedéskultúra, a hivatali érintkezés, a hivatalos események protokoll szabályai

**1/A Ön egy újonnan alakult idegenforgalmi vállalkozás vezetője. Munkatársait már sikerült kiválasztania. Az iroda megnyitása előtt szándékában áll egy rövid tájékoztatót tartani jövőbeni kollégáinak a szakmai elvárásokról, illetve a társadalmi és üzleti érintkezés, a viselkedési és udvariassági szabályok fontosságáról.**

**Határozza meg az illem, etikett és protokoll fogalmakat!**

**Válasszon ki egy illemszabályt, ismertesse ezek változásait a nagy történelmi korszakokban! Soroljon fel három országot, amelynek társasági viselkedésében jelentős eltérések mutatkoznak! Ön szerint az idegenforgalomban dolgozóknak miért fontos, hogy tisztában legyenek a viselkedési szabályokkal?**

Információtartalom vázlata

- Illem, etikett, protokoll alapfogalmak meghatározása
- Illemszabályok korok- és társadalmi változásoknak megfelelően
- Jelentős eltérések egyes országok viselkedési kultúrájában
- Viselkedéskultúra és országimázs közötti összefüggés

**1/B Az illem, etikett és protokoll szabályai szerint mutakozzon be a vizsgabizottságnak!**

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2504-06 Protokoll elmélet

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az illem, etikett, protokoll alapfogalmainak, a magyar és nemzetközi viselkedéskultúra, a hivatali érintkezés, a hivatalos események protokoll szabályai

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**1/A Ön egy újonnan alakult idegenforgalmi vállalkozás vezetője. Munkatársait már sikerült kiválasztania. Az iroda megnyitása előtt szándékában áll egy rövid tájékoztatót tartani jövőbeni kollégáinak a szakmai elvárásokról, illetve a társadalmi és üzleti érintkezés, a viselkedési és udvariassági szabályok fontosságáról.**

**Határozza meg az illem, etikett és protokoll fogalmakat!**

**Válasszon ki egy illemszabályt, ismertesse ezek változásait a nagy történelmi korszakokban! Soroljon fel három országot, amelynek társasági viselkedésében jelentős eltérések mutatkoznak! Ön szerint az idegenforgalomban dolgozóknak miért fontos, hogy tisztában legyenek a viselkedési szabályokkal?**

**1/B Az illem, etikett és protokoll szabályai szerint mutakozzon be a vizsgabizottságnak!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Illem, etikett, protokoll alapfogalmak	Illem, etikett, protokoll alapfogalmak meghatározása	20	
		Illemszabályok korok- és társadalmi változásoknak megfelelően	20	
		Jelentős eltérések egyes országok viselkedési kultúrájában	20	
		Viselkedéskultúra és országimázs közötti összefüggés	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
5	Szakmai nyelvű beszédképesség		10	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Módszer	Áttekintő képesség	5	
	Társas	Meggyőzőképesség	5	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2504-06 Protokoll elmélet

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az illem, etikett, protokoll alapfogalmainak, a magyar és nemzetközi viselkedéskultúra, a hivatali érintkezés, a hivatalos események protokoll szabályai

**2/A Ön állásinterjún vesz részt egy tolmácsokat és idegenvezetőket közvetítő cégnél. A felvételi beszélgetés alkalmával az alábbi feladatokat kapja:**

**Sorolja fel a legáltalánosabb, leggyakoribb társadalmi érintkezési formákat!**

**Melyek a köszönés jól kialakult, sőt kifinomult szabályai? Megengedett-e a nemzetközi hivatalos kapcsolatokban a tegező köszönés, ill. a tegeződés?**

**Hogyan kell egy tökéletes kézfogásnak megtörténnie a gyakorlatban?**

**Honnan maradt ránk a kézcsók? Kiket illet meg a kézcsók? Ön ismer olyan esetet, amikor nem hölgyet illet meg a kézcsók? Mely ország(ok)ban minősülne nagy udvariatlanságnak a kézcsók és miért?**

**Az ölelés mely országokban jelent hagyományos és bizalmas üdvözlési formát?**

Információtartalom vázlata

- Leggyakoribb társadalmi érintkezési formák
- Köszönés szabályai. Tegezés vagy magázás a nemzetközi hivatalos kapcsolatokban
- A tökéletes kézfogás folyamata
- A kézcsók eredete, akiket megillet, országok, ahol tabu a kézcsók
- Az ölelés hagyományos országai

**2/B Mit jelent a szívre tett jobb kéz vagy a mellen keresztbe font kar?**

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2504-06 Protokoll elmélet

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az illem, etikett, protokoll alapfogalmainak, a magyar és nemzetközi viselkedéskultúra, a hivatali érintkezés, a hivatalos események protokoll szabályai

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**2/A Ön állásinterjún vesz részt egy tolmácsokat és idegenvezetőket közvetítő cégnél. A felvételi beszélgetés alkalmával az alábbi feladatokat kapja:**

**Sorolja fel a legáltalánosabb, leggyakoribb társadalmi érintkezési formákat!**

**Melyek a köszönés jól kialakult, sőt kifinomult szabályai? Megengedett-e a nemzetközi hivatalos kapcsolatban a tegező köszönés, ill. a tegeződés?**

**Hogyan kell egy tökéletes kézfogásnak megtörténnie a gyakorlatban?**

**Honnan maradt ránk a kézcsók? Kiket illet meg a kézcsók? Ön ismer olyan esetet, amikor nem hölgyet illet meg a kézcsók? Mely ország(ok)ban minősülne nagy udvariasságnak a kézcsók és miért?**

**Az ölelés mely országokban jelent hagyományos és bizalmas üdvözlési formát?**

**2/B Mit jelent a szívre tett jobb kéz vagy a mellen keresztbe font kar?**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Általános viselkedési szabályok	Leggyakoribb társadalmi érintkezési formák	15	
		Köszönés szabályai. Tegezés vagy magázás a nemzetközi hivatalos kapcsolatban	20	
		A tökéletes kézfogás folyamata	20	
		A kézcsók eredete, akiket megillet, országok, ahol tabu a kézcsók	15	
		Az ölelés hagyományos országai	10	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
5	Szakmai nyelvű beszédkészség	10		
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
	Módszer	Figyelemmegosztás	5	
	Társas	Udvariasság	5	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2504-06 Protokoll elmélet

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az illem, etikett, protokoll alapfogalmainak, a magyar és nemzetközi viselkedéskultúra, a hivatali érintkezés, a hivatalos események protokoll szabályai

**3/A Ön, mint a magyar turizmus egyik vállalkozásának protokollfőnöke, gyakran kerül kapcsolatba a bemutatás és a bemutatkozás protokolláris formáival. Nemcsak elméleti felkészültséggel rendelkezik, de nagy gyakorlati tapasztalattal is, így az alábbi feladatok megoldása sem fog Önnek gondot okozni.**

**Határozza meg a bemutatás és bemutatkozás szavak jelentését! Mi a bemutatás, ill. a bemutatkozás legfőbb kulcsa? Milyen alapszabály szerint történik a bemutatás? Kit kinek mutatunk be? Nő bemutatható-e híres közéleti férfinak? A protokoll szabályai szerint ki kezdeményezi a beszélgetést bemutatás után? A bemutató személynek van-e feladata a bemutatást követő beszélgetés elindításában? Miként történik a hivatalos, névjeggyel történő bemutatkozás?**

Információtartalom vázlata

- Bemutatás és bemutatkozás meghatározásai
- Bemutatás, bemutatkozás hivatalos folyamatai
- Kit kinek mutatunk be? Rangsor
- Bemutatkozás névjeggyel

**3/B Véleménye szerint illetlenségnek minősül-e hazánkban, ha egy vasúti kocsiban utazók bemutatkozás nélkül bocsátkoznak beszélgetésbe? Ismer olyan országot, ahol ezt tőlünk eltérően ítélik meg?**

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2504-06 Protokoll elmélet

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az illem, etikett, protokoll alapfogalmainak, a magyar és nemzetközi viselkedéskultúra, a hivatali érintkezés, a hivatalos események protokoll szabályai

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**3/A Ön, mint a magyar turizmus egyik vállalkozásának protokollfőnöke, gyakran kerül kapcsolatba a bemutatás és a bemutatkozás protokolláris formáival. Nemcsak elméleti felkészültséggel rendelkezik, de nagy gyakorlati tapasztalattal is, így az alábbi feladatok megoldása sem fog Önnek gondot okozni.**

**Határozza meg a bemutatás és bemutatkozás szavak jelentését! Mi a bemutatás, ill. a bemutatkozás legfőbb kulcsa? Milyen alapszabály szerint történik a bemutatás? Kit kinek mutatunk be? Nő bemutatható-e híres közéleti férfinak? A protokoll szabályai szerint ki kezdeményezi a beszélgetést bemutatás után? A bemutató személynek van-e feladata a bemutatást követő beszélgetés elindításában? Miként történik a hivatalos, névjeggyel történő bemutatkozás?**

**3/B Véleménye szerint illetlenségnek minősül-e hazánkban, ha egy vasúti kocsiban utazók bemutatkozás nélkül bocsátkoznak beszélgetésbe? Ismer olyan országot, ahol ezt tőlünk eltérően ítélik meg?**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Általános viselkedési szabályok	Bemutatás és bemutatkozás meghatározásai	20	
		Bemutatás, bemutatkozás hivatalos folyamatai	20	
	Hivatali érintkezés szabályai	Kit kinek mutatunk be?	20	
		Rangsor	20	
		Bemutatkozás névjeggyel	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
5	Szakmai nyelvű beszéd-készség		5	
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		5	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Módszer	Figyelemmegosztás	5	
	Társas	Udvariasság	5	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2504-06 Protokoll elmélet

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az illem, etikett, protokoll alapfogalmainak, a magyar és nemzetközi viselkedéskultúra, a hivatali érintkezés, a hivatalos események protokoll szabályai

**4/A Ön a Malév egyik értékesítő irodájának menedzsere, aki fontosnak tartja az ügyfelekkel való udvarias és protokolláris kapcsolattartást. Újonnan belépő munkatársainak minden évben rövid képzést tart a megszólítás, tegezés-magázás illemszabályairól.**

**Foglalja össze, hogy a megszólítás mivel állt szoros összefüggésben évszázadokon keresztül! Válaszát példákkal illusztrálja! Milyen megszólítások szokásosak napjainkban?**

**Milyen megszólítás illeti a nőket és a férfiakat? A hivatalos életben a megszólításnak mely két alapvető formáját ismerjük? Megengedett a tegezés a hivatalos életben? Ha igen, mondjon rá példát! Az USA-ban hogyan szólítják meg a híres, ismert embereket a sajtóban vagy akár az üzleti életben is?**

Információtartalom vázlata

- A társadalmi fejlődés és a megszólítási formalitások összefüggése
- Megszólítási formák napjainkban
- A hivatalos életben használt megszólítási formák
- A tegezés alapszabálya
- Az európaiától eltérő megszólítási formák

**4/B Fordítsa le idegen nyelvre az alábbiakat:**

**Hölgyeim és Uraim!; Tisztelt Hallgatóság!; Kérem, szíveskedjenek mobiltelefonjaikat kikapcsolni az előadás idejére!; Köszönöm megtisztelő figyelmüket!**

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2504-06 Protokoll elmélet

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az illem, etikett, protokoll alapfogalmainak, a magyar és nemzetközi viselkedéskultúra, a hivatali érintkezés, a hivatalos események protokoll szabályai

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**4/A Ön a Malév egyik értékesítő irodájának menedzsere, aki fontosnak tartja az ügyfelekkel való udvarias és protokolláris kapcsolattartást. Újonnan belépő munkatársainak minden évben rövid képzést tart a megszólítás, tegezés-magázás illemszabályairól.**

**Foglalja össze, hogy a megszólítás mivel állt szoros összefüggésben évszázadokon keresztül! Válaszát példákkal illusztrálja! Milyen megszólítások szokásosak napjainkban?**

**Milyen megszólítás illeti a nőket és a férfiakat? A hivatalos életben a megszólításnak mely két alapvető formáját ismerjük? Megengedett a tegezés a hivatalos életben? Ha igen, mondjon rá példát! Az USA-ban hogyan szólítják meg a híres, ismert embereket a sajtóban vagy akár az üzleti életben is?**

**4/B Fordítsa le idegen nyelvre az alábbiakat:**

**Hölgyeim és Uraim!; Tisztelt Hallgatóság!; Kérem, szíveskedjenek mobiltelefonjaikat kikapcsolni az előadás idejére!; Köszönöm megtisztelő figyelmüket!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Társadalomismeret	A társadalmi fejlődés és a megszólítási formalitások összefüggése	15	
		Az európaítól eltérő megszólítási formák	15	
	Hivatali érintkezés szabályai	Megszólítási formák napjainkban	15	
		A hivatalos életben használt megszólítási formák	15	
		A tegezés alapszabálya	15	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
5	Szakmai nyelvű beszédkésztség	5		
5	Idegen nyelvű beszédkésztség	10		
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
	Személyes	Felelősségtudat	5	
	Társas	Udvariasság	5	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2504-06 Protokoll elmélet

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az illem, etikett, protokoll alapfogalmainak, a magyar és nemzetközi viselkedéskultúra, a hivatali érintkezés, a hivatalos események protokoll szabályai

**5/A Válaszolja meg protokoll kifejezéssel, hogy mit mond egy brazil vendéglátó meghívottjának, ha komolyan gondolja adott időpontra a meghívását!**

**Ön referensként többször részt vesz üzleti tárgyalásokon, megbeszéléseken. Alkalmanként a tárgyalási témákon túl sor kerül kötetlenebb beszélgetésekre is a partnerekkel. Ilyenkor azonban oda kell figyelni a protokoll szabályai szerint a társalgás tartalmi és formai jegyeire egyaránt.**

**Foglalja össze azokat a témákat, amelyekről nem illik beszélni!**

**Társasági beszélgetések során miként tartható fenn saját véleményünk, és közben mire kell gondosan ügyelni? Miért nem ajánlatos a társalgásban a viccmesélés?**

**Mit értünk az alatt, hogy a társalgás „közösségi művészet”? Mit sorolunk a társalgás formai követelményeihez?**

Információtartalom vázlata

- Tabutémák a kötetlen társalgásban hivatalos személy számára
- Partnerrel szembeni viselkedés saját vélemény fenntartása esetén
- A viccmesélés veszélyes volta a társalgás során
- Társalgás mint „közösségi művészet”
- A társalgás formai követelményei

**5/B Mutassa be a vizsgabizottságnak a társalgás folyamatának különbözőségét kis asztal, nagy asztal, álló alkalmak, előadás esetében!**

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2504-06 Protokoll elmélet

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az illem, etikett, protokoll alapfogalmainak, a magyar és nemzetközi viselkedéskultúra, a hivatali érintkezés, a hivatalos események protokoll szabályai

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**5/A Válaszolja meg protokoll kifejezéssel, hogy mit mond egy brazil vendéglátó meghívottjának, ha komolyan gondolja adott időpontra a meghívását!**

**Ön referensként többször részt vesz üzleti tárgyalásokon, megbeszéléseken. Alkalmanként a tárgyalási témákon túl sor kerül kötetlenebb beszélgetésekre is a partnerekkel. Ilyenkor azonban oda kell figyelni a protokoll szabályai szerint a társalgás tartalmi és formai jegyeire egyaránt.**

**Foglalja össze azokat a témákat, amelyekről nem illik beszélni!**

**Társasági beszélgetések során miként tartható fenn saját véleményünk, és közben mire kell gondosan ügyelni? Miért nem ajánlatos a társalgásban a viccmesélés?**

**Mit értünk az alatt, hogy a társalgás „közösségi művészet”? Mit sorolunk a társalgás formai követelményeihez?**

**5/B Mutassa be a vizsgabizottságnak a társalgás folyamatának különbözőségét kis asztal, nagy asztal, álló alkalmak, előadás esetében!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Viselkedés nyilvánosság előtt	Tabutémák a kötetlen társalgásban hivatalos személy számára	20	
		A társalgás formai követelményei	15	
		A viccmesélés veszélyes volta a társalgás során	15	
		Társalgás mint „közösségi művészet”	15	
		Partnerrel szembeni viselkedés saját vélemény fenntartása esetén	15	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
5	Szakmai nyelvű beszédképesség	5		
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése	5		
<b>Összesen</b>		<b>90</b>		
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
	Módszer	Figyelemmegosztás	5	
	Társas	Empatikus készség	5	
<b>Összesen</b>		<b>10</b>		
<b>Mindösszesen</b>		<b>100</b>		

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2504-06 Protokoll elmélet

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az illem, etikett, protokoll alapfogalmainak, a magyar és nemzetközi viselkedéskultúra, a hivatali érintkezés, a hivatalos események protokoll szabályai

**6/A Ön egy nemzetközileg is elismert rendezvényszervező cég munkatársa. Európai uniós delegációt kell elkísérnie ma este az Operaházba, ahol Verdi Aida című operáját tekintik meg. Mutassa be esti öltözékét, és indokolja meg választását! A megjelenés fogalma mit foglal magában? Sorolja fel mindazon részeket, amelyekre kiterjed! Mi a megjelenésre vonatkozó legalapvetőbb szabály, protokolláris követelmény? Válaszát példával támassza alá! Milyen kapcsolat van az öltözködés és a divat között? A divatot illetően mire kell ügyelnie az egyénnek? A vendéglátóra milyen öltözködési illemszabály vonatkozik?**

Információtartalom vázlata

- Alkalmi öltözék operaelőadáson való részvételhez
- A megjelenés fogalma, összetevői
- A megjelenés követelményei, legalapvetőbb szabályai a hivatalos öltözködésben
- Divat, illem és egyéniség mint az öltözetet és hajviseletet befolyásoló tényezők
- A vendéglátóra vonatkozó öltözködési illemszabályok

**6/B Értelmezze a „dress code” (öltözet előírása) legismertebb és meghívókon a leggyakrabban feltüntetett szavainak jelentését:**

**Casual; Informál; Business; Smart; Evening dress; Black tie; White tie!**

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2504-06 Protokoll elmélet

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az illem, etikett, protokoll alapfogalmainak, a magyar és nemzetközi viselkedéskultúra, a hivatali érintkezés, a hivatalos események protokoll szabályai

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**6/A Ön egy nemzetközileg is elismert rendezvényszervező cég munkatársa. Európai uniós delegációt kell elkísérnie ma este az Operaházba, ahol Verdi Aida című operáját tekintik meg. Mutassa be esti öltözékét, és indokolja meg választását! A megjelenés fogalma mit foglal magában? Sorolja fel mindazon részeket, amelyekre kiterjed! Mi a megjelenésre vonatkozó legalapvetőbb szabály, protokolláris követelmény? Válaszát példával támassza alá! Milyen kapcsolat van az öltözködés és a divat között? A divatot illetően mire kell ügyelnie az egyénnek? A vendéglátóra milyen öltözködési illemszabály vonatkozik?**

**6/B Értelmezze a „dress code” (öltözet előírása) legismertebb és meghívókon a leggyakrabban feltüntetett szavainak jelentését:**

**Casual; Informál; Business; Smart; Evening dress; Black tie; White tie!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Hivatalos érintkezés szabályai	Alkalmi öltözék operaelőadáson való részvételhez	15	
		A megjelenés fogalma, összetevői	15	
		A megjelenés követelményei, legalapvetőbb szabályai a hivatalos öltözködésben	20	
		Divat, illem és egyéniség mint az öltözetet és hajviseletet befolyásoló tényezők	15	
		A vendéglátóra vonatkozó öltözködési illemszabályok	15	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
5	Szakmai nyelvű beszédképesség	5		
5	Idegen nyelvű beszédképesség	5		
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
	Módszer	Kreativitás, ötletgazdagság	5	
	Társas	Empatikus készség	5	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2504-06 Protokoll elmélet

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az illem, etikett, protokoll alapfogalmainak, a magyar és nemzetközi viselkedéskultúra, a hivatali érintkezés, a hivatalos események protokoll szabályai

**7/A Ön egy japán utazási iroda budapesti képviselőjének ügyvezetője. Anyavállalatuk Zürichben található. Már ez a tény is, de főleg az, hogy igen sok japán turistát utaztatnak be Európába, illetve Magyarországra, indokolja a pontosság fogalmával való kiemelt foglalkozást.**

**Honnan származik a mondás: „A pontosság a királyok udvariassága”? Mit jelent a pontosság a társasági kapcsolatokban? A pontosság követelménye Európában – északról dél felé haladva – milyen változást mutat? Az idegenforgalomban milyen nemzetiségű országok vendégeivel szemben kell különösen szigorú pontosságot, megbízhatóságot tanúsítani a magyar utazásszervezőknek? Véleménye szerint a követelményeknek megfelelő a magyarok „pontossága”? A diplomáciai protokoll hányféle pontosságot különböztet meg alkalomtól függően?**

Információtartalom vázlata

- „A pontosság a királyok udvariassága”
- Pontosság a társasági kapcsolatokban
- Pontosságra vonatkozó megosztottság Európában
- Társadalmilag szigorú pontosságot követelő országok
- A diplomáciai protokoll szerinti pontosságra vonatkozó felosztás

**7/B Válaszolja meg protokoll kifejezéssel, hogy mit mond egy brazil vendéglátó meghívottjának, ha komolyan gondolja adott időpontra a meghívását!**

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2504-06 Protokoll elmélet

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az illem, etikett, protokoll alapfogalmainak, a magyar és nemzetközi viselkedéskultúra, a hivatali érintkezés, a hivatalos események protokoll szabályai

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**7/A Ön egy japán utazási iroda budapesti képviselőjének ügyvezetője. Anyavállalatuk Zürichben található. Már ez a tény is, de főleg az, hogy igen sok japán turistát utaztatnak be Európába, illetve Magyarországra, indokolja a pontosság fogalmával való kiemelt foglalkozást.**

**Honnan származik a mondás: „A pontosság a királyok udvariassága”? Mit jelent a pontosság a társasági kapcsolatokban? A pontosság követelménye Európában – északról dél felé haladva – milyen változást mutat? Az idegenforgalomban milyen nemzetiségű országok vendégeivel szemben kell különösen szigorú pontosságot, megbízhatóságot tanúsítani a magyar utazásszervezőknek? Véleménye szerint a követelményeknek megfelelő a magyarok „pontossága”? A diplomáciai protokoll hányféle pontosságot különböztet meg alkalomtól függően?**

**7/B Válaszolja meg protokoll kifejezéssel, hogy mit mond egy brazil vendéglátó meghívottjának, ha komolyan gondolja adott időpontra a meghívását!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Hivatali érintkezés szabályai	„A pontosság a királyok udvariassága”	15	
		Pontosság a társasági kapcsolatokban	15	
		A diplomáciai protokoll szerinti pontosságra vonatkozó felosztás	15	
	Társadalomismeret	Pontosságra vonatkozó megosztottság Európában	20	
		Társadalmilag szigorú pontosságot követelő országok	15	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
5	Szakmai nyelvű beszédképesség	5		
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése	5		
<b>Összesen</b>		<b>90</b>		
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
	Személyes	Felelősségtudat	5	
		Megbízhatóság	5	
<b>Összesen</b>		<b>10</b>		
<b>Mindösszesen</b>		<b>100</b>		

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2504-06 Protokoll elmélet

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az illem, etikett, protokoll alapfogalmainak, a magyar és nemzetközi viselkedéskultúra, a hivatali érintkezés, a hivatalos események protokoll szabályai

**8/A Egyik munkatársa autóbaleset következtében látássérültté vált. Mivel nyelvtudással és nyelvvizsgával már a középiskola befejezése után is rendelkezett, így a sikeres rehabilitáció után felvételizett egy idegenforgalmi cég központi telefonkezelői állására. A munkahely elnyeréséhez nemcsak felkészültsége, de az Európai Unió esélyegyenlőségi normáinak hazai törvényi meghonosodása is hozzásegítette. Így mindennapi munkaeszközzé vált a telefon mind vonalas, mind mobil változata. A munka megkezdése előtt főnökével felelevenítették a telefonálásra vonatkozó illem- és protokollszabályokat.**

**Mutassa be a telefon feltalálásának történetét! Ismertesse a hazai telefonszolgáltatók piaci adatait! Foglalja össze a telefonhasználat alapszabályait, az üzleti élet európai alapszabálya szerinti telefonálási időpontokat! Mi az, amit telefonon keresztül a protokollban nem illik közölni? A mobiltelefon használatánál mire kell mindig rákérdezni, ha felhívunk valakit? Sorolja fel, hogy mely helyeken kell okvetlen mellőzni a mobiltelefon-használatot!**

Információtartalom vázlata

- A távbeszélő és a telefonközpont feltalálói, életrajzuk ismertetése
- Vonalas- és mobiltelefon-szolgáltatók és felhasználók hazai piaci adatai
- A telefonhasználat alapszabályai
- Európai alapszabály a megengedett telefonálás időpontjára
- A protokolláris telefonbeszélgetés illemtana
- Mobiltelefon használatával kapcsolatos illemtani elvárások

**8/B Szállodai front office munkatársként tájékoztassa idegen nyelven a hotel távozó vendégét, hogy a szállodai szobából folytatott telefonbeszélgetést is legyen szíves kiegyenlíteni!**

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2504-06 Protokoll elmélet

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az illem, etikett, protokoll alapfogalmainak, a magyar és nemzetközi viselkedéskultúra, a hivatali érintkezés, a hivatalos események protokoll szabályai

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**8/A Egyik munkatársa autóbaleset következtében látássérültté vált. Mivel nyelvtudással és nyelvvizsgával már a középiskola befejezése után is rendelkezett, így a sikeres rehabilitáció után felvételizett egy idegenforgalmi cég központi telefonkezelői állására. A munkahely elnyeréséhez nemcsak felkészültsége, de az Európai Unió esélyegyenlőségi normáinak hazai törvényi meghonosodása is hozzásegítette. Így mindennapi munkaeszközzé vált a telefon mind vonalas, mind mobil változata. A munka megkezdése előtt főnökével felelevenítették a telefonálásra vonatkozó illem- és protokollszabályokat.**

**Mutassa be a telefon feltalálásának történetét! Ismertesse a hazai telefonszolgáltatók piaci adatait! Foglalja össze a telefonhasználat alapszabályait, az üzleti élet európai alapszabálya szerinti telefonálási időpontokat! Mi az, amit telefonon keresztül a protokollban nem illik közölni? A mobiltelefon használatánál mire kell mindig rákérdezni, ha felhívunk valakit? Sorolja fel, hogy mely helyeken kell okvetlen mellőzni a mobiltelefon-használatot!**

**8/B Szállodai front office munkatársként tájékoztassa idegen nyelven a hotel távozó vendégét, hogy a szállodai szobából folytatott telefonbeszélgetést is legyen szíves kiegyenlíteni!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Általános viselkedési szabályok	A távbeszélő és a telefonközpont feltalálói, életrajzuk ismertetése	10	
		Vonalas- és mobiltelefon-szolgáltatók és felhasználók hazai piaci adatai	10	
		A telefonhasználat alapszabályai	20	
	Hivatali érintkezés szabályai	Európai alapszabály a megengedett telefonálás időpontjára	20	
B	Az Európai Unió működése	A protokolláris telefonbeszélgetés illemtana Mobiltelefon használatával kapcsolatos illemtani elvárások	10	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
5	Szakmai nyelvű beszédképesség		5	
5	Telefonálás idegen nyelven		15	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Módszer	Információgyűjtés	5	
	Társas	Udvariasság	3	
		Konfliktusmegoldó készség	2	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2504-06 Protokoll elmélet

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az illem, etikett, protokoll alapfogalmainak, a magyar és nemzetközi viselkedéskultúra, a hivatali érintkezés, a hivatalos események protokoll szabályai

**9/A Ön, mint az egészségtudatos életmód elkötelezett híve, nem dohányzik. Amikor munkahelyén betiltották a dohányzást, örömmel üdvözölte az intézkedést.**

**Sorolja fel a dohányzást tiltó helyeket!**

**Mutassa be, hány részből tevődik össze a dohányzás ceremóniája, és milyen „tudni illik” csatlakozható ezen ceremóniákhoz?**

**Váolja fel az Európai Unió dohányzással kapcsolatos állásfoglalását! Milyen intézkedések történtek eddig, és mik várhatók a jövőben?**

**Miként alkalmazza hazánk az Európai Unió dohányzás betiltására vonatkozó intézkedéseit?**

**Hol tilos és hol megengedett a dohányzás?**

**Mi jellemzi az alábbi országokat a dohányzásra vonatkozóan: Peru, Bolívia, Anglia, Franciaország, Írország, Málta, Litvánia?**

Információtartalom vázlata

- A dohányzás tiltása bizonyos helyeken és adott esetekben
- A „rágyújtás” folyamatának részei és idevonatkozó illemtana
- Az Európai Unió dohányzással kapcsolatos állásfoglalása
- Dohányzást tiltó rendeletek hazai alkalmazásai
- Eltérő „füstölgesi” szokások Peru, Bolívia, Anglia, Franciaország, Írország, Málta, Litvánia esetében

**9/B Milyen illemszabályok vonatkoznak a dohányzásra?**

**a) étkezésnél – asztalnál      b) állófogadáson**

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2504-06 Protokoll elmélet

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az illem, etikett, protokoll alapfogalmainak, a magyar és nemzetközi viselkedéskultúra, a hivatali érintkezés, a hivatalos események protokoll szabályai

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**9/A Ön, mint az egészségtudatos életmód elkötelezett híve, nem dohányzik. Amikor munkahelyén betiltották a dohányzást, örömmel üdvözölte az intézkedést.**

**Sorolja fel a dohányzást tiltó helyeket!**

**Mutassa be, hány részből tevődik össze a dohányzás ceremóniája, és milyen „tudni illik” csatlakozhat ezen ceremóniákhoz?**

**Váolja fel az Európai Unió dohányzással kapcsolatos állásfoglalását! Milyen intézkedések történtek eddig, és mik várhatók a jövőben?**

**Miként alkalmazza hazánk az Európai Unió dohányzás betiltására vonatkozó intézkedéseit?**

**Hol tilos és hol megengedett a dohányzás?**

**Mi jellemzi az alábbi országokat a dohányzásra vonatkozóan: Peru, Bolívia, Anglia, Franciaország, Írország, Málta, Litvánia?**

**9/B Milyen illemszabályok vonatkoznak a dohányzásra?**

**a) étkezésnél – asztalnál      b) állófogadáson**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Általános viselkedési szabályok	A dohányzás tiltása bizonyos helyeken és adott esetekben	15	
		A „rágyújtás” folyamatának részei és idevonatkozó illemtana	20	
		Dohányzást tiltó rendeletek hazai alkalmazásai	10	
		Eltérő „füstölgesi” szokások Peru, Bolívia, Anglia, Franciaország, Írország, Málta, Litvánia esetében	20	
A	Az Európai Unió működése	Az Európai Unió dohányzással kapcsolatos állásfoglalása	15	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
5	Szakmai nyelvű beszédképesség		5	
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		5	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Módszer	Logikus gondolkodás	5	
	Személyes	Felelősségtudat	3	
		Konfliktusmegoldó készség	2	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2504-06 Protokoll elmélet

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az illem, etikett, protokoll alapfogalmainak, a magyar és nemzetközi viselkedéskultúra, a hivatali érintkezés, a hivatalos események protokoll szabályai

**10/A Ön a budapesti Hélia Szálló Wellness részlegének a vezetője. Munkájában a hivatalos érintkezés, kapcsolatteremtés nélkülözhetetlen eszköze a névjegykártya. A tavaly készített névjegyek már elfogytak, ezért a partner nyomdánál új megrendelést adott le a szakmai elvárások ismeretében.**

**Melyek a mai névjegy kialakulásának rövid történeti állomásai? Miből készül napjainkban a névjegykártya? Sorolja fel a névjegy fajtáit!**

**Melyek a hivatalos névjegykártya formai és tartalmi követelményei?**

**Miként zajlik a névjegy leadása, névjegycsere?**

**Melyek a névjegyküldés szabályai?**

Információtartalom vázlata

- A névjegy kialakulásának története, névjegy anyaga, fajtái
- A névjegykártya adatai, szerkezeti felépítése (design)
- Névjegyleadási helyzetek, a névjegycsere illemtana
- Névjegyküldés és szabályai

**10/B Foglalja össze a névjegyre kerülő protokolláris rövidítéseket, és magyarázza meg jelentésüket!**

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2504-06 Protokoll elmélet

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az illem, etikett, protokoll alapfogalmainak, a magyar és nemzetközi viselkedéskultúra, a hivatali érintkezés, a hivatalos események protokoll szabályai

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**10/A Ön a budapesti Hélia Szálló Wellness részlegének a vezetője. Munkájában a hivatalos érintkezés, kapcsolatteremtés nélkülözhetetlen eszköze a névjegykártya. A tavaly készített névjegyek már elfogytak, ezért a partner nyomdánál új megrendelést adott le a szakmai elvárások ismeretében.**

**Melyek a mai névjegy kialakulásának rövid történeti állomásai? Miből készül napjainkban a névjegykártya? Sorolja fel a névjegy fajtáit!**

**Melyek a hivatalos névjegykártya formai és tartalmi követelményei?**

**Miként zajlik a névjegy leadása, névjegycsere?**

**Melyek a névjegyküldés szabályai?**

**10/B Foglalja össze a névjegyre kerülő protokolláris rövidítéseket, és magyarázza meg jelentésüket!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Hivatali érintkezés szabályai	A névjegy kialakulásának története, névjegy anyaga, fajtái	20	
		A névjegykártya adatai, szerkezeti felépítése (design)	20	
		Névjegyleadási helyzetek, a névjegycsere illemtana	20	
		Névjegyküldés és szabályai	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
5	Szakmai nyelvű beszédképesség		5	
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		5	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Módszer	Áttekinthető képesség	5	
	Társas	Udvariasság	5	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2504-06 Protokoll elmélet

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az illem, etikett, protokoll alapfogalmainak, a magyar és nemzetközi viselkedéskultúra, a hivatali érintkezés, a hivatalos események protokoll szabályai

**11/A Önnek szállodai protokollosként gyakran kell meghívót összeállítania, megszerkeszteni társasági, ill. hivatalos eseményekhez. Így a meghívókra vonatkozó illemszabályokat jól ismeri, és a gyakorlatban gördülékenyen alkalmazza azokat.**

**Határozza meg a meghívó fogalmát, és mutassa be tartalmi részeit!**

**Milyen módon történhet meghívás, és milyen nyelvi formulával?**

**Melyek a meghívó standard alaki formái?**

**Milyen anyagból készül általában a meghívó?**

**Mutassa be a meghívóra leggyakrabban felkerülő egyedi jelzéseket, és magyarázza meg őket!**

Információtartalom vázlata

- A meghívó fogalmi meghatározása, tartalmi bemutatása
- A meghívás módozatai és nyelvi formulája
- A meghívó standard mérete, formája
- A meghívó anyaga
- A meghívóra felkerülő egyedi jelzések

**11/B Soroljon fel 3 különleges alkalomra szóló, különleges anyagból készült meghívót!**

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2504-06 Protokoll elmélet

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az illem, etikett, protokoll alapfogalmainak, a magyar és nemzetközi viselkedéskultúra, a hivatali érintkezés, a hivatalos események protokoll szabályai

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**11/A Önnek szállodai protokollosként gyakran kell meghívót összeállítania, megszerkeszteni társasági, ill. hivatalos eseményekhez. Így a meghívókra vonatkozó illemszabályokat jól ismeri, és a gyakorlatban gördülékenyen alkalmazza azokat.**

**Határozza meg a meghívó fogalmát, és mutassa be tartalmi részeit!**

**Milyen módon történhet meghívás, és milyen nyelvi formulával?**

**Melyek a meghívó standard alaki formái?**

**Milyen anyagból készül általában a meghívó?**

**Mutassa be a meghívóra leggyakrabban felkerülő egyedi jelzéseket, és magyarázza meg őket!**

**11/B Soroljon fel 3 különleges alkalomra szóló, különleges anyagból készült meghívót!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Hivatalos események szervezése bonyolítása	A meghívó fogalmi meghatározása, tartalmi bemutatása	15	
		A meghívás módozatai és nyelvi formulája	15	
		A meghívó standard mérete, formája	15	
		A meghívó anyaga	15	
		A meghívóra felkerülő egyedi jelzések	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
5	Szakmai nyelvű beszédképesség	5		
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése	5		
<b>Összesen</b>		<b>90</b>		
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
	Módszer	Kreativitás, ötletgazdagság	5	
	Személyes	Precizitás	5	
<b>Összesen</b>		<b>10</b>		
<b>Mindösszesen</b>		<b>100</b>		

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2504-06 Protokoll elmélet

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az illem, etikett, protokoll alapfogalmainak, a magyar és nemzetközi viselkedéskultúra, a hivatali érintkezés, a hivatalos események protokoll szabályai

**12/A Ön referensként több alkalommal részt vesz társadalmi összejöveteleken, külföldi tanulmányi utakon, illetve előfordul, hogy esetenként Budapesten vendégül látja potenciális partnerét. Ezért mint vendéglátó, ismeri a protokolláris vendéglátás illemtanát.**

**Mutassa be a társadalmi összejövetelek catering szempontból történő csoportosítását!**

**Ismertesse a koktélpártit vendéglátási szempontból!**

**Mi a célja és menete a villásreggelinek vagy „munkareggelinek”?**

**Melyek a munkaebéd sajátosságai?**

**Milyen a díszétkezés vendéglátása?**

Információtartalom vázlata

- Társadalmi összejövetelek catering szempontból
- A koktélpárti vendéglátása
- A munkareggeli sajátosságai
- A munkaebéd vendéglátó protokollja
- A díszétkezés jellemzői

**12/B Mutassa be részletesen, hogyan néz ki egy díszétkezéshez megterített asztal!**

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2504-06 Protokoll elmélet

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az illem, etikett, protokoll alapfogalmainak, a magyar és nemzetközi viselkedéskultúra, a hivatali érintkezés, a hivatalos események protokoll szabályai

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**12/A Ön referensként több alkalommal részt vesz társadalmi összejöveteleken, külföldi tanulmányi utakon, illetve előfordul, hogy esetenként Budapesten vendégül látja potenciális partnerét. Ezért mint vendéglátó, ismeri a protokolláris vendéglátás illemtanát.**

**Mutassa be a társadalmi összejövetelek catering szempontból történő csoportosítását!**

**Ismertesse a koktélpártit vendéglátási szempontból!**

**Mi a célja és menete a villásreggelinek vagy „munkareggelinek”?**

**Melyek a munkaebéd sajátosságai?**

**Milyen a díszétkezés vendéglátása?**

**12/B Mutassa be részletesen, hogyan néz ki egy díszétkezéshez megterített asztal!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Protokolláris vendéglátás szabályai	Társadalmi összejövetelek catering szempontból	15	
		A koktélpárti vendéglátása	15	
		A munkareggeli sajátosságai	15	
		A munkaebéd vendéglátó protokollja	15	
		A díszétkezés jellemzői	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
5	Szakmai nyelvű beszédkésztség	5		
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése	5		
<b>Összesen</b>		<b>90</b>		
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
	Módszer	Figyelemmegosztás	5	
	Társas	Udvariasság	5	
<b>Összesen</b>		<b>10</b>		
<b>Mindösszesen</b>		<b>100</b>		

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2504-06 Protokoll elmélet

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az illem, etikett, protokoll alapfogalmainak, a magyar és nemzetközi viselkedéskultúra, a hivatali érintkezés, a hivatalos események protokoll szabályai

**13/A Protokollosztály ültetési renddel foglalkozó munkatársat keres. A felvételi beszélgetésen számot kell adnia alábbi tudásáról:**

**Milyen formájú asztalok, és az asztalformáknak megfelelően milyen ültetési rendek fordulnak elő leggyakrabban a protokolláris rendezvényeken? Készítsen sematikus illusztrációt! Mi a szabály az ültetési étkezést illetően?**

**Milyen ültetési alapszabályok érvényesülnek gépkocsiban való elhelyezésnél (autó megállása, gépkocsivezető feladata ki- és beszálláskor, főhely, vendéglátó maga vezeti a járművet stb.)?**

**Mi az ültetési rend a hintóban, fogatban? Készítsen sematikus rajzot!**

**Milyen a résztvevők rangsorolása felvonuláson, dísztribünön, menetben?**

Információtartalom vázlata

- Protokolláris rendezvények és ültetési rend különféle asztaloknál
- Ültetési étkezés rendje: téglalap-, négyzet, ill. kör alakú asztaloknál
- Ültetési alapszabályok gépkocsiban
- Hintó, fogat ültetési rangsora
- Résztvevők rangsorolása felvonuláson, dísztribünön, menetben

**13/B Helyezze el a delegáció vezetőinek hölgy partnereit a téglalap-, a négyzet-, ill. a kör alakú asztaloknál! Készítsen sematikus illusztrációkat!**

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2504-06 Protokoll elmélet

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az illem, etikett, protokoll alapfogalmainak, a magyar és nemzetközi viselkedéskultúra, a hivatali érintkezés, a hivatalos események protokoll szabályai

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**13/A Protokollosztály ültetési renddel foglalkozó munkatársat keres. A felvételi beszélgetésen számot kell adnia alábbi tudásáról:**

**Milyen formájú asztalok, és az asztalformáknak megfelelően milyen ültetési rendek fordulnak elő a leggyakrabban a protokolláris rendezvényeken? Készítsen sematikus illusztrációt! Mi a szabály az ültetési étkezést illetően?**

**Milyen ültetési alapszabályok érvényesülnek gépkocsiban való elhelyezésnél (autó megállása, gépkocsivezető feladata ki- és beszálláskor, főhely, vendéglátó maga vezeti a járművet stb.)?**

**Mi az ültetési rend a hintóban, fogatban? Készítsen sematikus rajzot!**

**Milyen a résztvevők rangsorolása felvonuláson, dísztribünön, menetben?**

**13/B Helyezze el a delegáció vezetőinek hölgy partnereit a téglalap-, a négyzet-, ill. a kör alakú asztaloknál! Készítsen sematikus illusztrációkat!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Rangsorolások szabályai	Protokolláris rendezvények és ültetési rend különféle asztaloknál	20	
		Ültetési étkezés rendje: téglalap-, négyzet-, ill. kör alakú asztaloknál	20	
		Ültetési alapszabályok gépkocsiban	20	
		Hintó, fogat ültetési rangsora	10	
		Résztvevők rangsorolása felvonuláson, dísztribünön, menetben	10	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
5	Szakmai nyelvű beszédképesség	5		
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése	5		
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
	Módszer	Áttekintő képesség	5	
	Társas	Empatikus készség	5	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
alíírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2504-06 Protokoll elmélet

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az illem, etikett, protokoll alapfogalmainak, a magyar és nemzetközi viselkedéskultúra, a hivatali érintkezés, a hivatalos események protokoll szabályai

**14/A Ön idegenvezetőként kíséri német vendégeit borkóstolóra egy kirándulás részeként. A hangulatos mulatságot Ön még csak fokozza azzal, hogy ismeri a borkóstolás etikettjét.**

**Foglalja össze a borkóstolás ceremóniáját! Ki végzi a borok bemutatását? A borral kapcsolatban mit kell okvetlen megemlíteni?**

**Milyen sorrendben történik a borok kóstoltatása? Hányféle bort kínálnak rendszerint egy kóstoltatás alkalmával?**

**Mi célt szolgál a kóstoltatás közben felkínált borkorcsolya? Említsen 1-2 borkorcsolyatípust!**

**Mutassa be a híres tokaji aszú előállítását röviden!**

**Mi az, amit „nem illik” borkóstolás közben tenni?**

Információtartalom vázlata

- Borkóstoló folyamata. Borok bemutatása
- Borok kóstoltatásának sorrendje borfajták szerint
- Borkorcsolya típusai
- A tokaji aszú története
- A borkóstolás illemtana

**14/B Nevezzen meg hat híres magyar borvidéket, és soroljon fel néhányat híres tájjellegű boraiból!**

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2504-06 Protokoll elmélet

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az illem, etikett, protokoll alapfogalmainak, a magyar és nemzetközi viselkedéskultúra, a hivatali érintkezés, a hivatalos események protokoll szabályai

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**14/A Ön idegenvezetőként kíséri német vendégeit borkóstolóra egy kirándulás részeként. A hangulatos mulatságot Ön még csak fokozza azzal, hogy ismeri a borkóstolás etikettjét.**

**Foglalja össze a borkóstolás ceremóniáját! Ki végzi a borok bemutatását? A borral kapcsolatban mit kell okvetlen megemlíteni?**

**Milyen sorrendben történik a borok kóstoltatása? Hányféle bort kínálnak rendszerint egy kóstoltatás alkalmával?**

**Mi célt szolgál a kóstoltatás közben felkínált borkorcsolya? Említsen 1-2 borkorcsolyatípust!**

**Mutassa be a híres tokaji aszú előállítását röviden!**

**Mi az, amit „nem illik” borkóstolás közben tenni?**

**14/B Nevezzen meg hat híres magyar borvidéket, és soroljon fel néhányat híres tájjellegű boraiból!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	A protokolláris vendéglátás szabályai	Borkóstoló folyamata. Borok bemutatása	20	
		Borok kóstoltatásának sorrendje borfajták szerint	15	
		Borkorcsolya típusai	10	
		A tokaji aszú története	20	
		A borkóstolás illemtana	15	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
5	Szakmai nyelvű beszédképesség	5		
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése	5		
<b>Összesen</b>		<b>90</b>		
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
	Módszer	Áttekintő képesség	5	
	Társas	Udvariasság	5	
<b>Összesen</b>		<b>10</b>		
<b>Mindösszesen</b>		<b>100</b>		

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2504-06 Protokoll elmélet

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az illem, etikett, protokoll alapfogalmainak, a magyar és nemzetközi viselkedéskultúra, a hivatali érintkezés, a hivatalos események protokoll szabályai

**15/A Utazási ügyintézőként Ön sokszor találkozik az utazási irodában az Európai Unióból érkezett vendégekkel. Tájékozottnak kell lennie az Unió kérdéseivel kapcsolatban, különös tekintettel arra, hogy 2004. máj. 1-jétől hazánk is tagjává vált.**

**Foglalja össze az Európai Unió kialakulásának történetét! Sorolja fel a 2004-ben csatlakozott 10 államot!**

**Az Európai Parlament vagy a nemzetállamok parlamentje rendelkezik kiterjedtebb jogkörrel?**

**Hány tagállama van ma az Európai Uniónak, és mekkora lakosságának a száma?**

**Kikből tevődik össze az Európai Tanács, és hol található a székhelye?**

**Mi a feladata az Európai Számvevőszéknek?**

**Mi az Európai Unió belső piaci négy alapelve?**

Információtartalom vázlata

- Az EU története, a 2004-ben csatlakozott 10-ek
- Ki rendelkezik nagyobb jogkörrel, az EP vagy az egyes országok parlamentje
- Az EU tagállamainak és összlakosságának száma
- Az Európai Tanács tagjai és székhelye
- Az Európai Számvevőszék feladata
- Az EU belső piacának négy alapelve

**15/B Foglalja össze a vizsgabizottsággal, hogy mi történik az EU tagállamai által befizetett kvótákkal!**

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2504-06 Protokoll elmélet

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az illem, etikett, protokoll alapfogalmainak, a magyar és nemzetközi viselkedéskultúra, a hivatali érintkezés, a hivatalos események protokoll szabályai

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**15/A Utazási ügyintézőként Ön sokszor találkozik az utazási irodában az Európai Unióból érkezett vendégekkel. Tájékozottnak kell lennie az Unió kérdéseivel kapcsolatban, különös tekintettel arra, hogy 2004. máj. 1-jétől hazánk is tagjává vált.**

**Foglalja össze az Európai Unió kialakulásának történetét! Sorolja fel a 2004-ben csatlakozott 10 államot!**

**Az Európai Parlament vagy a nemzetállamok parlamentje rendelkezik kiterjedtebb jogkörrel?**

**Hány tagállama van ma az Európai Uniónak, és mekkora lakosságának a száma?**

**Kikből tevődik össze az Európai Tanács, és hol található a székhelye?**

**Mi a feladata az Európai Számvevőszéknek?**

**Mi az Európai Unió belső piaci négy alapelve?**

**15/B Foglalja össze a vizsgabizottsággal, hogy mi történik az EU tagállamai által befizetett kvótákkal!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Az Európai Unió működése	Az EU története, a 2004-ben csatlakozott 10-ek	20	
		Ki rendelkezik nagyobb jogkörrel, az EP vagy az egyes országok parlamentje	10	
		Az EU tagállamainak és összlakosságának száma	10	
		Az Európai Tanács tagjai és székhelye	15	
		Az Európai Számvevőszék feladata	10	
		Az EU belső piacának négy alapelve	15	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
5	Szakmai nyelvű beszédképesség	5		
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése	5		
<b>Összesen</b>		<b>90</b>		
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
	Módszer	Rendszerezőképesség	5	
	Társas	Meggyőzőképesség	5	
<b>Összesen</b>		<b>10</b>		
<b>Mindösszesen</b>		<b>100</b>		

.....  
dátum

.....  
alíírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2504-06 Protokoll elmélet

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az illem, etikett, protokoll alapfogalmainak, a magyar és nemzetközi viselkedéskultúra, a hivatali érintkezés, a hivatalos események protokoll szabályai

**16/A Minisztériumi protokollosként sem egyszerű feladat a delegációk rangsorolását jól elvégezni. A rangelsőbbiség a hatalmi-politikai viszonyok függvénye, és fontos szerepet játszik a diplomáciai protokollban is.**

**Mikor és hol fogadták el a nemzetközi diplomáciai rangsorolást?**

**Minek volt nagy szerepe a rangsor megállapításánál a századok folyamán?**

**Milyen elvi szabályok érvényesülnek a rangsorolásban napjainkban?**

**Hivatalos rangsorolásban milyen két alapelvet vesznek figyelembe?**

**Milyen elv érvényesül a nők rangsorolásánál?**

**Miként épül fel az egyházi hierarchia?**

**Mutassa be a tolmácsrangsorolást!**

Információtartalom vázlata

- A diplomáciai rangsor megszületésének, elfogadásának helye, időpontja
- A rangsort befolyásoló származás a múltban, elvi szabályok ma
- A hivatalos rangsorolás két legfőbb alapelve
- A női rangsor kialakításának elve
- Egyházi hierarchia
- A tolmács helye a rangsorban

**16/B Mutassa be a minisztériumi rangsort!**

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2504-06 Protokoll elmélet

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az illem, etikett, protokoll alapfogalmainak, a magyar és nemzetközi viselkedéskultúra, a hivatali érintkezés, a hivatalos események protokoll szabályai

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**16/A Minisztériumi protokolloként sem egyszerű feladat a delegációk rangsorolását jól elvégezni. A rangelsőbbség a hatalmi-politikai viszonyok függvénye, és fontos szerepet játszik a diplomáciai protokollban is.**

**Mikor és hol fogadták el a nemzetközi diplomáciai rangsorolást?**

**Minek volt nagy szerepe a rangsor megállapításánál a századok folyamán?**

**Milyen elvi szabályok érvényesülnek a rangsorolásban napjainkban?**

**Hivatalos rangsorolásban milyen két alapelvet vesznek figyelembe?**

**Milyen elv érvényesül a nők rangsorolásánál?**

**Miként épül fel az egyházi hierarchia?**

**Mutassa be a tolmácsrangsorolást!**

**16/B Mutassa be a minisztériumi rangsort!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Rangsorolások szabályai	A diplomáciai rangsor megszületésének, elfogadásának helye, időpontja	15	
		A rangsort befolyásoló származás a múltban, elvi szabályok ma	20	
		A hivatalos rangsorolás két legfőbb alapelve	15	
		A női rangsor kialakításának elve	10	
		Egyházi hierarchia	10	
		A tolmács helye a rangsorban	10	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
5	Szakmai nyelvű beszédképesség	5		
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése	5		
<b>Összesen</b>		<b>90</b>		
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
	Módszer	Rendszerezőképesség	5	
	Személyes	Precizitás	5	
<b>Összesen</b>		<b>10</b>		
<b>Mindösszesen</b>		<b>100</b>		

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2504-06 Protokoll elmélet

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az illem, etikett, protokoll alapfogalmainak, a magyar és nemzetközi viselkedéskultúra, a hivatali érintkezés, a hivatalos események protokoll szabályai

**17/A Önnek sikerült pincérként elhelyezkednie Budapest egyik exkluzív éttermében. Munkába állása előtt főnöke még egyszer megméri szaktudását az alábbi kérdésekkel? Hogyan jellemezné a mai ember étkezési kultúráját, és ez mire vezethető vissza? Foglalja össze a hazánkban kialakult étkezési rendet! Milyen fogásokból áll össze egy hivatalos menüsor? Mikor fogyasztanak az étkezéshez sajtot Franciaországban és mikor Angliában? Az ételek sorrendjének összeállításánál milyen gasztronómiai elveket kell követnie? Melyek az evőeszköz használatával kapcsolatban a legfontosabb szabályok?**

Információtartalom vázlata

- A maslowi piramis ismertetése, az étkezés elhelyezése a maslowi hierarchiában
- Napjaink étkezési kultúrája
- Étkezési rend, reggeli, ebéd, vacsora
- A hivatalos menüsor fogásai
- Ételek sorrendjének kialakítási elve
- Evőeszköz használatának szabálya

**17/B Magyarázza meg, hogy mit jelent a villa és a kés nyelének ellentétes iránya, és mit jelent, ha egymás mellett úgy helyezzük el a tányérra, hogy végeik jobb felé állnak?**

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2504-06 Protokoll elmélet

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az illem, etikett, protokoll alapfogalmainak, a magyar és nemzetközi viselkedéskultúra, a hivatali érintkezés, a hivatalos események protokoll szabályai

vizsgáló neve: .....

## Értékelő lap

**17/A Önnek sikerült pincérként elhelyezkednie Budapest egyik exkluzív éttermében.**

**Munkába állása előtt főnöke még egyszer megméri szaktudását az alábbi kérdésekkel?**

**Hogyan jellemezné a mai ember étkezési kultúráját, és ez mire vezethető vissza?**

**Foglalja össze a hazánkban kialakult étkezési rendet!**

**Milyen fogásokból áll össze egy hivatalos menüsor? Mikor fogyasztanak az étkezéshez sajtot Franciaországban és mikor Angliában?**

**Az ételek sorrendjének összeállításánál milyen gasztronómiai elveket kell követnie?**

**Melyek az evőeszköz használattal kapcsolatban a legfontosabb szabályok?**

**17/B Magyarázza meg, hogy mit jelent a villa és a kés nyelének ellentétes iránya, és mit jelent, ha egymás mellett úgy helyezük el a tányérra, hogy végeik jobb felé állnak?**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Gasztronómia	A maslowi piramis ismertetése, az étkezés elhelyezése a maslowi hierarchiában	20	
		Napjaink étkezési kultúrája	15	
		Étkezési rend, reggeli, ebéd, vacsora	10	
		A hivatalos menüsor fogásai	10	
		Ételek sorrendjének kialakítási elve	15	
		Evőeszköz használatának szabálya	10	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
5	Szakmai nyelvű beszédképesség	5		
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése	5		
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
	Módszer	Figyelemmegosztás	5	
	Személyes	Precizitás	5	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2504-06 Protokoll elmélet

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az illem, etikett, protokoll alapfogalmainak, a magyar és nemzetközi viselkedéskultúra, a hivatali érintkezés, a hivatalos események protokoll szabályai

**18/A Önnek sikerült bekerülnie egy olyan nemzetközi konferenciaszervező céghez, amelynek ügyfelei a világ négy égtájáról érkeznek hazánkba. A külföldiekkel való foglalkozás a nyelvtudáson és az egyéb ismereteken kívül az adott ország sajátos illemszabályaiban való jártasságot is megkívánja.**

**Az Amerikai Egyesült Államok társasági érintkezésében milyen eltérések mutatkoznak az európaihoz képest?**

**Mi az, ami meghatározza a mindenre kiterjedő viselkedéskultúra illemtanát az arab világban?**

Információtartalom vázlata

Az USA illemszabályainak eltérése Európához képest

- társalgásban és viselkedésben
- öltözködésben
- dohányzás tekintetében
- étkezésben

Az arab világra vonatkozó legfőbb viselkedési sajátosságok

- tabutéma
- vendégként miért nem szabad semmit sem dicsérni
- az arabok mit tartanak tisztátalannak
- miért kell tartózkodni az ujjal mutogatástól az arab világban

**18/B Foglalja össze a vizsgabizottsággal Latin-Amerika országaira vonatkozó legfőbb illemszabályokat!**

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2504-06 Protokoll elmélet

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az illem, etikett, protokoll alapfogalmainak, a magyar és nemzetközi viselkedéskultúra, a hivatali érintkezés, a hivatalos események protokoll szabályai

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**18/A Önnek sikerült bekerülnie egy olyan nemzetközi konferenciaszervező céghez, amelynek ügyfelei a világ négy égtájáról érkeznek hazánkba. A külföldiekkel való foglalkozás a nyelvtudáson és az egyéb ismereteken kívül az adott ország sajátos illemszabályaiban való jártasságot is megkívánja.**

**Az Amerikai Egyesült Államok társasági érintkezésében milyen eltérések mutatkoznak az európaihoz képest?**

**Mi az, ami meghatározza a mindenre kiterjedő viselkedéskultúra illemtanát az arab világban?**

**18/B Foglalja össze a vizsgabizottsággal Latin-Amerika országaira vonatkozó legfőbb illemszabályokat!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Hivatali érintkezés szabályai	Az USA illemszabályainak eltérése Európához képest	10	
		társalgásban és viselkedésben	10	
		öltözködésben	10	
		dohányzás tekintetében	10	
		étkezésben	10	
		Az arab világra vonatkozó legfőbb viselkedési sajátosságok	10	
		tabutéma	10	
		vendégként miért nem szabad semmit sem dicsérni	10	
az arabok mit tartanak tisztátalannak	10			
miért kell tartózkodni az ujjal mutogatástól az arab világban	10			
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
5	Szakmai nyelvű beszédképesség	5		
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése	5		
<b>Összesen</b>		<b>90</b>		
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
	Módszer	Információgyűjtés	5	
	Személyes	Empatikus készség	5	
<b>Összesen</b>		<b>10</b>		
<b>Mindösszesen</b>		<b>100</b>		

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2504-06 Protokoll elmélet

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az illem, etikett, protokoll alapfogalmainak, a magyar és nemzetközi viselkedéskultúra, a hivatali érintkezés, a hivatalos események protokoll szabályai

**19/A Ön mint protokollós – munkakörénél fogva – a világ bármely országából érkező vendéggel, tárgyaló partnerrel találkozik. A protokolltól a nyelvtudáson és az egyéb ismereteken kívül a munka megkívánja az adott vendég országában elfogadott illemszabályok ismeretét és betartását.**

**Mi jellemzi Svédországban az etikett betartását?**

**Milyen a svédek hivatali és alkalmi öltözéke?**

**Melyek a leggyakrabban fogyasztott ételek Svédországban?**

**Hogyan viszonyulnak a svédek a pontossághoz?**

**Mi jellemzi a franciák megszólítási formáját?**

**Mit tart a nemzetközi nagyközönség a francia gasztronómiáról?**

**Melyek a leginkább elismert és közismert francia ételek?**

Információtartalom vázlata

- Északiak illemszabályokhoz való viszonya
- Öltözködési stílus északon
- Leggyakrabban fogyasztott svéd ételek
- Pontosság illemtana
- A franciák megszólítási formulája
- A francia gasztronómia nemzetközi image-e
- Ismert francia ételek

**19/B Milyen dohányzással kapcsolatos illemszabályok érvényesülnek Svédországban, illetve Franciaországban?**

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2504-06 Protokoll elmélet

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az illem, etikett, protokoll alapfogalmainak, a magyar és nemzetközi viselkedéskultúra, a hivatali érintkezés, a hivatalos események protokoll szabályai

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**19/A Ön mint protokollós – munkakörénél fogva – a világ bármely országából érkező vendéggel, tárgyaló partnerrel találkozik. A protokolltól a nyelvtudáson és az egyéb ismereteken kívül a munka megkívánja az adott vendég országában elfogadott illemszabályok ismeretét és betartását.**

**Mi jellemzi Svédországban az etikett betartását?**

**Milyen a svédek hivatali és alkalmi öltözéke?**

**Melyek a leggyakrabban fogyasztott ételek Svédországban?**

**Hogyan viszonyulnak a svédek a pontossághoz?**

**Mi jellemzi a franciák megszólítási formáját?**

**Mit tart a nemzetközi nagyközönség a francia gasztronómiáról?**

**Melyek a leginkább elismert és közismert francia ételek?**

**19/B Milyen dohányzással kapcsolatos illemszabályok érvényesülnek Svédországban, illetve Franciaországban?**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Hivatali érintkezés szabályai	Északiak illemszabályokhoz való viszonya	10	
		Öltözködési stílus északon	10	
		Leggyakrabban fogyasztott svéd ételek	15	
		Pontosság illemtana	10	
		A franciák megszólítási formulája	10	
		A francia gasztronómia nemzetközi image-e	10	
		Ismert francia ételek	15	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
5	Szakmai nyelvű beszédképesség	5		
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése	5		
<b>Összesen</b>		<b>90</b>		
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
	Módszer	Rendszerezőképesség	5	
	Társas	Empatikus készség	5	
<b>Összesen</b>		<b>10</b>		
<b>Mindösszesen</b>		<b>100</b>		

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2504-06 Protokoll elmélet

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az illem, etikett, protokoll alapfogalmainak, a magyar és nemzetközi viselkedéskultúra, a hivatali érintkezés, a hivatalos események protokoll szabályai

**20/A Ön mint protokollós – munkakörénél fogva – a világ bármely országából érkező vendéggel, tárgyaló partnerrel találkozik. A protokolltól számára a nyelvtudáson és az egyéb ismereteken kívül a munka megkívánja az adott vendég országában elfogadott illemszabályok ismeretét és betartását.**

**Mi jellemzi a brit lakosság mindennapi viselkedéskultúráját?**

**Mi az, amit a britek elsősorban elvárnak a társas érintkezésben?**

**Hogyan jellemezné az angol konyhát és az asztali szokásokat, főleg az evőeszközök használatát illetően?**

**Mi jellemzi a szigetországban a borra való adását?**

**Miként jellemezhető általánosságban a spanyol etikett?**

**Milyen helyet foglal el a pontosság a spanyol illemszabályok közt?**

**Foglalja össze a spanyol öltözködés legfőbb sajátosságait!**

Információtartalom vázlata

- Viselkedéskultúra a szigetországban
- Brit elvárások a magán- és hivatalos érintkezésben
- Az angol konyha jellegzetességei
- A borra való kérdése
- A spanyol etikett általános jellemzői
- Dél és a pontosság
- A spanyol öltözködés

**20/B Mutassa be a vizsgabizottságnak a spanyol gasztronómia jellemző ételeit, italait!**

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2504-06 Protokoll elmélet

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Az illem, etikett, protokoll alapfogalmainak, a magyar és nemzetközi viselkedéskultúra, a hivatali érintkezés, a hivatalos események protokoll szabályai

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**20/A Ön mint protokollós – munkakörénél fogva – a világ bármely országából érkező vendéggel, tárgyaló partnerrel találkozik. A protokollostól számára a nyelvtudáson és az egyéb ismereteken kívül a munka megkívánja az adott vendég országában elfogadott illemszabályok ismeretét és betartását.**

**Mi jellemzi a brit lakosság mindennapi viselkedéskultúráját?**

**Mi az, amit a britek elsősorban elvárnak a társas érintkezésben?**

**Hogyan jellemezné az angol konyhát és az asztali szokásokat, főleg az evőeszközök használatát illetően?**

**Mi jellemzi a szigetországban a borralaló adását?**

**Miként jellemezhető általánosságban a spanyol etikett?**

**Milyen helyet foglal el a pontosság a spanyol illemszabályok közt?**

**Foglalja össze a spanyol öltözködés legfőbb sajátosságait!**

**20/B Mutassa be a vizsgabizottságnak a spanyol gasztronómia jellemző ételeit, italait!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Hivatali érintkezés szabályai	Viselkedéskultúra a szigetországban	15	
		Brit elvárások a magán- és hivatalos érintkezésben	10	
		Az angol konyha jellegzetességei	10	
		A borralaló kérdése	10	
		A spanyol etikett általános jellemzői	15	
		Dél és a pontosság	10	
		A spanyol öltözködés	10	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
5	Szakmai nyelvű beszédképesség	5		
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése	5		
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
	Módszer	Rendszerezőképesség	5	
	Társas	Empatikus készség	5	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás