

# **SZOCIÁLIS ÉS MUNKAÜGYI MINISZTERIUM**

**Vizgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:**

**1458-06 Referensi tevékenységek végzése**

**Vizgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:**

**1458-06/2 A turizmus alapismeretei, idegenforgalmi földrajz, szálloda és vendéglátás, utazásszervezés témakörei**

## **Szóbeli vizsgatevékenység**

**Szóbeli vizsgatevékenység időtartama: 30 perc**

**A 20/2007. (V. 21.) SZMM rendelet 23. § 1. bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételét a 1617-1/2007. számon kiadom.**

**Jóváhagyta:**

**Mátyus Mihály  
főosztályvezető**

**2008**

**NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI INTÉZET**

**Érvényes: 2008. 12. 19-től**

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1458-06 Referenci tevékenységek végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus alapismeretei, idegenforgalmi földrajz, szálloda és vendéglátás, utazásszervezés témakörei

**A 10/2007 (II. 27.) SzMM rendelettel módosított 1/2006 (II. 17.) OM rendelet Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről alapján.**

**Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:**

<b>54 812 02 0010 54 01</b>	<b>Protokollügyintéző</b>	<b>Protokoll és utazásügyintéző</b>
<b>54 812 02 0010 54 02</b>	<b>Utazásügyintéző</b>	<b>Protokoll és utazásügyintéző</b>
<b>54 812 02 0001 54 01</b>	<b>Rendezvény- és konferenciaszervező</b>	<b>Protokoll és utazásügyintéző</b>
<b>54 812 02 0001 54 02</b>	<b>Utazásszervező menedzser</b>	<b>Protokoll és utazásügyintéző</b>

**A szóbeli tételleket, ahol szükséges, a szaktanárok által összeállított mellékletek, segédanyagok, felhasználható források (utazási katalógusok, térképek, légitársaságok és egyéb menetrendek, sétahajó programok, külföldi touroperátori katalógus stb.) egészítsék ki!**

**A vizsgateremben egy internettel rendelkező számítógépet a vizsgázó rendelkezésére kell bocsátani.**

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1458-06 Referensi tevékenységek végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus alapismeretei, idegenforgalmi földrajz, szálloda és vendéglátás, utazásszervezés témakörei

**1/A Az utazási iroda utazásszervezéssel is foglalkozik. E tevékenység meghatározó tényezője a referens munkája. A referens munkájának eredménye azonban csak úgy lehet kínálati tényező, ha az utazásszervező eleget tesz jogszabályi kötelezettségeinek. Mely jogszabály és milyen feltételekkel teszi lehetővé az utazási irodában saját árualap létrehozását, ez által a referens érdemi munkavégzését? Milyen feladatkörei lehetnek a referensnek az utazási iroda főtevékenységű üzletágaiban? Milyen szerződések megléte kötelező, és milyeneké ajánlott a referensi munkavégzéshez? Mikor válik érvényessé, mi célt szolgál az utazási szerződés? Melyek az utazási szerződés kötelező elemei?**

Információtartalom vázlata

- 213/1996. (XII. 23.) Korm. rendelet utazásszervezői tevékenység végzésére vonatkozó előírásai
- A referens lehetséges feladatkörei az utazási iroda főtevékenységű üzletágaiban
- 214/1996. (XII. 23.) Korm. rendelet 'Utazási szerződés'-re vonatkozó előírásai, az utazási szerződés kötelező elemei
- Kötelező és ajánlott szerződések referensi munkavégzéshez

**1/B Győzze meg kétkedő értékesítő kollégáit az Ön előtt levő utazási katalógus egyik külföldre irányuló autóbuzos kulturális körútjának értékesíthetőségéről!**

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1458-06 Referensi tevékenységek végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus alapismeretei, idegenforgalmi földrajz, szálloda és vendéglátás, utazásszervezés témakörei

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**1/A Az utazási iroda utazásszervezéssel is foglalkozik. E tevékenység meghatározó tényezője a referens munkája. A referens munkájának eredménye azonban csak úgy lehet kínálati tényező, ha az utazásszervező eleget tesz jogszabályi kötelezettségeinek. Mely jogszabály és milyen feltételekkel teszi lehetővé az utazási irodában saját árualap létrehozását, ez által a referens érdemi munkavégzését? Milyen feladatkörei lehetnek a referensnek az utazási iroda főtevékenységű üzletágaiban? Milyen szerződések megléte kötelező, és milyeneké ajánlott a referensi munkavégzéshez? Mikor válik érvényessé, mi célt szolgál az utazási szerződés? Melyek az utazási szerződés kötelező elemei?**

**1/B Győzze meg kétkedő értékesítő kollégáit az Ön előtt levő utazási katalógus egyik külföldre irányuló autóbuzos kulturális körútjának értékesíthetőségéről!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	Jogi alapismeretek	213/1996. (XII. 23.) Korm. rendelet utazásszervezői tevékenység végzésére vonatkozó előírásai	20	
		A referens lehetséges feladatkörei utazási iroda főtevékenységű üzletágaiban	20	
		214/1996. (XII. 23.) Korm. rendelet 'Utazási szerződés'-re vonatkozó előírásai, az utazási szerződés kötelező elemei	20	
		Kötelező és ajánlott szerződések referensi munkavégzéshez	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
5	Szakmai nyelvű beszédképesség	Tétel kifejtésének módja, kifejezőképesség, szókinccs	5	
5	Olvasott szakmai szöveg megértése	Körutazás szakszerű ismertetése	5	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
Társas	Meggyőzőképesség	Kollégák meggyőzése	5	
	Határozottság	Szakmai rendeletek ismerete	5	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1458-06 Referenci tevékenységek végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus alapismeretei, idegenforgalmi földrajz, szálloda és vendéglátás, utazásszervezés témakörei

**2/A Az utazási irodánál új feladatot kap. Az iroda belföldi utazásszervezéssel is foglalkozik a továbbiakban, melynek Ön lett a referense. Feladata az éves belföldi árualap elkészítése, valamint belföldi források megrendelések teljesítése. Ha elkészül a munkával, a belföldi árualapról nyomtatott katalógus készül, de a kínálat az iroda weblapjára is felkerül. A munka kedvére való. Elsőként a belföldi kínálati és keresleti piac lehetőségeiről gyűjt információkat. Foglalja össze a belföldi árualap összeállításához szükséges kínálati és keresleti piacról való tájékozódás lehetőségeit! Foglalja össze az árualap tematikus felépítésének lehetséges variációit, és indokolja meg ennek jelentőségét! A tematikus összeállításnak megfelelően javasoljon régiókat, ezen belül üdülőhelyeket! Idegenforgalmi vonzerók ismertetésével indokolja meg és fogadtassa el választását!**

Információtartalom vázlata

- Belföldi árualap piaci kínálatának tájékozódási lehetőségei
- Belföldi árualap piaci keresletének tájékozódási lehetőségei
- Belföldi árualap tematikus felépítésének lehetséges variációi, ennek jelentősége
- Tematikus összeállításnak megfelelően javaslat régiókra, régiókon belül üdülőhelyekre
- Javasolt üdülőhelyek idegenforgalmi vonzerejének ismertetése

**2/B Meséljen külföldi barátjának új feladatáról idegen nyelven!**

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1458-06 Referenci tevékenységek végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus alapismeretei, idegenforgalmi földrajz, szálloda és vendéglátás, utazásszervezés témakörei

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**2/A Az utazási irodánál új feladatot kap. Az iroda belföldi utazásszervezéssel is foglalkozik a továbbiakban, melynek Ön lett a referense. Feladata az éves belföldi árualap elkészítése, valamint belföldi források megrendelések teljesítése. Ha elkészül a munkával, a belföldi árualapról nyomtatott katalógus készül, de a kínálat az iroda weblapjára is felkerül. A munka kedvére való. Elsőként a belföldi kínálati és keresleti piac lehetőségeiről gyűjt információkat. Foglalja össze a belföldi árualap összeállításához szükséges kínálati és keresleti piacról való tájékozódás lehetőségeit! Foglalja össze az árualap tematikus felépítésének lehetséges variációit, és indokolja meg ennek jelentőségét! A tematikus összeállításnak megfelelően javasoljon régiókat, ezen belül üdülőhelyeket! Idegenforgalmi vonzerők ismertetésével indokolja meg és fogadtassa el választását!**

**2/B Meséljen külföldi barátjának új feladatáról idegen nyelven!**

Típus	Szakmai ismeretek/ feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Információt gyűjt a piaci keresletről és kínálatról	Belföldi árualap piaci kínálatának tájékozódási lehetőségei	15	
		Belföldi árualap piaci keresletének tájékozódási lehetőségei	15	
-	Összeállítja az árualapot	Belföldi árualap tematikus felépítésének lehetséges variációi, ennek jelentősége	10	
B	Idegenforgalmi földrajz	Tematikus összeállításnak megfelelően javaslat régiókra, régiókon belül üdülőhelyekre	20	
		Javasolt üdülőhelyek idegenforgalmi vonzerejének ismertetése	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
5	Szakmai nyelvű beszédképesség	Tétel kifejtésének módja, kifejezőképesség, szókinés	5	
5	Idegen nyelvű beszédképesség	Tartalom, kifejezőképesség	5	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
Módszer	Rendszerező képesség	A tétel felépítése	5	
Társas	Motiváló készség	Árualap elfogadtatása	5	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1458-06 Referenci tevékenységek végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus alapismeretei, idegenforgalmi földrajz, szálloda és vendéglátás, utazásszervezés témakörei

**3/A A beérkezett belföldi ajánlatok sokrétű árualapot tesznek lehetővé: szállásfoglalást, kétnapos kikapcsolódást, többnapos üdülést, családi hétvégét, egy- és többnapos autóbusszos körutazást, gyógyüdülést, tematikus programokat stb. Az árualap szálláshely kínálata változatos: szállodák, panziók, apartmanok és falusi szálláshelyek közül választhatnak a vendégek. Az Ön által készített belföldi programkínálat valamennyi, előzőekben felsorolt szálláslehetőséget magában foglalja. Milyen előnyöket jelent az utazási iroda számára szállodával való szerződéskötés? Milyen szállodai szerződési formákat ismer? Foglalja össze egy szálláshely–utazási iroda közötti szerződés legfontosabb elemeit! Milyen szállodai ártípusok fordulnak elő szálloda–utazási iroda között? Mikor beszélünk engedményről, kedvezményről, és mikor jutalékról?**

Információtartalom vázlata

- Szállodai szerződéskötés előnyei az utazási iroda számára
- Lehetséges szerződési formák
- A szerződés legfontosabb tartalmi elemei
- Szállodai ártípusok
- Engedmény, kedvezmény és jutalék lehetőségek értelmezése

**3/B Két hét múlva esedékes 20/2 szállodai csoportos foglalása meghiúsult a szállodában történt súlyos tüzeset miatt. A településen nincs több szálláslehetőség. Hogy oldja meg referensként a váratlan problémát? Válaszoljon idegen nyelven!**

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1458-06 Referenci tevékenységek végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus alapismeretei, idegenforgalmi földrajz, szálloda és vendéglátás, utazásszervezés témakörei

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**3/A A beérkezett belföldi ajánlatok sokrétű árualapot tesznek lehetővé: szállásfoglalást, kétnapos kikapcsolódást, többnapos üdülést, családi hétvégét, egy- és többnapos autóbuzsós körutazást, gyógyüdülést, tematikus programokat stb. Az árualap szálláshely kínálata változatos: szállodák, panziók, apartmanok és falusi szálláshelyek közül választhatnak a vendégek. Az Ön által készített belföldi programkínálat valamennyi, előzőekben felsorolt szálláslehetőséget magában foglalja. Milyen előnyöket jelent az utazási iroda számára szállodával való szerződéskötés? Milyen szállodai szerződési formákat ismer? Foglalja össze egy szálláshely–utazási iroda közötti szerződés legfontosabb elemeit! Milyen szállodai ártípusok fordulnak elő szálloda–utazási iroda között? Mikor beszélünk engedményről, kedvezményről, és mikor jutalékról?**

**3/B Két hét múlva esedékes 20/2 szállodai csoportos foglalása meghiúsult a szállodában történt súlyos tüzeset miatt. A településen nincs több szálláslehetőség. Hogy oldja meg referensként a váratlan problémát? Válaszoljon idegen nyelven!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Szálloda és utazási iroda kapcsolata, együttműködése	Szállodai szerződéskötés előnyei az utazási iroda számára	15	
		Lehetséges szerződési formák	20	
		A szerződés legfontosabb tartalmi elemei	15	
B	Szállodai alapismeretek	Szállodai ártípusok	15	
		Engedmény, kedvezmény és jutalék lehetőségek értelmezése	15	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
5	Szakmai nyelvű beszédképesség	Tétel kifejtésének módja, kifejezőképesség, szókinccs	5	
5	Idegen nyelvű beszédképesség	Tartalom, kifejezőképesség	5	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
Társas	Konfliktusmegoldó készség	Csoport elhelyezése	5	
	Meggyőzőképesség	Javasolt szálláshely elfogadtatása	5	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1458-06 Referenci tevékenységek végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus alapismeretei, idegenforgalmi földrajz, szálloda és vendéglátás, utazásszervezés témakörei

**4/A A belföldi árualap kialakítása nagyon jól sikerült - köszönhetően országismeretének, szolgáltatóknak, szolgáltatásoknak. Gyűjtődossziéjában jobbnál jobb programajánlatok sorakoznak. Mivel megvan a lehetősége annak, hogy ebből a kínálati halmazból külföldi érdeklődésre is számottartó csomagot állítson össze, örömmel vette egy külföldi utazásszervező ajánlatkérését 30 fős, művészettörténetet hallgató egyetemista csoport négynapos, északkelet-magyarországi programjára. A csoport három országot érintő autóbusszos tanulmányúton vesz részt, melynek egyik állomásáról, Ukrajnából, érkeznek autóbusszal kora délelőtt, és a negyedik napon reggeli után indulnak haza. Ön a szatmár-beregi vidéket ajánlja, melyet megrendelő hosszas győzködés után fogad el. Sorolja fel a Szatmár-beregi vidék nevezetességeit települések megnevezésével! Mutassa be a vidék építészeti vonzerőit! Szervezze meg a túrát: készítsen útvonaltervet a rendelkezésére álló térkép használatával! Sorolja fel a csomagprogram tartalmát! Foglalja össze a forgatókönyv tartalmi elemeit és az út előkalkulációjának tételeit!**

Információtartalom vázlata

- Szatmár-beregi vidék nevezetességeinek bemutatása
- Szatmár-beregi vidék építészeti vonzerőinek bemutatása
- Útvonalterv-készítés térkép használatával
- Csomagprogram tartalma
- Forgatókönyv tartalmi elemei
- Előkalkuláció tételei

**4/B Idegen nyelven, röviden tájékoztassa partnerét szatmár-beregi ajánlatáról!**

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1458-06 Referenci tevékenységek végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus alapismeretei, idegenforgalmi földrajz, szálloda és vendéglátás, utazásszervezés témakörei

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**4/A A belföldi árualap kialakítása nagyon jól sikerült - köszönhetően országismeretének, szolgáltatóknak, szolgáltatásoknak. Gyűjtődossziéjában jobbnál jobb programajánlatok sorakoznak. Mivel megvan a lehetősége annak, hogy ebből a kínálati halmazból külföldi érdeklődésre is számottartó csomagot állítson össze, örömmel vette egy külföldi utazásszervező ajánlatkérését 30 fős, művészettörténet hallgató egyetemista csoport négynapos, északkelet-magyarországi programjára. A csoport három országot érintő autóbusszos tanulmányúton vesz részt, melynek egyik állomásáról, Ukrajnából, érkeznek autóbusszal kora délelőtt, és a negyedik napon reggeli után indulnak haza. Ön a szatmár-beregi vidéket ajánlja, melyet megrendelő hosszas gyözködés után fogad el. Sorolja fel a Szatmár-beregi vidék nevezetességeit települések megnevezésével! Mutassa be a vidék építészeti vonzerőit! Szervezze meg a túrát: készítsen útvonaltervet a rendelkezésére álló térkép használatával! Sorolja fel a csomagprogram tartalmát! Foglalja össze a forgatókönyv tartalmi elemeit és az út előkalkulációjának tételeit!**

**4/B Idegen nyelven, röviden tájékoztassa partnerét szatmár-beregi ajánlatáról!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Idegenforgalmi földrajz	Szatmár-beregi vidék nevezetességeinek bemutatása	20	
C	Művészettörténet	Szatmár-beregi vidék építészeti vonzerőinek bemutatása	20	
B	Térképolvasás	Útvonalterv-készítés térképhasználattal	10	
A	Saját árualap	Csomagprogram tartalma	10	
		Forgatókönyv tartalmi elemei	10	
		Előkalkuláció tételei	10	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
5	Szakmai nyelvű beszédképesség	A tétel kifejtésének módja, kifejezőképesség, szókinccs	5	
5	Idegen nyelvű beszédképesség	Tartalom, kifejezőképesség	5	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
Társas	Meggyőzőképesség	Partner megnyerése	5	
Személyes	Szervezőképesség	Túra megszervezése	5	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1458-06 Referenci tevékenységek végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus alapismeretei, idegenforgalmi földrajz, szálloda és vendéglátás, utazásszervezés témakörei

**5/A Forfait megrendelést kap egy bécsi cégtől. A megrendelő 45 fős, autóbuszos csoportja részére háromnapos, hosszú hétvége megszervezését és lebonyolítását kéri Mosonmagyaróvár és Győr érintésével a Szigetközbe. Kér továbbá tartalmas programot, idegenvezetést, szállást 3-4 csillagos hotelban és félpanziós ellátást. Mit jelent a forfait megrendelés? A mellékelt szakmai kiadványok felhasználásával állítson össze háromnapos programot; foglalja össze a szerződéses szolgáltató partnereinek írt megrendelőlevél, valamint az idegenvezetőnek szóló forgatókönyv tartalmát! Milyen weblapok segíthetik még munkáját? Sorolja fel ezen weblapokat!**

Információtartalom vázlata

- Túra útvonalak a Szigetközben - térkép használatával
- A Szigetköz és vonzáskörzetének idegenforgalmi adottságai és lehetőségei
- Szigetköz ismertetése térképhasználatával
- Megrendelőlevelek tartalmi követelményei szerződéses partnerek esetén
- Forgatókönyv tartalmi követelményei

**5/B Az érkezés előtti héten egyeztesse még egyszer a szállodával a csoport tartózkodási idejét és szobaigényét!**

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1458-06 Referenci tevékenységek végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus alapismeretei, idegenforgalmi földrajz, szálloda és vendéglátás, utazásszervezés témakörei

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**5/A Forfait megrendelést kap egy bécsi cégtől. A megrendelő 45 fős, autóbuzsos csoportja részére háromnapos, hosszú hétvége megszervezését és lebonyolítását kéri Mosonmagyaróvár és Győr érintésével a Szigetközbe. Kér továbbá tartalmas programot, idegenvezetést, szállást 3-4 csillagos hotelban és félpanziós ellátást. Mit jelent a forfait megrendelés? A mellékelt szakmai kiadványok felhasználásával állítson össze háromnapos programot; foglalja össze a szerződéses szolgáltató partnereinek írt megrendelőlevél, valamint az idegenvezetőnek szóló forgatókönyv tartalmát! Milyen weblapok segíthetik még munkáját? Sorolja fel ezen weblapokat!**

**5/B Az érkezés előtti héten egyeztesse még egyszer a szállodával a csoport tartózkodási idejét és szobaigényét!**

Típus	Szakmai ismeretek/feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Idegenforgalmi földrajz	Túra útvonalak a Szigetközben – térkép használatával	10	
		A Szigetköz és vonzáskörzetének idegenforgalmi adottságai és lehetőségei	20	
B	Térképolvasás	Szigetköz ismertetése térképhasználatával	10	
-	Csomagprogramot készít	Megrendelőlevelek tartalmi követelményei szerződéses partnerek esetén	15	
A	Forgatókönyv összeállítás szabályai	Forgatókönyv tartalmi követelményei	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
5	Szakmai nyelvű beszédképesség	A tétel kifejtésének módja, kifejezőképesség, szókinccs	10	
2	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció		5	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
Módszer	Kreativitás, ötletgazdagság	Háromnapos, gazdag program	7	
Társas	Kommunikációs rugalmasság	Szállodával való egyeztetés	3	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1458-06 Referenci tevékenységek végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus alapismeretei, idegenforgalmi földrajz, szálloda és vendéglátás, utazásszervezés témakörei

**6/A Kínálati árualapját újabb hazai szálláshellyel kívánja bővíteni. Megkeresett egy jónevű hotelt szerződéskötés céljából, az értékesítés azonban a központhoz irányította, mivel a hotel egy hazai szállodalánchoz tartozik. A szerződéskötés megtörtént. Referenci munkájában ez volt első szerződéskötése. A partnerrel hosszan beszélgetett a szállodalánc és az utazási iroda, valamint a szálloda és az utazási iroda kapcsolatáról, együttműködéséről. A beszélgetésen elhangzottak nagyon hasznosak voltak további munkájában. Mit értünk szállodalánc alatt? Soroljon fel hazai és nemzetközi szállodalánccokat! Sorolja fel és foglalja össze hazai példákkal az Accor márkanév alatti szubmárkákat! Mi a lényege, és mit tartalmaz a szállodalánc-központ és partnerei közötti keretszerződés?**

Információtartalom vázlata

- A szálloda, mint szervezeti egység: individuális-, csoport-, láncszállodák
- Hazai és nemzetközi szállodalánccok
- Szállodalánc és partnerei közötti keretszerződés lényege, tartalmi elemei
- Accor márkanév alatti szubmárkák felsorolása, ismertetése hazai példákkal

**6/B Beszélje meg telefonon, idegen nyelven az egyik szállodalánccal szerződéskötési szándékát! Indokolja meg kérését!**

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1458-06 Referensi tevékenységek végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus alapismeretei, idegenforgalmi földrajz, szálloda és vendéglátás, utazásszervezés témakörei

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**6/A Kínálati árualapját újabb hazai szálláshellyel kívánja bővíteni. Megkeresett egy jónevű hotelt szerződéskötés céljából, az értékesítés azonban a központhoz irányította, mivel a hotel egy hazai szállodalánchoz tartozik. A szerződéskötés megtörtént. Referensi munkájában ez volt első szerződéskötése. A partnerrel hosszan beszélgetett a szállodalánc és az utazási iroda, valamint a szálloda és az utazási iroda kapcsolatáról, együttműködéséről. A beszélgetésen elhangzottak nagyon hasznosak voltak további munkájában. Mit értünk szállodalánc alatt? Soroljon fel hazai és nemzetközi szállodalánccokat! Sorolja fel és foglalja össze hazai példákkal az Accor márkanév alatti szubmárkákat! Mi a lényege, és mit tartalmaz a szállodalánc-központ és partnerei közötti keretszerződés?**

**6/B Beszélje meg telefonon, idegen nyelven az egyik szállodalánccal szerződéskötési szándékát! Indokolja meg kérését!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Szálloda és utazási iroda kapcsolata, együttműködése	A szálloda, mint szervezeti egység: individuális-, csoport-, láncszállodák	20	
		Hazai és nemzetközi szállodalánccok	20	
		Szállodalánc és partnerei közötti keretszerződés lényege, tartalmi elemei	20	
		Accor márkanév alatti szubmárkák felsorolása, ismertetése hazai példákkal	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
5	Szakmai nyelvű beszédképesség	A tétel kifejtésének módja, tartalom, szókinccs	5	
5	Telefonálás idegen nyelven	Tartalom, kifejezőképesség	5	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
Társas	Meggyőzőképesség	Tétel kifejtése	5	
	Kommunikációs rugalmasság	Idegennyelvű telefonbeszélgetés folyamán elhangzott indoklás	5	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1458-06 Referenci tevékenységek végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus alapismeretei, idegenforgalmi földrajz, szálloda és vendéglátás, utazásszervezés témakörei

**7/A Mind belföldi, mind beutaztatás kínálatának bővítéséhez újabb szálláshelyekkel kíván szerződést kötni. A szálláslehetőségeket interneten „fedezte fel”. Sajnálattal tapasztalja, hogy akadnak olyan szálláshelyek, melyek nem csak keretszerződést nem kötnek, de jutalékot sem adnak, az eladási ár minden körülmények között a rack rate ár. Mivel érveivel sem tudott eredményt elérni, úgy döntött, hogy olyan szálláshellyel, mely jutalékot nem ad, nem dolgozik. Mit jelent és mit tartalmaz a szálloda és partnerei közötti keretszerződés? Fejtse ki: helytelen vagy sem a szálláshely jutaléktól való elzárkózása, továbbá mit jelent az utazási iroda számára, ha a rack rate árnál magasabb, vagy alacsonyabb áron értékesíti a szálláshelyet! Milyen szállodai ártípusokat ismer? Mi szerint differenciálhatók a szállodai árak? Sorolja fel és foglalja össze a szálloda és partnerei közötti helybiztosítási formákat! Milyen weblapokon tájékozódott a hazai szálláslehetőségekről?**

Információtartalom vázlata

- Szálloda és partnerei közötti keretszerződés tartalmi elemei
- Szállodai ártípusok
- Szállodai árak differenciálhatóságának lehetőségei
- Szálloda és partnerei közötti helybiztosítási formák
- Hazai szálláslehetőségek weblapjai és egyéb forrásai

**7/B Foglalja össze a hotelek 4 csillagos kategóriába sorolásának feltételeit!**

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1458-06 Referenci tevékenységek végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus alapismeretei, idegenforgalmi földrajz, szálloda és vendéglátás, utazásszervezés témakörei

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**7/A Mind belföldi, mind beutaztatás kínálatának bővítéséhez újabb szálláshelyekkel kíván szerződést kötni. A szálláslehetőségeket interneten „fedezte fel”. Sajnálattal tapasztalja, hogy akadnak olyan szálláshelyek, melyek nem csak keretszerződést nem kötnek, de jutalékot sem adnak, az eladási ár minden körülmények között a rack rate ár. Mivel érveivel sem tudott eredményt elérni, úgy döntött, hogy olyan szálláshellyel, mely jutalékot nem ad, nem dolgozik. Mit jelent és mit tartalmaz a szálloda és partnerei közötti keretszerződés? Fejtse ki: helytelen vagy sem a szálláshely jutaléktól való elzárkózása, továbbá mit jelent az utazási iroda számára, ha a rack rate árnál magasabb, vagy alacsonyabb áron értékesíti a szálláshelyet! Milyen szállodai ártípusokat ismer? Mi szerint differenciálhatók a szállodai árak? Sorolja fel és foglalja össze a szálloda és partnerei közötti helybiztosítási formákat! Milyen weblapokon tájékozódott a hazai szálláslehetőségekről?**

**7/B Foglalja össze a hotelek 4 csillagos kategóriába sorolásának feltételeit!**

Típus	Szakmai ismeretek/feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Szálloda és utazási iroda kapcsolata, együttműködése	Szálloda és partnerei közötti keretszerződés tartalmi elemei	15	
A	A szállodai árak és a férőhelyek értékesítésének jellemzői	Szállodai ártípusok	15	
		Szállodai árak differenciálhatóságának lehetőségei	20	
		Szálloda és partnerei közötti helybiztosítási formák	15	
-	Előkészítő tevékenységet végez	Hazai szálláslehetőségek weblapjai és egyéb forrásai	15	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
5	Szakmai nyelvű beszédképesség	Tétel kifejtésének módja, tartalom, szókincs	5	
2	ECDL 1. m IT alapismeretek	Szálláslehetőségek weblapjainak ismerete	5	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
Módszer	Rendszerező képesség	A tétel logikus felépítése	5	
Társas	Meggyőzőképesség	Szálláshely jutalékmentességének helytelensége	5	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1458-06 Referenci tevékenységek végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus alapismeretei, idegenforgalmi földrajz, szálloda és vendéglátás, utazásszervezés témakörei

**8/A Az Amerikai Egyesült Államokból, Svájcól és Franciaországból kértek Öntől, mint referenstől – egymástól függetlenül – néhány napos program- és árajánlatot e-mailben és faxon egyéni utasok a Szegedi Szabadtéri Játékok idejére, két előadás megtekintésének lehetőségével. Az árajánlatot mindhárom megrendelő saját fizetőeszközében kérte. Hasonlóság okán mindhárom érdeklődésre ugyanazt a programajánlatot küldte. Az érdeklődők elfogadták és megrendelték ajánlatát. Az ajánlat-tételhez szükséges információkhoz papíralapú kiadványokból és weblapokról tájékozódott, végül mind a megrendelést, mind a szolgáltatók felé történő fizetést utazási irodája online módon intézte. Milyen papíralapú kiadványokból és milyen weblapokról gyűjtötte be a szállás-, ellátás és programajánlat tételhez szükséges információkat? Miből állt a kétszer félnapos Szeged és környéke látnivalói program? Milyen valutanemekben kapott árajánlatokat és milyen valutanemekben adta meg a részvételi díjakat? Minek az árfolyamát alkalmazta a részvételi díj megfelelő valutanemének közléséhez?**

Információ tartalom vázlat

- Programajánlatok információgyűjtésének fellelhetőségei: papíralapú kiadványok, weblapok, egyéb források megnevezése
- Szeged és környéke idegenforgalmi adottságai és lehetőségei, valamint idegenforgalmi attrakciói
- Utazási iroda banki szerződése
- Az árfolyamok naprakész ismeretének forrása és szükségessége a referenci munkában

**8/B Fordítsa le idegen nyelvre a következő szavakat, kifejezéseket: piaci szegmens, diszkrecionális jövedelem, garancialetét, foglaló, foglalási díj, online foglalás, idegenforgalmi adottságok és lehetőségek, megrendelés, lemondás, módosítás!**

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1458-06 Referenci tevékenységek végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus alapismeretei, idegenforgalmi földrajz, szálloda és vendéglátás, utazásszervezés témakörei

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**8/A Az Amerikai Egyesült Államokból, Svájcól és Franciaországból kértek Öntől, mint referenstől – egymástól függetlenül – néhány napos program- és árajánlatot e-mailben és faxon egyéni utasok a Szegedi Szabadtéri Játékok idejére, két előadás megtekintésének lehetőségével. Az árajánlatot mindhárom megrendelő saját fizetőeszközében kérte. Hasonlóság okán mindhárom érdeklődésre ugyanazt a programajánlatot küldte. Az érdeklődők elfogadták és megrendelték ajánlatát. Az ajánlat-tételhez szükséges információkhoz papíralapú kiadványokból és weblapokról tájékozódott, végül mind a megrendelést, mind a szolgáltatók felé történő fizetést utazási irodája online módon intézte. Milyen papíralapú kiadványokból és milyen weblapokról gyűjtötte be a szállás-, ellátás és programajánlat tételhez szükséges információkat? Miből állt a kétszer félnapos Szeged és környéke látnivalói program? Milyen valutanemekben kapott árajánlatokat és milyen valutanemekben adta meg a részvételi díjakat? Minek az árfolyamát alkalmazta a részvételi díj megfelelő valutanemének közléséhez?**

**8/B Fordítsa le idegen nyelvre a következő szavakat, kifejezéseket: piaci szegmens, diszkrecionális jövedelem, garancialetét, foglaló, foglalási díj, online foglalás, idegenforgalmi adottságok és lehetőségek, megrendelés, lemondás, módosítás!**

Típus	Szakmai ismeretek/feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Információt gyűjt az aktuális ajánlatokról, idegenforgalmi szolgáltatásokról	Programajánlatok információgyűjtésének fellelhetőségei: papíralapú kiadványok, weblapok, és egyéb források megnevezése	20	
-	Szerződést köt a szolgáltatókkal	Utazási iroda banki szerződése	20	
A	Valutaváltás szabályai	Az árfolyamok naprakész ismeretének forrása és szükségessége a referenci munkában	20	
B	Idegenforgalmi földrajz	Szeged és környéke idegenforgalmi adottságai és lehetőségei, valamint idegenforgalmi attrakciói	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
5	Szakmai nyelvű beszédképesség	A tétel kifejtésének módja, kifejezőképesség, szókinccs	5	
5	Idegen nyelvű beszédképesség	Kifejezőképesség, szókinccs	5	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
Társas	Határozottság	A tétel kifejtésének módja	5	
	Meggyőzőképesség	Nyelvismeret	5	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1458-06 Referenci tevékenységek végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus alapismeretei, idegenforgalmi földrajz, szálloda és vendéglátás, utazásszervezés témakörei

**9/A Az utazási iroda kiutaztatása standard programokból áll, melyről katalógus és egyéb szóróanyag készül. Újdonság is szerepel a kínálati elemben: üdülés Európán kívüli földrész egyik országának tengerpartján 3, 4 és 5 csillagos szállodákban történő elhelyezéssel, választható ellátással. Előzetes, részletes tájékozódás eredményeként az iroda charterjáratot vesz igénybe a négyhavi szállás lekötéshez, mivel saját értékesítésben heti 70 utassal számol. Foglalja össze a turisztikai árualap kialakításának menetét; a charterjárat igénybevételének követelményeit! Mit jelent a chartergazda és mit a block seat? Soroljon fel konkrét téli-nyári desztináció példákkal légi-charterezett hazai utazási irodákat! Foglalja össze a telepített idegenvezető és az animátor feladatait, a két munkakör meghirdetésének és a jelentkezők kiválasztásának módját!**

Információtartalom vázlat

- Turisztikai árualap kialakításának menete
- Charterjárat igénybevételének követelményei
- Chartergazda – block seat fogalmak kifejtése
- Hazai téli-nyári légi-charterezett irodák desztináció példákkal
- Telepített idegenvezető feladatai
- Animátor feladatai
- Telepített idegenvezető, animátor munkakörök meghirdetésének és a jelentkezők kiválasztásának módja

**9/B Tájékoztassa telefonon, idegen nyelven a telepített idegenvezetőt arról, hogy a pénteken érkező charterjáratral 15 fős mozgássérült csoport érkezik, akiknek lehetőleg földszinti elhelyezést kell biztosítani!**

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1458-06 Referenci tevékenységek végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus alapismeretei, idegenforgalmi földrajz, szálloda és vendéglátás, utazásszervezés témakörei

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**9/A Az utazási iroda kiutaztatása standard programokból áll, melyről katalógus és egyéb szóróanyag készül. Újdonság is szerepel a kínálati elemben: üdülés Európán kívüli földrész egyik országának tengerpartján 3, 4 és 5 csillagos szállodákban történő elhelyezéssel, választható ellátással. Előzetes, részletes tájékozódás eredményeként az iroda charterjáratot vesz igénybe a négyhavi szállás lekötéshez, mivel saját értékesítésben heti 70 utassal számol. Foglalja össze a turisztikai árualap kialakításának menetét; a charterjárat igénybevételének követelményeit! Mit jelent a chartergazda és mit a block seat? Soroljon fel konkrét téli-nyári desztináció példákkal légi-charterezett hazai utazási irodákat! Foglalja össze a telepített idegenvezető és az animátor feladatait, a két munkakör meghirdetésének és a jelentkezők kiválasztásának módját!**

**9/B Tájékoztassa telefonon, idegen nyelven a telepített idegenvezetőt arról, hogy a pénteken érkező charterjáratral 15 fős mozgássérült csoport érkezik, akiknek lehetőleg földszinti elhelyezést kell biztosítani!**

Típus	Szakmai ismeretek/feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Saját árualap	Turisztikai árualap kialakításának menete	20	
		Charterjárat igénybevételének követelményei	10	
		Chartergazda – block seat fogalmak kifejtése	10	
		Hazai téli-nyári légi-charterezett irodák desztináció példákkal	10	
		Telepített idegenvezető feladatai	10	
		Animátor feladatai	10	
-	Kiválasztja az idegenvezetőket	Telepített idegenvezető, animátor munkakörök meghirdetésének és a jelentkezők kiválasztásának módja	10	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
5	Szakmai nyelvű beszédképesség	Tétel kifejtésének módja, kifejezőképesség, szókincs	5	
5	Telefonálás idegen nyelven	Kifejezőképesség, szókincs	5	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
Módszer	Rendszerező képesség	Turisztikai árualap kialakításának menete	5	
	Eredményorientáltság	Telepített idegenvezető és animátor munkakörökre jelentkezők kiválasztása	5	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1458-06 Referenci tevékenységek végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus alapismeretei, idegenforgalmi földrajz, szálloda és vendéglátás, utazásszervezés témakörei

**10/A Az utazási iroda fő tevékenysége a repülőjegy értékesítés. Az utazási iroda IATA-tag. Mutassa be az IATÁ-t, foglalja össze az IATA-tagság feltételeit, az IATA-tag irodák szerepét és lehetőségeit, a repülőjegy értékesítővel szembeni követelményeket! Soroljon fel repülőjegy foglalási rendszereket /CRS/, ismertessen egyet! Foglalja össze az értékesített repülőjegyek elszámolásának időszakát és módját! Milyen formájúak a repülőjegyek és mi a tartalmuk? Milyen bevétele /haszna/származik az utazási irodának a repülőjegyek értékesítéséből?**

Információtartalom vázlata

- IATA bemutatása: IATA-tagság feltételei, az IATA-tagirodák szerepe és lehetőségei, a repülőjegy értékesítővel szembeni követelmények
- Repülőjegy foglalási rendszerek /CRS/, közülük egy részletes ismertetése
- Repülőjegyek elszámolásának időszaka és módja
- Repülőjegyek formája és tartalma
- Utazási iroda repülőjegy értékesítésből származó bevétele /haszna/

**10/B Mutassa be az Ön előtt levő légitársaság menetrendjét!**

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1458-06 Referenci tevékenységek végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus alapismeretei, idegenforgalmi földrajz, szálloda és vendéglátás, utazásszervezés témakörei

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**10/A Az utazási iroda fő tevékenysége a repülőjegy értékesítés. Az utazási iroda IATA-tag. Mutassa be az IATA-t, foglalja össze az IATA-tagság feltételeit, az IATA-tag irodák szerepét és lehetőségeit, a repülőjegy értékesítővel szembeni követelményeket! Soroljon fel repülőjegy foglalási rendszereket /CRS/, ismertessen egyet! Foglalja össze az értékesített repülőjegyek elszámolásának időszakát és módját! Milyen formájúak a repülőjegyek és mi a tartalmuk? Milyen bevétele /haszna/származik az utazási irodának a repülőjegyek értékesítéséből?**

**10/B Mutassa be az Ön előtt levő légitársaság menetrendjét!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Utazásbiztosítás, menetjegy értékesítés szabályainak alkalmazása	IATA bemutatása: IATA-tagság feltételei, az IATA-tagirodák szerepe és lehetőségei, a repülőjegy értékesítővel szembeni követelmények	20	
		Repülőjegy foglalási rendszerek /CRS/, közülük egy részletes ismertetése	20	
		Repülőjegyek elszámolásának időszaka és módja	15	
		Repülőjegyek formája és tartalma	15	
		Utazási iroda repülőjegy értékesítéséből származó bevétele /haszna/	10	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
5	Szakmai nyelvű beszédképesség	A tétel kifejtésének módja, kifejezőképesség, szókinccs	5	
5	Olvasott szöveg szakmai megértése	A mellékelt légi menetrend tartalmának feldolgozása	5	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
Módszer	Rendszerező képesség	A tétel logikus felépítése	5	
Társas	Meggyőzőképesség	Menetrend tartalmi feldolgozása	5	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1458-06 Referenci tevékenységek végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus alapismeretei, idegenforgalmi földrajz, szálloda és vendéglátás, utazásszervezés témakörei

**11/A Az utazási iroda fő tevékenysége az utazásközvetítés, de szálláshelyet is foglal saját hatáskörben, melyre a vagyoni biztosíték letételével jogosulttá vált. Mivel egyre több az utasigény külföldi szálláshelyfoglalással egyidejűleg repülőjegyre, bővült a tevékenységi köre. Az iroda nem kíván IATA-tag lenni, de internet segítségével és használatával bármikor teljesíteni tudja az ez irányú igényt mind nemzeti légitársaságok járataira, mind 'fapados' járatokra. Foglalja össze a CRS rendszerek és az internetes helyfoglalások különbözőségét, térjen ki az előnyökre és hátrányokra! Foglalja össze az internet alapú repülőjegy értékesítés feltételeit, a repülőjegyek választásának lehetőségét, a fizetési követelményeket, valamint az utazási iroda költségét és hasznát! Sorolja fel azokat a weblapokat, amelyek adott desztináció választáshoz egyszerre több légitársaság megjelenítésével teszik lehetővé a legmegfelelőbb repülőjegy kiválasztását! Soroljon fel Magyarországon jelenlevő 'fapados' légitársaságokat, nevezze meg weblapjukat, foglalja össze szolgáltatásukat!**

Információtartalom vázlata

- CRS rendszerek – internetes repülőjegy foglalások különbözősége, előnyök, hátrányok
- Internet alapú repülőjegy értékesítésének feltételei, választás lehetősége, fizetési követelmények, az utazási iroda költsége és haszna
- Az internet alapú repülőjegy értékesítésének folyamata
- Adott desztinációra egyszerre több légitársaságot megjelenítő weblapok ismertetése
- Magyarországon jelenlevő fapados légitársaságok weblap címmel és egyéb szolgáltatásuk ismertetésével

**11/B Hívja fel másik városban levő értékesítője figyelmét idegen nyelven arra, hogy a kinézett fapados járat Magyarországról már nem indul, az utasnak Bécsbe, a schwechat-i repülőtérré kell utaznia!**

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1458-06 Referenci tevékenységek végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus alapismeretei, idegenforgalmi földrajz, szálloda és vendéglátás, utazásszervezés témakörei

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**11/A Az utazási iroda fő tevékenysége az utazásközvetítés, de szálláshelyet is foglal saját hatáskörben, melyre a vagyoni biztosíték letételével jogosulttá vált. Mivel egyre több az utasigény külföldi szálláshelyfoglalással egyidejűleg repülőjegyre, bővült a tevékenységi köre. Az iroda nem kíván IATA-tag lenni, de internet segítségével és használatával bármikor teljesíteni tudja az ez irányú igényt mind nemzeti légitársaságok járataira, mind 'fapados' járatokra. Foglalja össze a CRS rendszerek és az internetes helyfoglalások különbözőségét, térjen ki az előnyökre és hátrányokra! Foglalja össze az internet alapú repülőjegy értékesítés feltételeit, a repülőjegyek választásának lehetőségét, a fizetési követelményeket, valamint az utazási iroda költségét és hasznát! Sorolja fel azokat a weblapokat, amelyek adott desztináció választáshoz egyszerre több légitársaság megjelenítésével teszik lehetővé a legmegfelelőbb repülőjegy kiválasztását! Soroljon fel Magyarországon jelenlevő 'fapados' légitársaságokat, nevezze meg weblapjukat, foglalja össze szolgáltatásukat!**

**11/B Hívja fel másik városban levő értékesítője figyelmét idegen nyelven arra, hogy a kinézett fapados járat Magyarországról már nem indul, az utasnak Bécsbe, a schwechat-i repülőtérré kell utaznia!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Alap- és nem alaptevékenységű üzletágak működtetése az utazási vállalkozásokban	CRS rendszerek – internetes repülőjegy foglalások különbözősége, előnyök, hátrányok	15	
		Internet alapú repülőjegy értékesítésének feltételei, választás lehetősége, fizetési követelmények, az utazási iroda költsége és haszna	20	
		Internet alapú repülőjegy értékesítésének folyamata	15	
		Adott desztinációra egyszerre több légitársaságot megjelenítő weblapok ismertetése	15	
		Magyarországon jelenlevő fapados légitársaságok weblap címmel és egyéb szolgáltatásuk ismertetésével	15	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
5	Szakmai nyelvű beszédképesség	A tétel kifejtésének módja, kifejezőképesség, szókincs	5	
5	Telefonálás idegen nyelven	Tartalom, kifejezőképesség	5	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
Társas	Határozottság	Tétel kifejtésének módja, az anyag ismerete	5	
Módszer	Értékelés	CRS rendszerek – internetes vásárlások előnyei/hátrányai iroda és egyén szempontjából	5	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1458-06 Referenci tevékenységek végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus alapismeretei, idegenforgalmi földrajz, szálloda és vendéglátás, utazásszervezés témakörei

**12/A Az utazási iroda saját árualapjának értékesítése részben saját irodáiban, részben viszonteladók révén történik. Az utazási iroda ugyanakkor egyéb touroperátorok útjait is értékesíti. Mindkét árualapot számítógépen, de külön-külön programon tartják nyilván. Az értékesítés ez által kétféle foglalási rendszer alkalmazásával történik. Milyen utazási irodai - papíralapú nyomtatványokat és manuális munkavégzést kiváltó - programokat ismer? Milyen jelentőséggel bírnak az utazási irodai programok? Milyen menüpontjai vannak ezen programoknak és milyen munkavégzéseket tesznek lehetővé? Mit tartalmaz a több utazási irodában is használatos, hazai kifejlesztésű VIP-program? Foglalja össze egy Ön által választott program számlázási rendszerét! Milyen egyéb szolgáltatói programok használatosak utazási irodában? Milyen követelményeknek kell megfelelnie és mit kell tennie viszonteladónak, ha utazásszervező árualapját foglalási rendszeren keresztül szeretné értékesíteni?**

Információtartalom vázlata

- Utazási irodai programok jelentősége
- Programok menüpontjai, a menüpontok tartalma
- VIP-program ismertetése
- Egy választott program számlázási rendszerének ismertetése
- Utazási irodákban használatos, lehetséges szolgáltatói programok
- Touroperátor programjához jutás feltételei, programhasználat lehetőségei viszonteladás esetén

**12/B Telefonon, idegen nyelven tájékoztassa egyik viszonteladóját, hogy a jövőben csak foglalási rendszeren keresztül történő értékesítésre van lehetősége!**

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1458-06 Referenci tevékenységek végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus alapismeretei, idegenforgalmi földrajz, szálloda és vendéglátás, utazásszervezés témakörei

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**12/A Az utazási iroda saját árualapjának értékesítése részben saját irodáiban, részben viszonteladók révén történik. Az utazási iroda ugyanakkor egyéb touroperátorok útjait is értékesíti. Mindkét árualapot számítógépen, de külön-külön programon tartják nyilván. Az értékesítés ez által kétféle foglalási rendszer alkalmazásával történik. Milyen utazási irodai - papíralapú nyomtatványokat és manuális munkavégzést kiváltó - programokat ismer? Milyen jelentőséggel bírnak az utazási irodai programok? Milyen menüpontjai vannak ezen programoknak és milyen munkavégzéseket tesznek lehetővé? Mit tartalmaz a több utazási irodában is használatos, hazai kifejlesztésű VIP-program? Foglalja össze egy Ön által választott program számlázási rendszerét! Milyen egyéb szolgáltatói programok használatosak utazási irodában? Milyen követelményeknek kell megfelelnie és mit kell tennie viszonteladónak, ha utazásszervező árualapját foglalási rendszeren keresztül szeretné értékesíteni?**

**12/B Telefonon, idegen nyelven tájékoztassa egyik viszonteladóját, hogy a jövőben csak foglalási rendszeren keresztül történő értékesítésre van lehetősége!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Foglalás szabályai, online foglalási rendszerek ismerete és alkalmazása	Utazási irodai programok jelentősége	10	
		Programok menüpontjai, a menüpontok tartalma	20	
		VIP-program ismertetése	20	
		Egy választott program számlázási rendszerének ismertetése	10	
		Utazási irodákban használatos, lehetséges szolgáltatói programok	10	
		Touroperátor programjához jutás feltételei, programhasználat lehetőségei viszonteladás esetén	10	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
5	Turisztikai szoftverek használata	5		
5	Telefonálás idegen nyelven	Kifejezőkészség, szókinccs	5	
<b>Összesen</b>		<b>90</b>		
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
Társas	Meggyőzőkészség	A tétel kifejtésének módja	10	
<b>Összesen</b>		<b>10</b>		
<b>Mindösszesen</b>		<b>100</b>		

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1458-06 Referenci tevékenységek végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus alapismeretei, idegenforgalmi földrajz, szálloda és vendéglátás, utazásszervezés témakörei

**13/A Az utazási iroda utazásközvetítőket /vizsonteladókat/ is bevon árualapjának értékesítésébe. Mivel jól ismeri partnereit, elvállalja a munkafolyamat megszervezését és bonyolítását. Mit jelent a viszonteladói tevékenység? Kik/mik lehetnek viszonteladók? Milyen követelményeknek kell megfelelnie a viszonteladóknak hazai, és milyeneknek külföldi illetőségű touroperátor árualapjának értékesítése esetén? Milyen feltétellel jöhet létre touroperátor és viszonteladó között üzleti kapcsolat? Mivel segíti, és mivel ösztönözheti a touroperátor a viszonteladó minél eredményesebb munkáját? Milyen következményekkel jár a touroperátor számára a viszonteladó fizetésképtelensége? Milyen következményekkel jár a viszonteladó számára a touroperátor fizetésképtelensége?**

Információtartalom vázlata

- 213/1996. (XII. 23.) Korm. rendelet viszonteladókra vonatkozó előírásai
- Utazásközvetítői szerződés fajtái
- Utazásközvetítői szerződés tartalmi elemei
- Utazásközvetítői szerződés mellékletei
- Utazásközvetítővel szembeni elvárások
- Utazásközvetítő eredményes tevékenységét segítő és ösztönző touroperátori tevékenységek
- Utazásközvetítő fizetési és számlaadási kötelezettségei a touroperátor felé
- Utazásközvetítő fizetésképtelenségének jogi következményei az utas és a touroperátor felé
- A touroperátor fizetésképtelenségének jogi következményei az utas és az utazásközvetítő felé

**13/B Idegen nyelven kérjen a részvételi díj hátralékának befizetésére fizetési haladékot a touroperátortól arra való hivatkozással, hogy utasnak ellopták a bankkártyáját!**

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1458-06 Referenci tevékenységek végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus alapismeretei, idegenforgalmi földrajz, szálloda és vendéglátás, utazásszervezés témakörei

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**13/A Az utazási iroda utazásközvetítőket /viszonteladókat/ is bevon árualapjának értékesítésébe. Mivel jól ismeri partnereit, elvállalja a munkafolyamat megszervezését és bonyolítását. Mit jelent a viszonteladói tevékenység? Kik/mik lehetnek viszonteladók? Milyen követelményeknek kell megfelelnie a viszonteladóknak hazai, és milyeneknek külföldi illetőségű touroperátor árualapjának értékesítése esetén? Milyen feltétellel jöhet létre touroperátor és viszonteladó között üzleti kapcsolat? Mivel segíti, és mivel ösztönözheti a touroperátor a viszonteladó minél eredményesebb munkáját? Milyen következményekkel jár a touroperátor számára a viszonteladó fizetésképtelensége? Milyen következményekkel jár a viszonteladó számára a touroperátor fizetésképtelensége?**

**13/B Idegen nyelven kérjen a részvételi díj hátralékának befizetésére fizetési haladékot a touroperátortól arra való hivatkozással, hogy utasnak ellopták a bankkártyáját!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Utazásközvetítői tevékenység	213/1996. (XII. 23.) Korm. rendelet viszonteladókra vonatkozó előírásai	10	
		Utazásközvetítő fizetési és számlaadási kötelezettségei a touroperátor felé	5	
		Utazásközvetítő eredményes tevékenységét segítő és ösztönző touroperátori tevékenységek	10	
		Utazásközvetítővel szembeni elvárások	10	
A	Utazásközvetítői szerződés tartalmi és formai elemei	Utazásközvetítői szerződés fajtái	5	
		Utazásközvetítői szerződés tartalmi elemei	10	
		Utazásközvetítői szerződés mellékletei	10	
C	Jogi alapismeretek	Utazásközvetítő fizetésképtelenségének jogi következményei utas és touroperátor felé	10	
		A touroperátor fizetésképtelenségének jogi következményei az utas és az utazásközvetítő felé	10	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
5	Szakmai nyelvű beszédképesség	A tétel kifejtésének módja, kifejezőképesség, szókinccs	5	
5	Idegen nyelvű beszédképesség	Tartalom, kifejezőképesség	5	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
Társas	Határozottság	Viszonteladói tevékenység magabiztos ismerete	5	
Személyes	Megbízhatóság	Értékesítésben erkölcsi stabilitás	5	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1458-06 Referenci tevékenységek végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus alapismeretei, idegenforgalmi földrajz, szálloda és vendéglátás, utazásszervezés témakörei

**14/A „Az Európai Unió kulturális értékei” megnevezéssel olyan árualapot készített, melyet utazási irodája bérleti formában értékesít. A bérlet öt autóbusszos utat tartalmaz az Európai Unió művészettörténeti értékekben gazdag öt városába. Egy-egy útra is lehet jelentkezni, de a bérletet vásárlók 25% kedvezményben részesülnek. Az utak ötnaposak, négy éjszakára szállást, FP-t és gazdag kulturális programot tartalmaznak. Ajánlja érdeklődő utasoknak a bérleti kínálatot, győzze meg őket ennek nagyszerűségéről! Foglalja össze az utasoknak az útra való jelentkezés módját! Sorolja fel és foglalja össze a jelentkezéshez és az utasnyilvántartáshoz szükséges, kitöltendő és aláírandó nyomtatványokat, az utasoknak átadott utazásra jogosító dokumentumokat! Foglalja össze a részvételi díj fizetésének előírásait, a befizetés/ek/ lehetséges formáit, a számlák tartalmát! Foglalja össze az utasprogramnak a tartalmi követelményeit!**

Információtartalom vázlata

- Utazási bérlet és csomagprogram ajánlása
- Jelentkezés módjának ismertetése
- Jelentkezéshez és utasnyilvántartáshoz szükséges nyomtatványok felsorolása, ismertetése
- Utazásra jogosító dokumentumok felsorolása és ismertetése
- Részvételi díj fizetésének előírásai
- Befizetés/ek/ lehetséges formái
- Számlák tartalma
- Utasprogram tartalmi követelményei

**14/B Módosítsa idegen nyelven olasz partnerénél a római út 37 fős lejelentett létszámát 41 főre!**

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1458-06 Referenci tevékenységek végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus alapismeretei, idegenforgalmi földrajz, szálloda és vendéglátás, utazásszervezés témakörei

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**14/A „Az Európai Unió kulturális értékei” megnevezéssel olyan árualapot készített, melyet utazási irodája bérleti formában értékesít. A bérlet öt autóbuzsós utat tartalmaz az Európai Unió művészettörténeti értékekben gazdag öt városába. Egy-egy útra is lehet jelentkezni, de a bérletet vásárlók 25% kedvezményben részesülnek. Az utak ötnaposak, négy éjszakára szállást, FP-t és gazdag kulturális programot tartalmaznak. Ajánlja érdeklődő utasoknak a bérleti kínálatot, győzze meg őket ennek nagyszerűségéről! Foglalja össze az utasoknak az útra való jelentkezés módját! Sorolja fel és foglalja össze a jelentkezéshez és az utasnyilvántartáshoz szükséges, kitöltendő és aláírandó nyomtatványokat, az utasoknak átadott utazásra jogosító dokumentumokat! Foglalja össze a részvételi díj fizetésének előírásait, a befizetés/ek/ lehetséges formáit, a számlák tartalmát! Foglalja össze az utas programnak a tartalmi követelményeit!**

**14/B Módosítsa idegen nyelven olasz partnerénél a római út 37 fős lejelentett létszámát 41 főre!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Csomagprogram ajánlása és értékesítése	Utazási bérlet és csomagprogram ajánlása	15	
		Utasprogram tartalmi követelményei	10	
A	Értékesítés folyamata az utas felé	Jelentkezés módjának ismertetése	10	
A	Értékesítéssel kapcsolatos nyomtatványok szakszerű használata (utazási szerződés)	Jelentkezéshez és utasnyilvántartáshoz szükséges nyomtatványok felsorolása, ismertetése	10	
		Utazásra jogosító dokumentumok felsorolása és ismertetése	10	
A	Előleg, részvételi díj bevételezésének előírásai	Részvételi díj fizetésének előírásai	10	
		Befizetés/ek/ lehetséges formái	5	
		Számlák tartalma	10	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
5	Szakmai nyelvű beszédképesség	Tétel kifejtésének módja, kifejezőképesség, szókinccs	5	
5	Idegen nyelvű beszédképesség	Kifejezőképesség, szókinccs	5	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
Társas	Meggyőzőképesség	Utasok meggyőzése	5	
	Kommunikációs rugalmasság	Telefonbeszélgetés	5	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1458-06 Referenci tevékenységek végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus alapismeretei, idegenforgalmi földrajz, szálloda és vendéglátás, utazásszervezés témakörei

**15/A A 'fapados' légi járatok kiváló lehetőséget teremtettek a néhány napos városlátogató programok szervezésére. Az Ön irodája is élt ezzel a lehetőséggel, kínálatában megtalálható London, Párizs és Róma. Partnere sem a választott fővárosokban, sem országaikban nincs, és nincs CRS-rendszere sem. A szolgáltatókat és a szolgáltatásokat internet használatával választotta. A szolgáltatás, a program mindhárom városban azonos, és azonos a tartózkodási idő is: városonként 5 nap. A többi irodához képest azonban programja eltérő, mivel mindhárom városban a művészettörténeti értékeket mutatja be helyi idegenvezető. Az internet lehetőségei milyen előnyt jelentenek az utazási irodák számára? Sorolja fel Róma piaci kínálatát információgyűjtéséhez felkeresett weblapokat, az ezeken keresztül rendelt szolgáltatásokat, az előkalkuláció tételeit! Foglalja össze Róma művészettörténeti értékeit, a római út csomagprogramját; a hazai, nyilvántartott idegenvezetők fellelhetőségének lehetőségeit, kiválasztásuk módját!**

Információtartalom vázlata

- Külföldi partner nélküli kiutaztatás információgyűjtésének weblap lehetőségei
- Hazai és nemzetközi szálláshelyek weblap lehetőségei
- Előkalkuláció tételei
- Csomagprogram tartalmi elemei
- Hazai idegenvezetők nyilvántartásának lelőhelyei
- Idegenvezetők kiválasztásának módja
- Róma művészettörténeti értékeinek ismertetése

**15/B Kérdezze meg telefonon, idegen nyelven a Vatikán Múzeumot, hogy a háromnapos Roma Pass kártya érvényes-e erre a múzeumra is!**

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1458-06 Referenci tevékenységek végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus alapismeretei, idegenforgalmi földrajz, szálloda és vendéglátás, utazásszervezés témakörei

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**15/A A 'fapados' légitársaságok kiváló lehetőséget teremtettek a néhány napos városlátogató programok szervezésére. Az Ön irodája is élt ezzel a lehetőséggel, kínálatában megtalálható London, Párizs és Róma. Partnere sem a választott fővárosokban, sem országaikban nincs, és nincs CRS-rendszere sem. A szolgáltatókat és a szolgáltatásokat internet használatával választotta. A szolgáltatás, a program mindhárom városban azonos, és azonos a tartózkodási idő is: városonként 5 nap. A többi irodához képest azonban programja eltérő, mivel mindhárom városban a művészettörténeti értékeket mutatja be helyi idegenvezető. Az internet lehetőségei milyen előnyt jelentenek az utazási irodák számára? Sorolja fel Róma piaci kínálatát információgyűjtéséhez felkeresett weblapokat, az ezeken keresztül rendelt szolgáltatásokat, az előkalkuláció tételeit! Foglalja össze Róma művészettörténeti értékeit, a római út csomagprogramját; a hazai, nyilvántartott idegenvezetők fellelhetőségének lehetőségeit, kiválasztásuk módját!**

**15/B Kérdezze meg telefonon, idegen nyelven a Vatikán Múzeumot, hogy a háromnapos Roma Pass kártya érvényes-e erre a múzeumra is!**

Típus	Szakmai ismeretek/feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Információt gyűjt a piaci keresletről és kínálatról	Külföldi partner nélküli kiutaztatás információgyűjtésének weblap lehetőségei	10	
A	Saját árualap	Hazai és nemzetközi szálláshelyek weblap lehetőségei	10	
B	Elő- és utókalkuláció összeállításának szabályai	Előkalkuláció tételei	15	
B	Csomagprogram összeállításának szabályai	Csomagprogram tartalmi elemei	15	
-	Kiválasztja az idegenvezetőket	Hazai idegenvezetők nyilvántartásának lelőhelyei	5	
		Idegenvezetők kiválasztásának módja	5	
C	Művelődéstörténet	Róma művészettörténeti értékeinek ismertetése	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Szakmai nyelvű beszédképesség	A tétel kifejtésének módja, kifejezőképesség, szókinccs	4	
5	Telefonálás idegen nyelven	Kifejezőképesség, szókinccs	3	
2	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció	Honlap ismeretek	3	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
Személyes	Szervezőképesség	Túra megszervezése	10	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1458-06 Referenci tevékenységek végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus alapismeretei, idegenforgalmi földrajz, szálloda és vendéglátás, utazásszervezés témakörei

**16/A Beutazó csoportja elutazott, a szállás és étkezés számlák már kiegyenlítésre kerültek. Utókalkuláció elkészítéséhez hátravan az idegenvezetővel és az autóbusz szolgáltatóval való elszámolás. Az idegenvezető belépőkre, sétahajós esti programra és váratlan kiadásokra kapott készpénzt, az autóbusz szolgáltató vállalkozóval pedig szerződés rögzíti az utólagos elszámolást. Milyen dokumentumokat adott át idegenvezetőnek eligazításakor? Milyen díjtétel módokat tartalmazott az autóbusz rendelés visszaigazolása? Milyen jelentőséggel bír az utókalkuláció?**

Információtartalom vázlata

- Idegenvezető elszámoltatása
- Elszámolás szolgáltatókkal
- Elszámolás a küldő féllel
- Utókalkuláció készítése
- A túra értékelése
- Autóbusz díjtételek

**16/B Foglalja össze idegen nyelven a mellékelt, magyar nyelvű sétahajó programot!**

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1458-06 Referenci tevékenységek végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus alapismeretei, idegenforgalmi földrajz, szálloda és vendéglátás, utazásszervezés témakörei

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**16/A** Beutazó csoportja elutazott, a szállás és étkezés számlák már kiegyenlítésre kerültek. Utókalkuláció elkészítéséhez hátravan az idegenvezetővel és az autóbusz szolgáltatóval való elszámolás. Az idegenvezető belépőkre, sétahajós esti programra és váratlan kiadásokra kapott készpénzt, az autóbusz szolgáltató vállalkozóval pedig szerződés rögzíti az utólagos elszámolást. Milyen dokumentumokat adott át idegenvezetőnek eligazításkor? Milyen díjtétel módokat tartalmazott az autóbusz rendelés visszaigazolása? Milyen jelentőséggel bír az utókalkuláció?

**16/B** Foglalja össze idegen nyelven a mellékelt, magyar nyelvű sétahajó programot!

Típus	Szakmai ismeretek/feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatja alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	A túra ellenőrzése, elszámolása	Idegenvezető elszámoltatása	10	
		Elszámolás szolgáltatókkal	10	
		Elszámolás küldő féllel	20	
		Utókalkuláció készítése	20	
		A túra értékelése	10	
-	Ár- és programajánlatot kér	Autóbusz díjtételek	10	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
5	Szakmai nyelvű beszédképesség	A tétel kifejtésének módja, kifejezőképesség, szókinccs	5	
5	Idegen nyelvű beszédképesség	Kifejezőképesség, szókinccs	5	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
Módszer	Figyelemmegosztás	Idegenvezető elszámoltatása; utókalkuláció	5	
Társas	Meggyőzőképesség	Autóbusz díjtételei	5	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1458-06 Referenci tevékenységek végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus alapismeretei, idegenforgalmi földrajz, szálloda és vendéglátás, utazásszervezés témakörei

**17/A Ez ideig ismeretlen külföldi partner kereste fel e-mailben, és ajánlott fel a Földközi-tenger egyik szigetén szolgáltatásokat az Ön utazási irodája számára. Az ajánlatot vonzónak találta. Milyen munkákat kell elvégeznie egy árualap felőli döntés előtt, és elfogadás után? Foglalja össze a kiutaztatási árualap utazásszervezési folyamatát!**

Információtartalom vázlata

- Keresletfelmérés lehetőségei
- Kínálatfelmérés lehetőségei
- Partnerről, desztinációról és szolgáltatásokról való autentikus információgyűjtés módja, szükségessége
- Szerződés tartalmi és formai elemei
- A feladat szövegének megfelelő lehetséges szolgáltatások felsorolása
- Előkalkuláció tételei
- Egyéb járulékos díjtételek ismertetése
- Értékesítési formák és lehetőségek ismertetése
- Értékelés szempontjai

**17/B Magyarázza el az utazási irodába beosztott gyakornoknak, mit jelentenek az alábbi, gyakran használt szakszavak és kifejezések: transzfer, tranzit, desztináció, charter, studio, apartman, storno biztosítás, diszkrecionális szabadidő!**

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1458-06 Referenci tevékenységek végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus alapismeretei, idegenforgalmi földrajz, szálloda és vendéglátás, utazásszervezés témakörei

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**17/A Ez ideig ismeretlen külföldi partner kereste fel e-mailben, és ajánlott fel a Földközi-tenger egyik szigetén szolgáltatásokat az Ön utazási irodája számára. Az ajánlatot vonzónak találta. Milyen munkákat kell elvégeznie egy árualap felőli döntés előtt, és elfogadás után? Foglalja össze a kiutaztatási árualap utazásszervezési folyamatát!**

**17/B Magyarázza el az utazási irodába beosztott gyakornoknak, mit jelentenek az alábbi, gyakran használt szakszavak és kifejezések: transzfer, tranzit, desztináció, charter, studio, apartman, storno biztosítás, diszkrecionális szabadidő!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Szervezett aktív nemzetközi és passzív idegenforgalom tevékenységei	Keresletfelmérés lehetősége	5	
		Kínálatfelmérés lehetőségei	5	
		Partnerről, desztinációról és szolgáltatásokról való autentikus információgyűjtés módja, szükségessége	10	
		Szerződés tartalmi és formai elemei	10	
		A feladat szövegének megfelelő lehetséges szolgáltatások felsorolása	10	
		Előkalkuláció tételei	10	
		Egyéb járulékos díjtételek ismertetése	10	
		Értékesítési formák és lehetőségek ismertetése	10	
		Értékelés szempontjai	10	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
5	Szakmai nyelvű beszédképesség	A tétel kifejtésének módja, kifejezőképesség, szókinccs	10	
<b>Összesen</b>		<b>90</b>		
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
Társas	Meggyőzőképesség	Információgyűjtés módja, szükségessége	5	
	Határozottság	Szakszavak, kifejezések ismerete	5	
<b>Összesen</b>		<b>10</b>		
<b>Mindösszesen</b>		<b>100</b>		

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1458-06 Referenci tevékenységek végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus alapismeretei, idegenforgalmi földrajz, szálloda és vendéglátás, utazásszervezés témakörei

**18/A Kiutazási árualapjának közkedvelt desztinációjában váratlanul olyan politikai zavargások történtek, melyek lehetlenné teszik további csoportok fogadását. Az utasok sorra mondják le az utat. Utazási irodája válságstábot hívott össze, és az értekezlet eredményeként az eredeti választás motivációjának megfelelő, hasonló vonzerővel bíró, azonos áru, de másik desztinációba való utat ajánlott fel utasainak. Foglalja össze az idegenforgalom rendszerét, hatótényezőit, a kínálati és keresleti piac jellemzőit, a fogadóképesség jellemzőit!**

Információtartalom vázlata

- A turizmus környezetének hatótényezői
- Az idegenforgalom piacának sajátosságai
- Az idegenforgalmi kereslet és jellemzői
- Az idegenforgalmi kínálat és jellemzői

**18/B Idegen nyelven fejezze ki sajnálatát külföldi partnerének a történetek miatt, és reményét a helyzet mielőbbi rendeződéséről!**

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1458-06 Referenci tevékenységek végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus alapismeretei, idegenforgalmi földrajz, szálloda és vendéglátás, utazásszervezés témakörei

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**18/A Kiutazási árualapjának közkedvelt desztinációjában váratlanul olyan politikai zavargások történtek, melyek lehetetlenné teszik további csoportok fogadását. Az utasok sorra mondják le az utat. Utazási irodája válságstábot hívott össze, és az értekezlet eredményeként az eredeti választás motivációjának megfelelő, hasonló vonzerővel bíró, azonos áru, de másik desztinációba való utat ajánlott fel utasainak. Foglalja össze az idegenforgalom rendszerét, hatótényezőit, a kínálati és keresleti piac jellemzőit, a fogadóképesség jellemzőit!**

**18/B Idegen nyelven fejezze ki sajnálatát külföldi partnerének a történetek miatt, és reményét a helyzet mielőbbi rendeződéséről!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	A turizmus rendszere és kapcsolatai	A turizmus környezetének hatótényezői	20	
		Az idegenforgalom piacának sajátosságai	20	
		Az idegenforgalmi kereslet és jellemzői	20	
		Az idegenforgalmi kínálat és jellemzői	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
5	Szakmai nyelvű beszéd-készség	A tétel kifejtésének módja, kifejező-készség, szó-kincs	5	
5	Idegen nyelvű beszéd-készség	Kifejező-készség, szó-kincs	5	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
Módszer	Rendszerező képesség	Tétel felépítése	5	
Társas	Kommunikációs rugalmasság	Partnerrel folytatott beszélgetés	5	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1458-06 Referenci tevékenységek végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus alapismeretei, idegenforgalmi földrajz, szálloda és vendéglátás, utazásszervezés témakörei

**19/A Az utazási iroda belföldi és kiutaztatási árualapja elkészült. Következő feladatai: katalógus és szórólapok készítése. Milyen szerepe van a katalógusnak és a szórólapnak az utazások értékesítésében? Milyen rendszer szerint állítja össze a katalógust? Melyek a katalógus és a szórólap készítés követelményei? Ön szerint a mai, internetes világban szükséges, vagy megszokott dolog az utazási irodai katalógus?**

Információtartalom vázlata

- Katalógusok és szórólapok szerepe, jelentősége
- Katalógusok tartalma
- Reklámhordozók szerepe katalógusban
- Az árualap szempontok /bontás/ szerinti megjelölése
- Árualap megjelölésének követelményei katalógusban, szórólapon
- Katalógus /külső/ borítólapjai
- A belső borítólapok tartalma
- Rövidítések, piktogramok szerepe, jelentősége

**19/B Adjon tájékoztatást az Ön előtt levő külföldi touroperátor idegen nyelvű katalógusának tartalmáról, foglalja össze a belső borítólapok tartalmát!**

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1458-06 Referenci tevékenységek végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus alapismeretei, idegenforgalmi földrajz, szálloda és vendéglátás, utazásszervezés témakörei

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**19/A Az utazási iroda belföldi és kiutaztatási árualapja elkészült. Következő feladatai: katalógus és szórólapok készítése. Milyen szerepe van a katalógusnak és a szórólaponak az utazások értékesítésében? Milyen rendszer szerint állítja össze a katalógust? Melyek a katalógus és a szórólap készítés követelményei? Ön szerint a mai, internetes világban szükséges, vagy megszokott dolog az utazási irodai katalógus?**

**19/B Adjon tájékoztatást az Ön előtt levő külföldi touroperátor idegen nyelvű katalógusának tartalmáról, foglalja össze a belső borítólaponak tartalmát!**

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Katalógust készít	Katalógusok és szórólapok szerepe, jelentősége	10	
		Katalógusok tartalma	10	
		Reklámhordozók szerepe katalógusban	10	
		Az árualap szempontok /bontás/ szerinti megjelölése	10	
		Árualap megjelölésének követelményei katalógusban, szórólapon	10	
		Katalógus /külső/ borítólapjai	5	
		A belső borítólaponak tartalma	10	
		Rövidítések, piktogramok szerepe, jelentősége	10	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
5	Szakmai nyelvű beszédképesség	Kifejezőképesség, szókinccs	5	
5	Olvasott szakmai szöveg megértése	Idegen nyelvű katalógus ismertetése	10	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
Társas	Meggyőzőképesség	Katalógus jelentőségének elfogadtatása	10	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás