

SZOCIÁLIS ÉS MUNKAÜGYI MINISZTERIUM

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
1450-06 Idegenvezetés gyakorlata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
1450-06/2 Országismereti, művészettörténeti, idegenforgalmi ismeretek alkalmazása gyakorlati esetpéldák megoldása formájában

Szóbeli vizsgatevékenység

Szóbeli vizsgatevékenység időtartama: 30 perc

A 20/2007. (V. 21.) SZMM rendelet 23. § 1. bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételét a 1617-1/2007. számon kiadom.

Jóváhagyta:

Mátyus Mihály
főosztályvezető

2008

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI INTÉZET

Érvényes: 2008. 03. 17-től

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1450-06 Idegenvezetés gyakorlata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Országismereti, művészettörténeti, idegenforgalmi ismeretek alkalmazása gyakorlati esetpéldák megoldása formájában

A 10/2007 (II. 27.) SzMM rendelettel módosított 1/2006 (II. 17.) OM rendelet Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről alapján.

Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:

54 812 01 1000 00 00	Idegenvezető	Idegenvezető
-----------------------------	---------------------	---------------------

Az országismereti, művészettörténeti, idegenforgalmi ismeretek alkalmazása gyakorlati esetpéldák megoldása formájában vizsgafeladat jellemzői:

A szóbeli tételek a tanult ismeretek alkalmazását teszik lehetővé. A tételleket a szaktanárok által összeállított magyar és idegen nyelvű mellékletek, utazási katalógusok, úti okmány másolatok, térképek, idegenvezetői dokumentumok, prospektusok stb., az idegenvezetői tevékenység során alkalmazott, segédanyagként felhasználható források, valamint számítógép és internet hozzáférés egészítsék ki!

Az idegen nyelvű tételek esetében az idegen nyelvtanár vegyen részt a tanulóval történő párbeszédben!

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1450-06 Idegenvezetés gyakorlata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Országismereti, művészettörténeti, idegenforgalmi ismeretek alkalmazása gyakorlati esetpéldák megoldása formájában

1. A.) Önt egy utazási iroda idegenvezetőként kívánja alkalmazni. Milyen szakmai, társadalmi, erkölcsi és emberi elvárásokat támaszthatnak Önnel szemben? Milyen jogi feltételei vannak, hogy Ön egyáltalán jelentkezhesen az állásra? Melyek az idegenvezető legfontosabb feladatai beutazó és kiutazó csoport mellett?

Információtartalom vázlata

- Az idegenvezetővel szemben támasztott szakmai, nyelvi, erkölcsi és emberi elvárások
- Az idegenvezetői tevékenység jogi szabályozása
- Az idegenvezető feladatai beutazó csoport mellett
- Az idegenvezető feladatai kiutazó csoport mellett

1. B.) A párizsi félnapos városnézés időpontját illetően 13.30-ra beszéltek meg a találkozót a helyi idegenvezetővel a Louvre bejárata előtt. Hívja fel telefonon a helyi idegenvezetőt, és tájékoztassa, hogy úton vannak a csoporttal, de a nagy forgalomban lassan tudnak haladni, ezért előre láthatólag 15-20 percet késni fognak a megbeszélt időponthoz képest!

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1450-06 Idegenvezetés gyakorlata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Országismereti, művészettörténeti, idegenforgalmi ismeretek alkalmazása gyakorlati esetpéldák megoldása formájában

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

1. A.) Önt egy utazási iroda idegenvezetőként kívánja alkalmazni. Milyen szakmai, társadalmi, erkölcsi és emberi elvárásokat támaszthatnak Önnel szemben? Milyen jogi feltételei vannak, hogy Ön egyáltalán jelentkezhesen az állásra? Melyek az idegenvezető legfontosabb feladatai beutazó és kiutazó csoport mellett?

1. B.) A párizsi félnapos városnézés időpontját illetően 13.30-ra beszéltek meg a találkozót a helyi idegenvezetővel a Louvre bejárata előtt. Hívja fel telefonon a helyi idegenvezetőt, és tájékoztassa idegen nyelven, hogy úton vannak a csoporttal, de a nagy forgalomban lassan tudnak haladni, ezért előre láthatólag negyedórát késni fognak a megbeszélt időponthoz képest!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
A	Az idegenvezetői magatartás és protokoll ismerete és alkalmazása	Az idegenvezetővel szemben támasztott szakmai, nyelvi követelmények.	10	
		Az idegenvezetővel szemben támasztott erkölcsi, emberi követelmények.	10	
		Az idegenvezetői tevékenység jogi szabályozása.	20	
A	Az idegenvezető általános feladatai	Az idegenvezető feladatai beutazó csoport mellett.	15	
		Az idegenvezető feladatai kiutazó csoport mellett.	15	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
5	Szakmai nyelvű beszédképesség	A tétel kifejtésének módja, kifejezőképesség, szókinccs	5	
5	Idegen nyelvű beszédképesség	Nyelvhelyesség	5	
4	Telefonálás idegen nyelven	Nyelvi formulák megfelelő alkalmazása	10	
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Maximum	Elért
Társas	Tömör fogalmazás készsége	A közlésre szánt információk lényegre törő összefoglalása	5	
	Interperszonális rugalmasság	Kommunikáció stílusa	5	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1450-06 Idegenvezetés gyakorlata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Országismereti, művészettörténeti, idegenforgalmi ismeretek alkalmazása gyakorlati esetpéldák megoldása formájában

2. A.) Ön a Ferihegyi repülőtéren fogadja a Hollandiából négynapos budapesti programra érkező turistákat. Milyen tennivalói vannak a csoport érkezésekor? Hogyan történik a transzfer a K+K Opera Hotelbe? Miről informálja vendégeit útközben? Milyen teendők vannak az elszállásolással kapcsolatban?

Információtartalom vázlata

- Az idegenvezető teendői a csoport érkezésekor
- Transzfer a szállodába
- Információk közlése a csoporttal a transzfer alatt
- Az idegenvezető teendői az elszállásolással kapcsolatosan

2. B.) A csoportban az egyik holland utas arról érdeklődik, hogyan tud a szállodai szobában lévő telefonról hazatelefonálni Hollandiába. Nyújtson segítséget az utasnak és hívja fel a figyelmét a várható költségekre és arra, hogy a telefonhasználat díját elutazáskor a recepción kell fizetni!

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1450-06 Idegenvezetés gyakorlata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Országismereti, művészettörténeti, idegenforgalmi ismeretek alkalmazása gyakorlati esetpéldák megoldása formájában

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

2. A.) Ön a Ferihegyi repülőtéren fogadja a Hollandiából négynapos budapesti programra érkező turistákat. Milyen tennivalói vannak a csoport érkezésekor? Hogyan történik a transzfer a K+K Opera Hotelbe? Miről informálja vendégeit útközben? Milyen teendői vannak az elszállásolással kapcsolatban?

2. B.) A csoportban az egyik holland utas arról érdeklődik, hogyan tud a szállodai szobában lévő telefonról hazatelefonálni Hollandiába. Nyújtson segítséget az utasnak és hívja fel a figyelmét a várható költségekre és arra, hogy a telefonhasználat díját elutazáskor a recepción kell fizetni!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
A	A vendégek figyelmének felébresztése, fenntartása	Információk közlése a csoporttal a transzfer alatt.	20	
A	Az idegenvezetés gyakorlati feladatai	Az idegenvezető teendői a csoport érkezésekor.	20	
		Az idegenvezető teendői az elszállásolással kapcsolatban.	20	
A	Szervezési ismeretek	Transzfer a szállodába.	10	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Szakmai nyelvű beszédképesség	A tétel kifejtésének módja, kifejezőképesség, szókincs	10	
5	Idegen nyelvű beszédképesség	Tartalom, kifejezőképesség	10	
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
Személyes	Szervezőképesség	A csoport fogadásával kapcsolatos teendők logikus szervezése	5	
Társas	Kommunikációs rugalmasság	Kommunikáció stílusa	5	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1450-06 Idegenvezetés gyakorlata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Országismereti, művészettörténeti, idegenforgalmi ismeretek alkalmazása gyakorlati esetpéldák megoldása formájában

3. A.) Ön júniustól augusztus végéig telepített idegenvezetőként dolgozik Olaszországban. Hogyan készül fel, milyen információkat gyűjt össze és honnan? Hogyan történik a telepítésre történő anyagfelvétel és eligazítás? Milyen kötelességei vannak a telephelyen? Hogyan történik az elszámolás a telepítés végén?

Információtartalom vázlata

- A telepített idegenvezető feladatai, kötelességei
- A telepítésre történő felkészülés, az információgyűjtés technikája és tartalma
- A telepítésre történő anyagfelvétel és eligazítás
- Az elszámolás tartalma és szabályai

3. B.) A repülőtérrel a budapesti szállodába történő autóbuzsos transzfer során tájékoztassa német utasait idegen nyelven az üzletek, bankok, posták általános nyitvatartási rendjéről, a bankkártyával történő fizetés lehetőségeiről, az euro és forint árfolyamáról és a valutaváltás lehetőségeiről!

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1450-06 Idegenvezetés gyakorlata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Országismereti, művészettörténeti, idegenforgalmi ismeretek alkalmazása gyakorlati esetpéldák megoldása formájában

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

3. A.) Ön júniustól augusztus végéig telepített idegenvezetőként dolgozik Olaszországban. Hogyan készül fel, milyen információkat gyűjt össze és honnan? Hogyan történik a telepítésre történő anyagfelvétel és eligazítás? Milyen kötelességei vannak a telephelyen? Hogyan történik az elszámolás a telepítés végén?

3. B.) A repülőtérrel a budapesti szállodába történő autóbuzsós transzfer során tájékoztassa német utasait idegen nyelven az üzletek, bankok, posták általános nyitvatartási rendjéről, a bankkártyával történő fizetés lehetőségeiről, az euro és forint árfolyamáról és a valutaváltás lehetőségeiről!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
A	Az idegenvezetés gyakorlati feladatai	A telepített idegenvezető feladatai, kötelességei.	20	
		A telepítésre történő anyagfelvétel és eligazítás.	20	
		Az elszámolás tartalma és szabályai.	20	
A	Az információszerzés technikája	A telepítésre történő felkészülés, az információ gyűjtés technikája és tartalma.	15	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
5	Szakmai nyelvű beszédképesség	A tétel kifejtésének módja, kifejezőképesség, szókinccs	5	
5	Idegen nyelvű beszédképesség	Tartalom, kifejezőképesség	10	
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Maximum	Elért
Személyes	Precizitás	Elszámolás tartalma	5	
	Felelősségtudat	A telepített idegenvezetői kötelességei	5	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1450-06 Idegenvezetés gyakorlata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Országismereti, művészettörténeti, idegenforgalmi ismeretek alkalmazása gyakorlati esetpéldák megoldása formájában

4. A.) Ön egy magyar csoportot kísér Németországban. Egy utas elhagyja az útlevét, személyi igazolvány sincs nála, egy másik pedig megrongálta a szállodában a berendezést. Milyen feladatai vannak Önnek az adott rendkívüli események kapcsán? Hogyan kell ezeket kezelnie?

Információtartalom vázlata

- Intézkedés rendkívüli esetekben
- Az idegenvezetői teendői az útlevel „pótlásával” kapcsolatosan
- A szállodában történő károkozás okán történő intézkedés tartalma
- Az idegenvezetői magatartás rendkívüli események kapcsán

4. B.) A Budapesten tartózkodó csoport számára két fakultatív program lehetőség van meghirdetve: félnapos autóbuszos kirándulás a Dunakanyarba és a gödöllői Grassalkovich kastély megtekintése. Ismertesse az utasokkal idegen nyelven a két program tartalmát!

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1450-06 Idegenvezetés gyakorlata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Országismereti, művészettörténeti, idegenforgalmi ismeretek alkalmazása gyakorlati esetpéldák megoldása formájában

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

4. A.) Ön egy magyar csoportot kísér Németországban. Egy utas elhagyja az útlevét, személyi igazolvány sincs nála, egy másik pedig megrongálta a szállodában a berendezést. Milyen feladatai vannak Önnek az adott rendkívüli események kapcsán? Hogyan kell ezeket kezelnie?

4. B.) A Budapesten tartózkodó csoport számára két fakultatív program lehetőség van meghirdetve: félnapos autóbuszos kirándulás a Dunakanyarba és a gödöllői Grassalkovich kastély megtekintése. Ismertesse az utasokkal idegen nyelven a két program tartalmát!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
A	Előre nem látható helyzetekben megfelelő reakció	Intézkedés rendkívüli esetekben.	15	
		Az idegenvezetői teendői az útlevel „pótlásával” kapcsolatosan.	20	
		A szállodában történő károkozás okán történő intézkedés tartalma.	20	
A	Az idegenvezetői magatartás és protokoll ismerete és alkalmazása	Az idegenvezetői magatartás rendkívüli események kapcsán.	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
5	Szakmai nyelvű beszédképesség	A tétel kifejtésének módja, kifejezőképesség, szókinccs	5	
5	Idegen nyelvű beszédképesség	Tartalom, kifejezőképesség	10	
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Maximum	Elért
Személyes	Érzelmi stabilitás, kiegyensúlyozottság	Idegenvezetői magatartás rendkívüli esetekben	5	
Módszer	Problémamegoldás, hibaelhárítás	Intézkedés rendkívüli esetekben	5	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1450-06 Idegenvezetés gyakorlata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Országismereti, művészettörténeti, idegenforgalmi ismeretek alkalmazása gyakorlati esetpéldák megoldása formájában

5. A.) Ön egy magyar csoporttal Spanyolországba indul repülővel. Milyen feladatai vannak az utazás előtt, a reptéren? Miről tájékoztatja utasait? Hogyan történik a jegykezelés, az útlevel- és vámvizsgálat? Mit tesz, ha két utasa nem érkezik meg a megadott időpontig?

Információtartalom vázlata

- Az idegenvezető feladatai az elutazás előtt
- Az utasok tájékoztatásának tartalma
- Jegykezelés, útlevel és vámvizsgálat feladatai
- Teendő utaskésés esetén

5. B.) Keltse fel külföldi utasai érdeklődését az Aggteleki Nemzeti Parkban szervezett barlangtúrák iránt! Tájékoztassa az utasokat idegen nyelven a legfontosabb tudnivalókról!

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1450-06 Idegenvezetés gyakorlata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Országismereti, művészettörténeti, idegenforgalmi ismeretek alkalmazása gyakorlati esetpéldák megoldása formájában

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

5. A.) Ön egy magyar csoporttal Spanyolországba indul repülővel. Milyen feladatai vannak az utazás előtt, a reptéren? Miről tájékoztatja utasait? Hogyan történik a jegykezelés, az útlevél- és vámvizsgálat? Mit tesz, ha két utasa nem érkezik meg a megadott időpontig?

5. B.) Keltse fel külföldi utasai érdeklődését az Aggteleki Nemzeti Parkban szervezett barlangtúrák iránt! Tájékoztassa az utasokat idegen nyelven a legfontosabb tudnivalókról!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
A	Az idegenvezetés gyakorlati feladatai	Az idegenvezető feladatai az elutazás előtt.	20	
		Az utasok tájékoztatásának tartalma.	20	
		Jegykezelés, útlevél és vámvizsgálat feladatai.	20	
A	Előre nem látható helyzetekben megfelelő reakció	Teendő utaskésés esetén.	15	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
5	Szakmai nyelvű beszédképesség	A tétel kifejtésének módja, kifejezőképesség, szókincs	5	
5	Idegen nyelvű beszédképesség	Tartalom, kifejezőképesség	10	
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Maximum	Elért
Társas	Kommunikációs rugalmasság	A tartalom kifejtésének módja	5	
Módszer	Problémamegoldás, hibaelhárítás	Utaskésés kezelése	5	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1450-06 Idegenvezetés gyakorlata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Országismereti, művészettörténeti, idegenforgalmi ismeretek alkalmazása gyakorlati esetpéldák megoldása formájában

6. A.) Ön egy idegenforgalmi rendezvényen idegenvezető. Milyen feladatai lehetnek? Milyen szakmai és emberi elvárásoknak megfelelően kell ezeket ellátnia? Melyek a VIP-vendégek kísérésének módszertani feladatai? Ismertesse a társadalmi érintkezés etikettjét hazai és európai szinten!

Információtartalom vázlata

- Az idegenvezető feladatai idegenforgalmi rendezvényen
- Szakmai és erkölcsi elvárások a feladatvégzés során
- VIP-vendégek kísérésének módszertani feladatai
- A társadalmi érintkezés hazai szabályai
- A társas érintkezés európai etikettje

6. B.) Ajánljon svéd utasai számára néhány magyar étel- és italspecialitást!

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1450-06 Idegenvezetés gyakorlata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Országismereti, művészettörténeti, idegenforgalmi ismeretek alkalmazása gyakorlati esetpéldák megoldása formájában

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

6. A.) Ön egy idegenforgalmi rendezvényen idegenvezető. Milyen feladatai lehetnek? Milyen szakmai és emberi elvárásoknak megfelelően kell ezeket ellátnia? Melyek a VIP-vendégek kísérésének módszertani feladatai? Ismertesse a társadalmi érintkezés etikettjét hazai és európai szinten!

6. B.) Ajánljon svéd utasai számára néhány magyar étel- és italspecialitást!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
A	Rendezvényszervezés	Az idegenvezető feladatai idegenforgalmi rendezvényen.	20	
		Szakmai és erkölcsi elvárások a feladatvégzés során.	10	
A	Etikett, protokoll ismeretek alkalmazása	VIP-vendégek kísérésének módszertani feladatai.	10	
		A társadalmi érintkezés hazai szabályai.	15	
		A társas érintkezés európai etikettje.	15	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
5	Szakmai nyelvű beszéd-készség	A tétel kifejtésének módja, kifejező-készség, szókincs	10	
5	Idegen nyelvű beszéd-készség	Tartalom, kifejező-készség	10	
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Maximum	Elért
Társas	Prezentációs készség	Ajánlat tartalma és stílusa	5	
	Kommunikációs rugalmasság	Kommunikáció stílusa	5	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1450-06 Idegenvezetés gyakorlata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Országismereti, művészettörténeti, idegenforgalmi ismeretek alkalmazása gyakorlati esetpéldák megoldása formájában

7. A.) Önt idegenvezetői munkával bízta meg egy utazási iroda Lengyelországból érkező csoport mellett. A mellékelt anyagok közül válassza ki és ismertesse, hogy milyen dokumentumokra van szüksége munkája során, azokat hogyan kell használni, kitölteni? Melyikkel mikor és hogyan kell elszámolni? Fakultatív programként szerepel félnapos kirándulás a Hortobágyra. Milyen feltételekkel és hogyan bonyolítja le ezt a fakultatív programot?

Információtartalom vázlata

- A beutazó csoport fogadásának és tartózkodásának dokumentumai
- Az idegenvezetői dokumentumok szerepe, kitöltése
- Elszámolás a referenssel
- Fakultatív program fogalma, tartalma
- A hortobágyi program lebonyolításának feltételei

7. B.) Magyar csoportot kísért külföldre. Az egyik utas érdeklődését felkeltette egy prospektus, amelyet a szállodában kapott és valamilyen kulturális programról szól. Az utas nyelvi kompetenciák hiányában nem érti a prospektus tartalmát, ezért az Ön segítségét kéri. A rendelkezésre álló idegen nyelvű prospektus elolvasása után tájékoztassa az utast magyar nyelven annak tartalmáról!

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1450-06 Idegenvezetés gyakorlata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Országismereti, művészettörténeti, idegenforgalmi ismeretek alkalmazása gyakorlati esetpéldák megoldása formájában

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

7. A.) Önt idegenvezetői munkával bízva meg egy utazási iroda Lengyelországból érkező csoport mellett. A mellékelt anyagok közül válassza ki és ismertesse, hogy milyen dokumentumokra van szüksége munkája során, azokat hogyan kell használni, kitölteni? Melyikkel mikor és hogyan kell elszámolni? Fakultatív programként szerepel félnapos kirándulás a Hortobágyra. Milyen feltételekkel és hogyan bonyolítja le ezt a fakultatív programot?

7. B.) Magyar csoportot kísért külföldre. Az egyik utas érdeklődését felkeltette egy prospektus, amelyet a szállodában kapott és valamilyen kulturális programról szól. Az utas nyelvi kompetenciák hiányában nem érti a prospektus tartalmát, ezért az Ön segítségét kéri. A rendelkezésre álló idegen nyelvű prospektus elolvasása után tájékoztassa az utast magyar nyelven annak tartalmáról!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
A	Az idegenvezetés gyakorlati feladatai	A beutazó csoport fogadásának és tartózkodásának dokumentumai.	15	
		Az idegenvezetői dokumentumok szerepe, kitöltése.	20	
		Elszámolás a referenssel.	15	
		Fakultatív program fogalma, tartalma.	5	
A	Szervezési ismeretek	A hortobágyi program lebonyolításának feltételei.	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
5	Idegen nyelvű olvasott szöveg megértése	Idegen nyelvű prospektus értelmezése	5	
5	Köznyelvi beszédképesség	A tartalom közlése az utas számára érthető módon	5	
5	Szakmai nyelvű beszédképesség	A tétel kifejtése	5	
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Maximum	Elért
Személyes	Precizitás	Dokumentumok kitöltése	5	
Társas	Kommunikációs rugalmasság	Kommunikáció stílusa	5	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1450-06 Idegenvezetés gyakorlata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Országismereti, művészettörténeti, idegenforgalmi ismeretek alkalmazása gyakorlati esetpéldák megoldása formájában

8. A.) A csoportban - amelynek idegenvezetője - különböző utastípusok vannak. Hogyan lehet megfelelni a különböző emberek idegenvezetővel szemben támasztott elvárásainak? Milyen típusú vendégekkel találkozik az idegenvezető a társasutazások során, és milyen eszközökkel tudja az egyes típusokat kezelni, a csoportba való beilleszkedésüket elősegíteni? Az Ön német csoportja elutazni készül a saját buszokkal. Melyek az Ön elutazás előtti feladatai? Hol és mikor vesz búcsút a csoporttól? Melyek az Ön elutazást követő feladatai?

Információtartalom vázlat

- Embertípusok, utastípusok jellemzői
- A különböző utastípusokkal történő kommunikáció
- A csoport elutazása előtti feladatok tartalma
- Vendégek búcsúztatása
- A csoport elutazása utáni feladatok, elszámolás a referenssel

8. B.) A Budapesten tartózkodó francia csoport tagjai szabadidős programok iránt érdeklődik. Adjon tanácsokat az utasok számára idegen nyelven a szabadidő eltöltésére!

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1450-06 Idegenvezetés gyakorlata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Országismereti, művészettörténeti, idegenforgalmi ismeretek alkalmazása gyakorlati esetpéldák megoldása formájában

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

8. A.) A csoportban - amelynek idegenvezetője - különböző utastípusok vannak. Hogyan lehet megfelelni a különböző emberek idegenvezetővel szemben támasztott elvárásainak? Milyen típusú vendégekkel találkozik az idegenvezető a társasutazások során, és milyen eszközökkel tudja az egyes típusokat kezelni, a csoportba való beilleszkedésüket elősegíteni? Az Ön német csoportja elutazni készül a saját buszokkal. Melyek az Ön elutazás előtti feladatai? Hol és mikor vesz búcsút a csoporttól? Melyek az Ön elutazást követő feladatai?

8. B.) A Budapesten tartózkodó francia csoport tagjai szabadidős programok iránt érdeklődik. Adjon tanácsokat az utasok számára idegen nyelven a szabadidő eltöltésére!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Embertípusok, utas típusok jellemzői	Embertípusok, utastípusok jellemzői.	15	
		A különböző utastípusokkal történő kommunikáció.	15	
A	Az idegenvezetés gyakorlati feladatai	A csoport elutazása előtti feladatok tartalma.	18	
		Vendégek búcsúztatása.	5	
		A csoport elutazása utáni feladatok. Elszámolás a referenssel.	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Szakmai nyelvű beszéd-készség	A tétel kifejtésének módja, kifejező-készség, szókincs	5	
3	Elemi számolási készség	Elszámolás a referenssel	2	
5	Idegen nyelvű beszéd-készség	Tartalom, kifejező-készség	10	
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
Társas	Prezentációs készség	A tartalom kifejtésének módja	5	
Módszer	Információgyűjtés	A szükséges információk összegyűjtése	5	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1450-06 Idegenvezetés gyakorlata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Országismereti, művészettörténeti, idegenforgalmi ismeretek alkalmazása gyakorlati esetpéldák megoldása formájában

9. A.) Ön feladatul kapja, hogy külföldi csoportjának szervezzen városnézést. Milyen fajtái és formái lehetnek a városnézésnek? A garantált kétnyelvű városnézés esetén milyen kötelességei vannak az idegenvezetőnek? Milyen speciális szempontokat kell az ilyen városnézés esetében szem előtt tartania? Turistacsoportjával végül gyalogos városnézésre indul. Milyen szempontok alapján jelöli ki az útvonalat? Melyek az útvonal legfontosabb állomásai? Az időbeosztásnak melyek a legfontosabb szempontjai?

Információtartalom vázlata

- A városnézés fajtái
- Kétnyelvű városnézés szempontjai
- Városnézés módszertana
- Az útvonal kijelölése és állomásai
- Időbeosztás szempontjai

9. B.) Bécs belvárosából szeretnének autóbusszal eljutni a Schönbrunni Kastélyba. Az Ön számára ismert útvonal le van zárva, forgalomelterelés van. Kérjen információt az útba eső információs irodában, hogy melyik útvonalon jutnak el a legkönnyebben a célhoz! A kapott információk alapján mutassa meg az autóbusszvezető részére a térképen az ajánlott útvonalat!

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1450-06 Idegenvezetés gyakorlata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Országismereti, művészettörténeti, idegenforgalmi ismeretek alkalmazása gyakorlati esetpéldák megoldása formájában

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

9. A.) Ön feladatul kapja, hogy külföldi csoportjának szervezzen városnézést. Milyen fajtái és formái lehetnek a városnézésnek? A garantált kétnyelvű városnézés esetén milyen kötelességei vannak az idegenvezetőnek? Milyen speciális szempontokat kell az ilyen városnézés esetében szem előtt tartania? Turistacsoportjával végül gyalogos városnézésre indul. Milyen szempontok alapján jelöli ki az útvonalat? Melyek az útvonal legfontosabb állomásai? Az időbeosztásnak melyek a legfontosabb szempontjai?

9. B.) Bécs belvárosából szeretnének autóbusszal eljutni a Schönbrunni Kastélyba. Az Ön számára ismert útvonal le van zárva, forgalomelterelés van. Kérjen információt az útba eső információs irodában, hogy melyik útvonalon jutnak el a legkönnyebben a célhoz! A kapott információk alapján mutassa meg az autóbusszvezető részére a térképen az ajánlott útvonalat!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
A	Városnézés módszertana	A városnézés fajtái.	10	
		Kétnyelvű városnézés szempontjai.	15	
		Városnézés módszertana.	20	
		Az útvonal kijelölése és állomásai.	10	
		Időbeosztás szempontjai.	10	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
5	Szakmai nyelvű beszédképesség	A tétel kifejtésének módja, kifejezőképesség, szókincs	5	
5	Idegen nyelvű beszédképesség	Tartalom, kifejezőképesség	7	
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése	Kapott információk megértése	8	
5	Tájékozódás	Tájékozódás a térképen	5	
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Maximum	Elért
Személyes	Döntésképeség	Útvonal, időtartam megválasztása	5	
Módszer	Felfogóképesség	Információk megértése	5	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

10. A.) Ön idegenvezetőként dolgozik egy utazási irodánál. Rendszeresen vezet belföldre és kísér külföldre csoportokat. Munkája során milyen partnerekkel kerül kapcsolatba? Milyen szakmai követelményeknek és emberi elvárásoknak megfelelően alakítja és tartja velük a kapcsolatot? Milyen szempontok alapján kell mérlegelnie, hogy kinek az érdekeit veszi figyelembe? Ismertesse a referens és az idegenvezető kapcsolatrendszerét! Mi a voucher és mire szolgál?

Információtartalom vázlata

- Az idegenvezető partnerkapcsolatai beutazó csoportnál
- Az idegenvezető partnerkapcsolatai kiutazó csoportnál
- A szakmai kapcsolatok kialakításának követelményei
- A különböző felek érdekeinek figyelembevétele
- A referens és az idegenvezető kapcsolatrendszere
- Voucher fogalma, szerepe a túra lebonyolításában

10. B.) A Görögországba kísért csoport néhány tagja motort vagy autót szeretne bérelni. Érdeklődj meg a görög partnerirodában idegen nyelven, hogy milyen feltételek és költségek mellett van lehetőség autó vagy motor bérlésére! A kapott információk alapján tájékoztassa az utasokat magyar nyelven a bérlés lehetőségéről!

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1450-06 Idegenvezetés gyakorlata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Országismereti, művészettörténeti, idegenforgalmi ismeretek alkalmazása gyakorlati esetpéldák megoldása formájában

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

10. A.) Ön idegenvezetőként dolgozik egy utazási irodánál. Rendszeresen vezet belföldre és kíséri külföldre csoportokat. Munkája során milyen partnerekkel kerül kapcsolatba? Milyen szakmai követelményeknek és emberi elvárásoknak megfelelően alakítja és tartja velük a kapcsolatot? Milyen szempontok alapján kell mérlegelnie, hogy kinek az érdekeit veszi figyelembe? Ismertesse a referens és az idegenvezető kapcsolatrendszerét! Mi a voucher és mire szolgál?

10. B.) A Görögországba kísért csoport néhány tagja motort vagy autót szeretne bérelni. Érdeklődjön meg a görög partnerirodában idegen nyelven, hogy milyen feltételek és költségek mellett van lehetőség autó vagy motor bérlésére! A kapott információk alapján tájékoztassa az utasokat magyar nyelven a bérlés lehetőségéről!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
A	Az idegenvezető általános feladatai	Az idegenvezető partnerkapcsolatai beutazó csoportnál.	10	
		Az idegenvezető partnerkapcsolatai kiutazó csoportnál.	15	
		A referens és az idegenvezető kapcsolatrendszere.	10	
		Voucher fogalma, szerepe a túra lebonyolításában.	10	
A	Az idegenvezetői magatartás és protokoll ismerete és alkalmazása	A szakmai kapcsolatok kialakításának követelményei.	10	
		A különböző felek érdekeinek figyelembevétele.	10	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
5	Szakmai nyelvű beszédképesség	A tétel kifejtésének módja, kifejezőképesség, szókincs	5	
5	Idegen nyelvű beszédképesség	Tartalom, kifejezőképesség	5	
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése	Hallott információ feldolgozása	10	
5	Köznyelvi beszédképesség	Utások felé történő kommunikáció	5	
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Maximum	Elért
Módszer	Információgyűjtés	A szükséges információk megszerzése	5	
	Felfogóképesség	Az információk megértése	5	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

11. A.) Ön magyar csoportot kísér Ausztriában. Egy utas migrénes fejfájásra panaszodik, s rosszul van. Mi az Ön feladata ezzel kapcsolatban? Egy másik utas váratlan betegség miatt kórházba kerül. Mi az Ön feladata az adott rendkívüli eset kapcsán? Hogyan folytatja a csoport az útját? Mit kell tudnia Önnek az utasbiztosítással kapcsolatban? Olvassa el a mellékelt utasbiztosítási tájékoztatót, nézze át a kötvényt és tájékoztassa a kórházba került utast a teendőkről, a biztosítás érvényességéről, a nyújtott szolgáltatások jellegéről és a biztosítás által fedezett költségekről!

Információtartalom vázlata

- Az idegenvezető teendői nem várt esetekben, helyzetekben
- Az idegenvezető teendői a fejfájásra panaszkodó beteg esetében
- Az idegenvezető teendői a kórházba kísérés során
- Az idegenvezető teendői a csoport többi tagjával
- Az utasbiztosítással kapcsolatos tudnivalók ismertetése
- A mellékelt utasbiztosítás áttekintése után a megfelelő tartalmú tájékoztatás nyújtása

11.B.) Német csoportjával Budapesten tartózkodnak. Üzleti utazásról van szó, a résztvevők egy szakmai konferenciára érkeztek. Az utasok a szabadidejükben néhány múzeumot is szívesen meglátogatnának, az Ön segítségét kérik. Nézzon utána az interneten, mely múzeumok lehetnek a legérdekesebbek a csoport számára, tájékozódjon a nyitva tartásról, a belépőkről, az esetleges kedvezményekről. Tájékoztassa csoportját idegen nyelven!

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1450-06 Idegvezetés gyakorlata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Országismereti, művészettörténeti, idegenforgalmi ismeretek alkalmazása gyakorlati esetpéldák megoldása formájában

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

11. A.) Ön egy magyar csoportot kísér Ausztriában. Egy utas migrénes fejfájásra panaszodik, s rosszul van. Mi az Ön feladata ezzel kapcsolatban? Egy másik utas váratlan betegség miatt kórházba kerül. Mi az Ön feladata az adott rendkívüli eset kapcsán? Hogyan folytatja a csoport az útját? Mit kell tudnia Önnek az utasbiztosítással kapcsolatban? Olvassa el a mellékelt utasbiztosítási tájékoztatót, nézze át a kötvényt és tájékoztassa a kórházba került utast a teendőkről, a biztosítás érvényességéről, a nyújtott szolgáltatások jellegéről és a biztosítás által fedezett költségekről!

11.B.) Német csoportjával Budapesten tartózkodnak. Üzleti utazásról van szó, a résztvevők egy szakmai konferenciára érkeztek. Az utasok a szabadidejükben néhány múzeumot is szívesen meglátogatnának, az Ön segítségét kérik. Nézzon utána az interneten, mely múzeumok lehetnek a legérdekesebbek a csoport számára, tájékozódjon a nyitva tartásról, a belépőkről, az esetleges kedvezményekről. Tájékoztassa csoportját idegen nyelven!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Előre nem látható helyzetekben megfelelő reakció	Az idegvezető teendői nem várt esetekben, helyzetekben.	10	
		Az idegvezető teendői a fejfájásra panaszoló beteg esetében.	5	
		Az idegvezető teendői a kórházba kísérés során.	10	
A	Az idegvezetés gyakorlati feladatai	Az idegvezető teendői a csoport többi tagjával.	10	
		Az utasbiztosítással kapcsolatos tudnivalók ismertetése.	10	
		A mellékelt utasbiztosítás áttekintése után a megfelelő tartalmú tájékoztató nyújtása.	15	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Szakmai nyelvű beszédképesség	A tétel kifejtésének módja, kifejezőképesség, szókinés	5	
5	Olvasott szakmai szöveg megértése	Utasbiztosítás információinak helyes értelmezése	5	
5	Olvasott köznyelvi szöveg megértése	Interneten talált információk Feldolgozása	5	
5	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció	A megfelelő információk megtelezése az interneten	7	
5	Idegen nyelvű beszédképesség	Tartalom, kifejezőképesség	8	
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
Személyes	Döntésképeség	Adott helyzetben való döntés	3	
	Érzelmi stabilitás, kiegyensúlyozottság	Váratlan helyzetekben való reakció	1	
Módszer	Információgyűjtés	Internet használata	3	
	Helyzetfelismerés	Adott helyzet értékelése	3	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1450-06 Idegenvezetés gyakorlata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Országismereti, művészettörténeti, idegenforgalmi ismeretek alkalmazása gyakorlati esetpéldák megoldása formájában

12. A.) Ön egy utazási iroda idegenvezetőjeként dolgozik. Beszéljen az egyes csoportok melletti munka megkezdése előtti eligazításról és a csoport kísérésére történő felkészülésről (mind beutazó, mind kiutazó csoport esetében)! Milyen szerepet játszik az információszerzés és az önképzés az idegenvezető tevékenységében? Ismertesse az idegenvezető számára nélkülözhetetlen etikett és protokoll szabályokat! Milyen viselkedési szabályokra kell odafigyelni munka közben? Ismertesse az idegenvezető öltözködésére vonatkozó szabályokat!

Információtartalom vázlata

- Az idegenvezetői munka megkezdése előtti eligazítás
- A beutazó csoport fogadására történő felkészülés
- A kiutazó csoport melletti idegenvezetői feladatokra való felkészülés
- Információszerzés és önképzés szerepe az idegenvezetői munkájában
- Etikett és protokoll szabályok
- Viselkedési szabályok, öltözködés

12. B.) A krakkói szálloda nem a voucheren szereplő szobaelosztást biztosítja a csoport számára. Kérdezze meg idegen nyelven mi az oka a változtatásnak és jelent-e ez valamilyen változást a költségekben! Vezesse fel a voucherre a változást idegen nyelven és igazoltassa le a szálloda alkalmazottjával!

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1450-06 Idegenvezetés gyakorlata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Országismereti, művészettörténeti, idegenforgalmi ismeretek alkalmazása gyakorlati esetpéldák megoldása formájában

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

12. A.) Ön egy utazási iroda idegenvezetőjeként dolgozik. Beszéljen az egyes csoportok melletti munka megkezdése előtti eligazításról és a csoport kísérésére történő felkészülésről (mind beutazó, mind kiutazó csoport esetében)! Milyen szerepet játszik az információszerzés és az önképzés az idegenvezető tevékenységében? Ismertesse az idegenvezető számára nélkülözhetetlen etikett és protokoll szabályokat! Milyen viselkedési szabályokra kell odafigyelni munka közben? Ismertesse az idegenvezető öltözködésére vonatkozó szabályokat!

12. B.) A krakkói szálloda nem a voucheren szereplő szobaelosztást biztosítja a csoport számára. Kérdezze meg idegen nyelven mi az oka a változtatásnak és jelent-e ez valamilyen változást a költségekben! Vezesse fel a voucherre a változást idegen nyelven és igazoltassa le a szálloda alkalmazottjával!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
A	Az idegenvezető általános feladatai	Az idegenvezetői munka megkezdése előtti eligazítás.	10	
		A beutazó csoport fogadására történő felkészülés.	15	
		A kiutazó csoport melletti idegenvezetői feladatokra való felkészülés.	15	
A	Önfejlesztés	Információszerzés és önképzés szerepe az idegenvezetői munkájában.	10	
A	Etikett, protokoll ismeretek	Etikett és protokoll szabályok.	10	
A	Az idegenvezetői magatartás és protokoll ismerete és alkalmazása	Viselkedési szabályok. Öltözködés.	10	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
5	Szakmai nyelvű beszédképesség	A tétel kifejtésének módja, kifejezőképesség, szókincs	8	
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése	Az információtartalom megértése	7	
5	Idegen nyelvű beszédképesség	Tartalom, kifejezőképesség	5	
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Maximum	Elért
Társas	Kommunikációs rugalmasság	Kommunikáció stílusa	5	
Módszer	Kontroll (ellenőrzőképeség)	Igénybevett szolgáltatások ellenőrzése	5	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1450-06 Idegenvezetés gyakorlata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Országismereti, művészettörténeti, idegenforgalmi ismeretek alkalmazása gyakorlati esetpéldák megoldása formájában

13. A.) Önnek 25 fős építész csoportja érkezik Drezdából autóbusszal. Milyen feladatai vannak a csoport érkezése előtt? Hol történik a csoport fogadása? Melyek a feladatai az itt tartózkodásuk alkalmával? Az itt tartózkodás során Ön turistacsoportját félnapos budapesti városnézésre viszi. Ismertesse, hogyan készül fel a programra! Milyen feladatai vannak a program indításakor, illetve útközben? Ismertesse a városnézés útvonalát, fontos csomópontjait!

Információtartalom vázlata

- Az idegenvezető feladatai a beutazó csoport érkezése előtt
- A beutazó csoport fogadása
- A lebonyolítás feladatai
- Az idegenvezető felkészülése félnapos budapesti városnézésre, feladatai a lebonyolítás során
- Félnapos városnézés lehetséges útvonalai

13.B.) Ön lengyelországi körutazáson tartózkodik magyar csoportjával. Holnapután Krakkóban az Anne étteremben foglalták le a csoport vacsoráját. Írjon rövid email vagy faxüzenetet idegen nyelven az étterem vezetője részére, a már megrendelt vacsora véglegesítésére. Értesítse, hogy a korábban leegyeztetett időponthoz képest egy órával későbbre kérik a vacsorát, a létszám tekintetében 1 fővel többen vannak és 2 vegetáriánus, valamint 1 diétás menüt is kérnek!

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1450-06 Idegenvezetés gyakorlata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Országismereti, művészettörténeti, idegenforgalmi ismeretek alkalmazása gyakorlati esetpéldák megoldása formájában

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

13. A.) Önnek 25 fős építész csoportja érkezik Drezdából autóbusszal. Milyen feladatai vannak a csoport érkezése előtt? Hol történik a csoport fogadása? Melyek a feladatai az itt tartózkodásuk alkalmával? Az itt tartózkodás során Ön turistacsoportját félnapos budapesti városnézésre viszi. Ismertesse, hogyan készül fel a programra! Milyen feladatai vannak a program indításakor, illetve útközben? Ismertesse a városnézés útvonalát, fontos csomópontjait!

13.B.) Ön lengyelországi körutazáson tartózkodik magyar csoportjával. Holnapután Krakóban az Anne étteremben foglalták le a csoport vacsoráját. Telefonáljon idegen nyelven az étterem vezetője részére, a már megrendelt vacsora véglegesítésére. Értesítse, hogy a korábban leegyeztetett időponthoz képest egy órával későbbre kéri a vacsorát, a létszám tekintetében 1 fővel többen vannak és 2 vegetáriánus, valamint 1 diétás menüt is kérnek.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
A	Az idegenvezetés gyakorlati feladatai	Az idegenvezető feladatai a beutazó csoport érkezése előtt.	10	
		A beutazó csoport fogadása.	5	
		A lebonyolítás feladatai.	20	
A	Városnézés módszertana	Az idegenvezető felkészülése félnapos budapesti városnézésre, feladatai a lebonyolítás során.	20	
		Félnapos városnézés lehetséges útvonalai.	15	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
5	Szakmai nyelvű beszédképesség	A tétel kifejtésének módja, kifejezőképesség, szókinccs	5	
5	Telefonálás idegen nyelven	Megfelelő formulák használata	5	
5	Idegen nyelvű beszédképesség	Tartalom, kifejezőképesség	10	
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Maximum	Elért
Személyes	Szervezőképesség	Városnézés szervezése	3	
Társas	Tömör fogalmazás képessége	Telefonon közvetített információk pontos megfogalmazása	4	
	Kommunikációs rugalmasság	Kommunikáció stílusa	3	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1450-06 Idegenvezetés gyakorlata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Országismereti, művészettörténeti, idegenforgalmi ismeretek alkalmazása gyakorlati esetpéldák megoldása formájában

14. A.) Ön egy külföldi turistacsoportot vezet a Magyar Nemzeti Galériában vagy a Szépművészeti Múzeumban. Mely szempontok szerint készül fel a vezetésre, hol jelöli ki a súlypontokat? Milyen technikai tennivalói vannak a vezetés megkezdése előtt és annak során? Milyen módszerekkel kelti fel illetve tartja ébren a vendégek érdeklődését? Mely szempontok alapján határozza meg a vezetés időtartamát? Ismertesse a fakultatív program fogalmát és jellemzőit!

Információtartalom vázolata

- Az idegenvezető tárlatvezetésre történő felkészülése
- Az idegenvezető technikai feladatai a vezetés megkezdése előtt és a vezetés során
- A vendég érdeklődés fenntartásának technikái
- A vezetés időtartamának meghatározása
- Fakultatív program fogalma, jellemzői

14. B.) Olasz csoportjával a Ferihegyi repülőtérrel a belvárosi szállodába történő transzfer során forgalmi dugóba kerülnek, kényelmetlenül hosszan kell várakozni. Ismertesse idegen nyelven a csoporttal a várakozás okát, nyugtassa meg őket! Beszéljen a szállodáról és annak szolgáltatásairól, hogy elterelje az utasok figyelmét a kellemetlen várakozásról!

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1450-06 Idegenvezetés gyakorlata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Országismereti, művészettörténeti, idegenforgalmi ismeretek alkalmazása gyakorlati esetpéldák megoldása formájában

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

14. A.) Ön egy külföldi turistacsoportot vezet a Magyar Nemzeti Galériában vagy a Szépművészeti Múzeumban. Mely szempontok szerint készül fel a vezetésre, hol jelöli ki a súlypontokat? Milyen technikai tennivalói vannak a vezetés megkezdése előtt és annak során? Milyen módszerekkel kelti fel illetve tartja ébren a vendégek érdeklődését? Mely szempontok alapján határozza meg a vezetés időtartamát? Ismertesse a fakultatív program fogalmát és jellemzőit!

14. B.) Olasz csoportjával a Ferihegyi repülőtérrel a belvárosi szállodába történő transzfer során forgalmi dugóba kerülnek, kényelmetlenül hosszán kell várakozni. Ismertesse idegen nyelven a csoporttal a várakozás okát, nyugtassa meg őket! Beszéljen a szállodáról és annak szolgáltatásairól, hogy elterelje az utasok figyelmét a kellemetlen várakozásról!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Az idegenvezetés gyakorlati feladatai	Az idegenvezető tárlatvezetésre történő felkészülése.	15	
		Az idegenvezető technikai feladatai a vezetés megkezdése előtt és a vezetés során.	15	
		A vendég érdeklődés fenntartásának technikái.	15	
		A vezetés időtartamának meghatározása.	10	
		Fakultatív program fogalma, jellemzői.	15	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Szakmai nyelvű beszédképesség	A tétel kifejtésének módja, kifejezőképesség, szókincs	10	
5	Idegen nyelvű beszédképesség	Tartalom, kifejezőképesség	10	
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
Társas	Kommunikációs rugalmasság	Kommunikációs stílusa	5	
Módszer	Problémamegoldás, hibaelhárítás	Az utasok figyelmének elterelés a várakozásról	5	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1450-06 Idegenvezetés gyakorlata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Országismereti, művészettörténeti, idegenforgalmi ismeretek alkalmazása gyakorlati esetpéldák megoldása formájában

15. A.) Ön turistacsoportjával 7 napos autóbuzsos útra indul Párizsba. Milyen feladatai vannak indulás előtt, majd Párizsba érkezésükkor? Hogyan történik a kapcsolatfelvétel/kapcsolattartás a helyi idegenvezetővel, a külföldi partnerekkel? Melyek a tolmácsolási feladatok ellátásának ismérvei? Indulás előtt egyeztesse az autóbuzsvezetővel az útvonalat a rendelkezésre álló térképek segítségével! Tájékoztassa az utasokat az útvonalról, a megállókról és a megtett kilométerekről!

Információtartalom vázlat

- Az idegenvezető feladatai kiutazó csoport kísérésére történő felkészülés során
- A célállomásra érkezés utáni feladatok
- Kapcsolattartás külföldi partnerekkel, helyi idegenvezetővel
- Szigorú számadású nyomtatványok kezelésének szabályai
- Térképolvasás
- Útvonal és távolságok helyes megállapítása

15. B.) Ön Rómába érkezett repülővel magyar csoportjával. Az egyik utas csomagja nem érkezett meg. Segítsen az utasnak a probléma megoldásában, tájékoztassa a szükséges teendőkről, kísérje el a megfelelő pulthoz és segítsen a jegyzőkönyv felvételében!

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1450-06 Idegenvezetés gyakorlata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Országismereti, művészettörténeti, idegenforgalmi ismeretek alkalmazása gyakorlati esetpéldák megoldása formájában

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

15. A.) Ön turistacsoportjával 7 napos autóbuzos útra indul Párizsba. Milyen feladatai vannak indulás előtt, majd Párizsba érkezéskor? Hogyan történik a kapcsolatfelvétel/kapcsolattartás a helyi idegenvezetővel, a külföldi partnerekkel? Melyek a tolmácsolási feladatok ellátásának ismérvei? Indulás előtt egyeztesse az autóbuzszvezetővel az útvonalat a rendelkezésre álló térképek segítségével! Tájékoztassa az utasokat az útvonalról, a megállókról és a megtett kilométerekről!

15. B.) Ön Rómába érkezett repülővel magyar csoportjával. Az egyik utas csomagja nem érkezett meg. Segítsen az utasnak a probléma megoldásában, tájékoztassa a szükséges teendőkről, kísérje el a megfelelő pulthoz és segítsen a jegyzőkönyv felvételében!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Az idegenvezető gyakorlati feladatai	Az idegenvezető feladatai kiutazó csoport kísérésére történő felkészülés során.	20	
		A célállomásra érkezés utáni feladatok.	20	
		Kapcsolattartás külföldi partnerekkel, helyi idegenvezetővel.	10	
A	Térképolvasás, tájékozódás	Térképolvasás.	10	
		Útvonal és távolságok helyes megállapítása.	10	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Szakmai nyelvű beszédképesség	A tétel kifejtésének módja, kifejezőképesség, szókinés	5	
5	Idegen nyelvű beszédképesség	Tartalom, kifejezőképesség	7	
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése	A repülőtéren történő kommunikáció során	8	
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
Társas	Kommunikációs rugalmasság	Kommunikáció stílusa	5	
Módszer	Problémamegoldás, hibaelhárítás	A repülőtéren történő intézkedés	5	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1450-06 Idegenvezetés gyakorlata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Országismereti, művészettörténeti, idegenforgalmi ismeretek alkalmazása gyakorlati esetpéldák megoldása formájában

16. A.) Ön beutazó csoportját Debrecenbe viszi kétnapos útra. A programban debreceni városnézés és a Hortobágyi Nemzeti Park megtekintése szerepel. Melyek a felkészülés súlypontjai? Hogyan készíti időbeosztást? Milyen feladatai vannak a csoport étkeztetésével, elszállásolásával kapcsolatban? Hogyan határozza meg a városnézés útvonalát, állomásait? Milyen feladatai vannak a Hortobágyi Nemzeti Park helyi idegenvezetőjével kapcsolatban?

Információtartalom vázlata

- Az idegenvezető felkészülésének feladatai, súlypontjai
- Az időbeosztás elkészítése
- A csoport étkeztetésével kapcsolatos feladatok
- A csoport elszállásolásával kapcsolatos feladatok
- A városnézés útvonalának és állomásainak meghatározása
- A Hortobágyi Nemzeti Park helyi idegenvezetőjével kapcsolatos feladatok

16. B.) Szlovén csoportjának néhány tagja szeretne egyénileg elmenni a szállodából a Margitszigetre. Adjon egy várostérképet az utasnak, és a térkép segítségével magyarázza el idegen nyelven hol vannak most, és hogyan jutnak el a Margitszigetre tömegközlekedési eszközzel!

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1450-06 Idegenvezetés gyakorlata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Országismereti, művészettörténeti, idegenforgalmi ismeretek alkalmazása gyakorlati esetpéldák megoldása formájában

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

16. A.) Ön beutazó csoportját Debrecenbe viszi kétnapos útra. A programban debreceni városnézés és a Hortobágyi Nemzeti Park megtekintése szerepel. Melyek a felkészülés súlypontjai? Hogyan készíti időbeosztást? Milyen feladatai vannak a csoport étkeztetésével, elszállásolásával kapcsolatban? Hogyan határozza meg a városnézés útvonalát, állomásait? Milyen feladatai vannak a Hortobágyi Nemzeti Park helyi idegenvezetőjével kapcsolatban?

16. B.) Szlovén csoportjának néhány tagja szeretne egyénileg elmenni a szállodából a Margitszigetre. Adjon egy várostérképet az utasnak, és a térkép segítségével magyarázza el idegen nyelven hol vannak most, és hogyan jutnak el a Margitszigetre tömegközlekedési eszközzel!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
A	Az idegenvezetés gyakorlati feladatai	Az idegenvezető felkészülésének feladatai, súlypontjai.	20	
		Az időbeosztás elkészítése.	10	
		A csoport étkeztetésével kapcsolatos feladatok.	10	
		A csoport elszállásolásával kapcsolatos feladatok.	10	
A	Városnézés módszertana	A városnézés útvonalának és állomásainak meghatározása.	15	
		A Hortobágyi Nemzeti Park helyi idegenvezetőjével kapcsolatos feladatok.	10	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
5	Szakmai nyelvű beszédképesség	A tétel kifejtésének módja, kifejezőképesség, szókincs	5	
5	Idegen nyelvű beszédképesség	Tartalom, kifejezőképesség	10	
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Maximum	Elért
Személyes	Szervezőképesség	Útvonal, program logikus felépítés	5	
Társas	Kommunikációs rugalmasság	Kommunikáció stílusa	5	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1450-06 Idegenvezetés gyakorlata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Országismereti, művészettörténeti, idegenforgalmi ismeretek alkalmazása gyakorlati esetpéldák megoldása formájában

17. A.) Magyar csoportjával hivatalos útra utazik Zágrábba autóbusszal. Hogyan indítja a túrát, miről kell útközben beszélnie, milyen teendői vannak a határátlépésnél és a vámvizsgálatnál? Az utazás során beszéljen a csoportnak az Európában rendszeresen megrendezésre kerülő legjelentősebb kulturális rendezvényekről! Milyen munkabiztonsági előírásokat kell ismernie és alkalmaznia az idegenvezetőnek?

Információtartalom vázlata

- Az idegenvezető feladata a túra indításakor
- Az idegenvezető feladatai a határátlépés és a vámvizsgálat során
- Európa legjelentősebb kulturális rendezvényei
- Munkabiztonsági előírások ismerete és alkalmazása

17. B.) Ajánljon idegen nyelven balatoni hajókirándulást a beutazó csoportjában lévő utasoknak!

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1450-06 Idegenvezetés gyakorlata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Országismereti, művészettörténeti, idegenforgalmi ismeretek alkalmazása gyakorlati esetpéldák megoldása formájában

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

17. A.) Magyar csoportjával hivatalos útra utazik Zágrábba autóbusszal. Hogyan indítja a túrát, miről kell útközben beszélnie, milyen teendői vannak a határátlépésnél és a vámvizsgálatnál? Az utazás során beszéljen a csoportnak az Európában rendszeresen megrendezésre kerülő legjelentősebb kulturális rendezvényekről! Milyen munkabiztonsági előírásokat kell ismernie és alkalmaznia az idegenvezetőnek?

17. B.) Ajánljon idegen nyelven balatoni hajókirándulást a beutazó csoportjában lévő utasoknak!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
A	Kulturális rendezvények Európában	Európa legjelentősebb kulturális rendezvényei.	20	
A	Az idegenvezetés gyakorlati feladatai	Az idegenvezető feladata a túra indításakor.	15	
		Az idegenvezető feladatai a határátlépés és a vámvizsgálat során.	20	
A	Munkabiztonsági előírások ismerete és alkalmazása	Munkabiztonsági előírások ismerete és alkalmazása.	15	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
5	Szakmai nyelvű beszédképesség	A tétel kifejtésének módja, szókincs, kifejezőképesség	10	
5	Szakmai nyelvű beszédképesség	Tartalom, kifejezőképesség	10	
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Maximum	Elért
Társas	Kommunikációs rugalmasság	Kommunikációs stílusa	5	
	Fogalmazó készség	Ajánlat tartalma	5	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás