

# **SZOCIÁLIS ÉS MUNKAÜGYI MINISZTERIUM**

**Vizgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:**

**0744-06 Humánerőforrás-menedzsment emberi erőforrás-fejlesztési, gazdasági és gazdálkodási feladatok**

**Vizgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:**

**0744-06/5 Álláskeresővel, illetve lehetséges munkavállalóval első interjú készítése**

## **Szóbeli vizsgatevékenység**

**Szóbeli vizsgatevékenység időtartama: 30 perc**

**A 20/2007. (V. 21.) SZMM rendelet 23. § 1. bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételeit a 1617-1/2007. számon kiadom.**

**Jóváhagyta:**

**Mátyus Mihály  
főosztályvezető**

**2008**

**NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI INTÉZET**

Érvényes: 2008. 04. 15-től

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
0744-06 Humánerőforrás-menedzsment emberi erőforrás-fejlesztési, gazdasági és gazdálkodási feladatok  
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
5. vizsgafeladat  
Álláskeresővel, illetve lehetséges munkavállalóval első interjú készítése

**A 10/2007 (II. 27.) SzMM rendelettel módosított 1/2006 (II. 17.) OM rendelet Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről alapján.**

**Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:**

<b>54 345 03 0000 00 00</b>	<b>Munkaerőpiaci szervező, elemző</b>	<b>Munkaerőpiaci szervező, elemző</b>
<b>54 345 06 0000 00 00</b>	<b>Személyügyi gazdálkodó és fejlesztő</b>	<b>Személyügyi gazdálkodó és fejlesztő</b>

- 1. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.**

**A vezetője kérésére elkészítette a strukturált interjúhoz szükséges kérdőívet. Mutassa be, és magyarázza el annak részeit!**

Információtartalom vázlata

- A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása
- Munkaerő-állomány elemzése
- Munkaerőterv készítése

A vizsgázó neve:.....

## Értékelő lap

**1. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.**

**A vezetője kérésére elkészítette a strukturált interjúhoz szükséges kérdőívet. Mutassa be, és magyarázza el annak részeit!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Munkaerő-kiválasztás elmélete és gyakorlata	A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása.	25	
C	A vállalkozások vezetési koncepciói és azok érvényesítése	Munkaerő-állomány elemzése.	20	
B	Munkaerő-szükséglet tervezése és megszerzése	Munkaerőterv készítése.	25	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
4	Köznyelvű beszédképesség		5	
3	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Önállóság	4	
	Társas	Hatékony kérdezés képessége	6	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	4	
		Értékelési képesség	6	
<b>Összesen</b>			<b>20</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

- 2. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.**

**Az álláskeresők több korcsoportból kerülnek ki. Ön pályakezdőket is behívott különféle vevőszolgálati munkakörökre. Hogyan oldja a légkört, mit kérdez, ha nincs gyakorlata a jelentkezőknek?**

Információtartalom vázlata

- A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása
- A személyügyi marketing módszereinek alkalmazása

A vizsgázó neve:.....

## Értékelő lap

**2. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.**

**Az álláskeresők több korcsoportból kerülnek ki. Ön pályakezdőket is behívott különféle bevészolgálati munkakörökre. Hogyan oldja a léghkört, mit kérdez, ha nincs gyakorlata a jelentkezőknek?**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Munkaerő-kiválasztás elmélete és gyakorlata	A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása.	35	
B	Képesség- és alkalmasság-vizsgálati módszerek és ismeretek	A személyügyi marketing módszereinek alkalmazása.	35	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
4	Köznyelvű beszédképesség		5	
3	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Önállóság	4	
	Társas	Hatékony kérdezés képessége	6	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	4	
		Értékelési képesség	6	
<b>Összesen</b>			<b>20</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

- 3. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.**

**Több pályakezdő kíváncsi a szervezeti struktúrára, a betöltendő munkakör helyére és a munkarendre. Válaszoljon nekik!**

Információtartalom vázlata

- A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása
- Szervezeti ábrák, munkafolyamatok ismerete, elemzése

A vizsgázó neve:.....

## Értékelő lap

**3. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.**

**Több pályakezdő kíváncsi a szervezeti struktúrára, a betöltendő munkakör helyére és a munkarendre. Válaszoljon nekik!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Munkaerő-kiválasztás elmélete és gyakorlata	A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása.	35	
C	A vállalkezési formák és szervezetek, azok funkciói	Szervezeti ábrák, munkafolyamatok ismerete, elemzése.	35	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
4	Köznyelvű beszédképesség		5	
3	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Önállóság	4	
	Társas	Hatékony kérdésés képessége	6	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	4	
		Értékelési képesség	6	
<b>Összesen</b>			<b>20</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

**4. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.**

**Ön szeretné tudni, mennyire jártas a jelentkező a HR-célszoftverek alkalmazásában. Tegyen fel kérdéseket ezzel kapcsolatban!**

Információtartalom vázlat

- A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása
- Munkaerőterv készítése, adatbázisok szervezése, aktualizálása
- Adatok, információk szolgáltatása

A vizsgázó neve:.....

## Értékelő lap

**4. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.**

**Ön szeretné tudni, mennyire jártas a jelentkező a HR-célszoftverek alkalmazásában. Tegyen fel kérdéseket ezzel kapcsolatban!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Munkaerő-kiválasztás elmélete és gyakorlata	A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása.	25	
B	Munkaerő-szükséglet tervezése és megszerzése	Munkaerőterv készítése, adatbázisok szervezése, aktualizálása.	25	
C	A vállalkozások vezetési koncepciói és azok érvényesítése	Adatok, információk szolgáltatása.	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
4	Köznyelvű beszédképesség		5	
3	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Önállóság	4	
	Társas	Hatékony kérdezés képessége	6	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	4	
		Értékelési képesség	6	
<b>Összesen</b>			<b>20</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

- 5. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.**

**Ön minden igyekezetével azon van, hogy pozitív kérdéseivel egyre többet tudjon meg a jelölt személyiségéről. Milyen jellegű kérdéseket tesz fel?**

Információtartalom vázlata

- A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása
- A munkavállalók személyes fejlődésének támogatása
- SWOT-analízis

A vizsgázó neve:.....

## Értékelő lap

**5. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.**

**Ön minden igyekezetével azon van, hogy pozitív kérdéseivel egyre többet tudjon meg a jelölt személyiségéről. Milyen jellegű kérdéseket tesz fel?**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Munkaerő-kiválasztás elmélete és gyakorlata	A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása.	25	
B	Munkaerő kiválasztása, motiválása, megtartása, a munkaköri és a teljesítmény követelmények meghatározása	A munkavállalók személyes fejlődésének támogatása.	20	
B	Képesség- és alkalmasság-vizsgálati ismeretek és módszerek	SWOT-analízis.	25	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
4	Köznyelvű beszédképesség		5	
3	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Önállóság	4	
	Társas	Hatékony kérdezés készsége	6	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	4	
		Értékelési képesség	6	
<b>Összesen</b>			<b>20</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

- 6. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.**

**Fontos, hogy a jelentkező jól tudjon csapatban dolgozni, és fogadja el a vezetőjét. A jelölt eddigi életútja alapján beszélgessenek a csoportmunka hatékonyságáról!**

Információtartalom vázlat

- A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása
- Elemzések készítése a hatékony foglalkoztatáshoz
- Vezetők és munkatársak kapcsolata, csoportdinamika

A vizsgázó neve:.....

## Értékelő lap

**6. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.**

**Fontos, hogy a jelentkező jól tudjon csapatban dolgozni, és fogadja el a vezetőjét. A jelölt eddigi életútja alapján beszéljessenek a csoportmunka hatékonyságáról!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Munkaerő-kiválasztás elmélete és gyakorlata	A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása.	25	
B	Munkaerő kiválasztása, motiválása, megtartása, a munkaköri és a teljesítmény követelmények meghatározása	Elemzések készítése a hatékony foglalkoztatáshoz.	20	
B	Formális kapcsolatok, belső szabályok, szabványok és normák	Vezetők és munkatársak kapcsolata, csoportdinamika.	25	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
4	Köznyelvű beszédképesség		5	
3	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Önállóság	4	
	Társas	Hatékony kérdés-készsége	6	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	4	
		Értékelési képesség	6	
<b>Összesen</b>			<b>20</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

- 7. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.**

**Az álláskereső eddigi munkahelyei magyar tulajdonban lévő szervezetek voltak. Hogyan tud alkalmazkodni az új szervezeti kultúrához? Tegyen fel erre vonatkozó kérdéseket!**

Információtartalom vázlata

- A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása
- Belső értékrendek kialakítása, fejlesztése
- Eltérő szervezeti kultúrák kezelése

A vizsgázó neve:.....

## Értékelő lap

**7. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.**

**Az álláskereső eddigi munkahelyei magyar tulajdonban lévő szervezetek voltak. Hogyan tud alkalmazkodni az új szervezeti kultúrához? Tegyén fel erre vonatkozó kérdéseket!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Munkaerő-kiválasztás elmélete és gyakorlata	A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása.	30	
B	Formális kapcsolatok, belső szabályok, szabványok és normák	Belső értékrendek kialakítása, fejlesztése.	20	
C	A munkahelyi szervezeti kultúra, a helyi viselkedési kultúra jelentősége, etikett és protokoll szabályok	Eltérő szervezeti kultúrák kezelése.	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
4	Köznyelvű beszédképesség		5	
3	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Önállóság	4	
	Társas	Hatékony kérdezés képessége	6	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	4	
		Értékelési képesség	6	
<b>Összesen</b>			<b>20</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0744-06 Humánerőforrás-menedzsment emberi erőforrás-fejlesztési, gazdasági és gazdálkodási feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

5. vizsgafeladat

Álláskeresővel, illetve lehetséges munkavállalóval első interjú készítése

**8. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.**

**Hogyan gondolkozik az álláskereső a jó vezetőről és a jó beosztottról? Tegyen fel erre vonatkozó kérdéseket!**

Információtartalom vázlata

- A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása
- Vezetési stílusok és szempontok ismerete
- Vezetői teljesítmények mérése, egyéni szempontok, BSC- rendszer működtetése

A vizsgázó neve:.....

## Értékelő lap

**8. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.**

**Hogyan gondolkozik az álláskereső a jó vezetőről és a jó beosztottról? Tegyen fel erre vonatkozó kérdéseket!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázolata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Munkaerő-kiválasztás elmélete és gyakorlata	A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása.	25	
C	A vállalkozások vezetési koncepciói és azok érvényesítése	Vezetési stílusok és szempontok ismerete.	20	
C	Vezető-kiválasztás elmélete és gyakorlata	Vezetői teljesítmények mérése, egyéni szempontok, BSC-rendszer működtetése.	25	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
4	Köznyelvű beszédképesség		5	
3	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Önállóság	4	
	Társas	Hatékony kérdésés képessége	6	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	4	
		Értékelési képesség	6	
<b>Összesen</b>			<b>20</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

**9. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.**

**A szervezetnél folyamatos a munkatársak fejlesztése, továbbfejlesztése, és az ehhez kapcsolódó személyes karriertervezés. Mit szól ehhez a jelölt, milyen lehetőségek, témák érdeklik, hajlandó-e részt venni a képzéseken?**

Információtartalom vázlata

- A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása
- Munkavállalók személyes fejlődésének támogatása
- Felnőttképzési tv., OKJ, stb. ismerete

A vizsgázó neve:.....

## Értékelő lap

**9. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.**

**A szervezetnél folyamatos a munkatársak fejlesztése, továbbfejlesztése, és az ehhez kapcsolódó személyes karriertervezés. Mit szól ehhez a jelölt, milyen lehetőségek, témák érdeklik, hajlandó-e részt venni a képzéseken?**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Munkaerő-kiválasztás elmélete és gyakorlata	A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása.	20	
B	Emberi erőforrás-fejlesztés, karrier és életpálya menedzselése	Munkavállalók személyes fejlődésének támogatása.	25	
C	Az emberi erőforrás fejlesztését (tudásbázis, képzés) szolgáló jogszabályok	Felnőttképzési tv., OKJ, stb. ismerete.	25	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
4	Köznyelvű beszédképesség		5	
3	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Önállóság	4	
	Társas	Hatékony kérdezés képessége	6	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	4	
		Értékelési képesség	6	
<b>Összesen</b>			<b>20</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

**10. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.**

**Az új képességek iránti igény szerepe megnő. Milyen képességekkel rendelkezik az álláskereső a kapcsolattartás, az önérvényesítés, az alkalmazkodás terén?**

Információtartalom vázlat

- A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása
- Munkavállalók személyes fejlődésének támogatása
- Személyes kompetenciák felmérése, elemzése

A vizsgázó neve:.....

## Értékelő lap

**10. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.**

**Az új képességek iránti igény szerepe megnő. Milyen képességekkel rendelkezik az álláskereső a kapcsolattartás, az önérvényesítés, az alkalmazkodás terén?**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Munkaerő-kiválasztás elmélete és gyakorlata	A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása.	25	
B	Emberi erőforrás-fejlesztés, karrier és életpálya menedzselése	Munkavállalók személyes fejlődésének támogatása.	20	
B	Képesség- és alkalmasság-vizsgálati ismeretek és módszerek	Személyes kompetenciák felmérése, elemzése.	25	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
4	Köznyelvű beszédképesség		5	
3	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Önállóság	4	
	Társas	Hatékony kérdés-készsége	6	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	4	
		Értékelési képesség	6	
<b>Összesen</b>			<b>20</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

**11. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.**

**Ön egy pályakezdővel beszélget, akit leginkább az érdekel, hogy milyen konkrét továbbképzési lehetőségeket biztosít a vezetőség az új belépők számára.**

Információtartalom vázlata

- A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása
- Tanulmányi szabályzat ismertetése
- Munkavállalók személyes fejlődésének támogatása

A vizsgázó neve:.....

## Értékelő lap

**11. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.**

**Ön egy pályakezdővel beszélget, akit leginkább az érdekel, hogy milyen konkrét továbbképzési lehetőségeket biztosít a vezetőség az új belépők számára.**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Munkaerő-kiválasztás elmélete és gyakorlata	A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása.	20	
B	Formális kapcsolatok, belső szabályok, szabványok és normák	Tanulmányi szabályzat ismertetése.	25	
B	Emberi erőforrás-fejlesztés, karrier és életpálya menedzselése	Munkavállalók személyes fejlődésének támogatása.	25	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
4	Köznyelvű beszédképesség		5	
3	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Önállóság	4	
	Társas	Hatékony kérdés-készsége	6	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	4	
		Értékelési képesség	6	
<b>Összesen</b>			<b>20</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

**12. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.**

**A jelölt a bérezésről kérdez bővebben, mert éppen az alacsony bére miatt jött el előző munkahelyéről. Vevőszolgálati munkatársként, nyelvvizsgával mire számíthat?**

Információtartalom vázlata

- A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása
- Ösztönzési és bérgazdálkodási rendszerek kialakítása és működtetése
- Bérezési alapelvek, bérszerkezet bemutatása

A vizsgázó neve:.....

## Értékelő lap

**12. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.**

**A jelölt a bérezésről kérdez bővebben, mert éppen az alacsony bére miatt jött el előző munkahelyéről. Vevőszolgálati munkatársként, nyelvvizsgálóval mire számíthat?**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Munkaerő-kiválasztás elmélete és gyakorlata	A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása.	20	
B	Az erőforrásokkal való ésszerű, takarékos és hatékony gazdálkodás fontossága	Ösztönzési és bérgazdálkodási rendszerek kialakítása és működtetése.	25	
C	A foglalkoztatási, munkaidő-rendszerek, bérezési és ösztönzési rendszerek és módszerek	Bérezési alapelvek, bérszerkezet bemutatása.	25	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
4	Köznyelvű beszédképesség		5	
3	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Önállóság	4	
	Társas	Hatékony kérdés-készsége	6	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	4	
		Értékelési képesség	6	
<b>Összesen</b>			<b>20</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

**13. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.**

**A felvételiző tudja, hogy többféle kafetéria-rendszer működtetése lehetséges, szeretne bővebb információkhoz jutni a helyi rendszerről.**

Információtartalom vázlat

- A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása
- Bérezési alapelvek, bérszerkezet bemutatása
- Adótörvények és béren kívüli juttatások ismertetése, alkalmazása

A vizsgázó neve:.....

## Értékelő lap

**13. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.**

**A felvételiző tudja, hogy többféle kafetéria-rendszer működtetése lehetséges, szeretne bővebb információkhoz jutni a helyi rendszerről.**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Munkaerő-kiválasztás elmélete és gyakorlata	A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása.	20	
C	A foglalkoztatási, munkaidő-rendszerek, bérezési és ösztönzési rendszerek és módszerek	Bérezési alapelvek, bérszerkezet bemutatása.	25	
B	Az erőforrásokkal való ésszerű, takarékos és hatékony gazdálkodás fontossága	Adótörvények és béren kívüli juttatások ismertetése, alkalmazása.	25	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
4	Köznyelvű beszédképesség		5	
3	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Önállóság	4	
	Társas	Hatékony kérdés-készsége	6	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	4	
		Értékelési képesség	6	
<b>Összesen</b>			<b>20</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

**14. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.**

**A vállalatnál vezetői információs rendszert (VIR) működtetnek, melynek készlet-gazdálkodási modulját a jelöltnek is használnia kellene majd új munkakörében. Ismertesse a jelölt számára a VIR lényegét, és válaszoljon a kérdésekre!**

Információtartalom vázlata

- A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása
- Adatok, információk szolgáltatása
- Adatbázisok szervezése, karbantartása, elemzése

A vizsgázó neve:.....

## Értékelő lap

**14. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.**

**A vállalatnál vezetői információs rendszert (VIR) működtetnek, melynek készlet-gazdálkodási modulját a jelöltnek is használnia kellene majd új munkakörében. Ismertesse a jelölt számára a VIR lényegét, és válaszoljon a kérdésekre!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Munkaerő-kiválasztás elmélete és gyakorlata	A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása.	20	
C	A vállalkozások vezetési koncepciói és azok érvényesítése	Adatok, információk szolgáltatása.	25	
B	Az erőforrásokkal való ésszerű, takarékos és hatékony gazdálkodás fontossága	Adatbázisok szervezése, karbantartása, elemzése.	25	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
4	Köznyelvű beszédképesség		5	
3	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Önállóság	4	
	Társas	Hatékony kérdezés képessége	6	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	4	
	Személyes	Értékelési képesség	6	
<b>Összesen</b>			<b>20</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

**15. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.**

**A jelentkező olyan szervezetből jött, ahol a belső kommunikációs rendszer szerinte jól működött. Arra kíváncsi, hogy itt milyen a beosztott és a közvetlen vezető közötti kommunikáció.**

Információtartalom vázlata

- A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása
- Szervezeti kultúrák ismerete, értékrendek kialakítása, fenntartása
- Kommunikációs csatornák ismertetése

A vizsgázó neve:.....

## Értékelő lap

**15. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.**

**A jelentkező olyan szervezetből jött, ahol a belső kommunikációs rendszer szerinte jól működött. Arra kíváncsi, hogy itt milyen a beosztott és a közvetlen vezető közötti kommunikáció.**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Munkaerő-kiválasztás elmélete és gyakorlata	A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása.	20	
C	A munkahelyi szervezeti kultúra, a helyi viselkedési kultúra jelentősége, etikett és protokoll szabályok	Szervezeti kultúrák ismerete, értékrendek kialakítása, fenntartása.	25	
B	Formális kapcsolatok, belső szabályok, szabványok és normák	Kommunikációs csatornák ismertetése.	25	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
4	Köznyelvű beszédképesség		5	
3	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Önállóság	4	
	Társas	Hatékony kérdezés képessége	6	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	4	
		Értékelési képesség	6	
<b>Összesen</b>			<b>20</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

**16. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.**

**A jelölt eddig a közigazgatásban dolgozott, ahol a bürokratikus ügykezelés miatt a munkához való viszonya alapvetően más volt. Az a kérdése, milyen személyre szóló tréningeken kell részt vennie, hogy a hiányzó kompetenciákat megszerezhesse.**

Információtartalom vázlata

- A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása
- Képességek, készségek fejlesztése
- Képzési, továbbképzési tervek készítése

A vizsgázó neve:.....

## Értékelő lap

**16. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.**

**A jelölt eddig a közigazgatásban dolgozott, ahol a bürokratikus ügykezelés miatt a munkához való viszonya alapvetően más volt. Az a kérdése, milyen személyre szóló tréningeken kell részt vennie, hogy a hiányzó kompetenciákat megszerezhesse.**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Munkaerő-kiválasztás elmélete és gyakorlata	A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása.	20	
B	Emberi erőforrás-fejlesztés, karrier és életpálya menedzselése	Képességek, készségek fejlesztése.	25	
C	Szakmai, általános, munkaszervezeten belül és kívül folytatott képzések, továbbképzések, tréningek	Képzési, továbbképzési tervek készítése.	25	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
4	Köznyelvű beszédképesség		5	
3	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Önállóság	4	
	Társas	Hatékony kérdés készítése	6	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	4	
		Értékelési képesség	6	
<b>Összesen</b>			<b>20</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

**17. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.**

**A jelölt kérdése: A vezetők és a munkatársak segítenek-e, és ha igen, hogyan a beilleszkedési folyamatban? Válaszoljon neki részletesen!**

Információtartalom vázlata

- A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása
- Beillesztési programok készítése, bemutatása
- Elemzések készítése a hatékony foglalkoztatáshoz

A vizsgázó neve:.....

## Értékelő lap

**17. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.**

**A jelölt kérdése: A vezetők és a munkatársak segítenek-e, és ha igen, hogyan a beilleszkedési folyamatban? Válaszoljon neki részletesen!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Munkaerő-kiválasztás elmélete és gyakorlata	A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása.	20	
B	Munkaerő-szükséglet tervezése és megszerzése	Beillesztési programok készítése, bemutatása.	25	
B	A munkaerő kiválasztása, motiválása, megtartása, a munkaköri és a teljesítmény követelmények meghatározása	Elemzések készítése a hatékony foglalkoztatáshoz.	25	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
4	Köznyelvű beszédképesség		5	
3	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Önállóság	4	
	Társas	Hatékony kérdezés képessége	6	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	4	
		Értékelési képesség	6	
<b>Összesen</b>			<b>20</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

**18. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.**

**A munkaügyi kirendeltséggel együttműködve találta meg a szervezetet egy olyan álláskereső, aki már 16 hónapja keresi a megfelelő munkahelyet. Tegyen fel kérdéseket a hosszú keresés okainak feltárására!**

Információtartalom vázlata

- A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása
- Szakmai kompetenciák felmérése
- Személyiségvizsgálatok alkalmazása, személyiségfejlesztés

A vizsgázó neve:.....

## Értékelő lap

**18. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.**

**A munkaügyi kirendeltséggel együttműködve találta meg a szervezetet egy olyan álláskereső, aki már 16 hónapja keresi a megfelelő munkahelyet. Tegyen fel kérdéseket a hosszú keresés okainak feltárására!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Munkaerő-kiválasztás elmélete és gyakorlata	A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása.	25	
B	Emberi erőforrás-fejlesztés, karrier és életpálya menedzselése	Szakmai kompetenciák felmérése.	20	
B	Képesség- és alkalmasságvizsgálati ismeretek és módszerek	Személyiségvizsgálatok alkalmazása, személyiségfejlesztés.	25	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
4	Köznyelvű beszédképesség		5	
3	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Önállóság	4	
	Társas	Hatékony kérdés készítése	6	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	4	
		Értékelési képesség	6	
<b>Összesen</b>			<b>20</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

**19. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.**

**Azt olvasta a hirdetésben a jelölt, hogy teljesítményarányos bérezésben fog részesülni. Erről kérdezi Önt. Fejtse ki, mit ért ez alatt!**

Információtartalom vázlata

- A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása
- Teljesítményértékelési rendszer működtetése
- Teljesítménybérezési rendszer működtetése

A vizsgázó neve:.....

## Értékelő lap

**19. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.**

**Azt olvasta a hirdetésben a jelölt, hogy teljesítményarányos bérezésben fog részesülni. Erről kérdezi Önt. Fejtse ki, mit ért ez alatt!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Munkaerő-kiválasztás elmélete és gyakorlata	A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása.	20	
B	A munkaerő kiválasztása, motiválása, megtartása, a munkaköri és teljesítmény követelmények meghatározása	Teljesítményértékelési rendszer működtetése.	25	
C	A foglalkoztatási, munkaidő rendszerek, bérezési és ösztönzési rendszerek és módszerek	Teljesítménybérezési rendszer működtetése.	25	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
4	Köznyelvű beszédképesség		5	
3	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Önállóság	4	
	Társas	Hatékony kérdésés képessége	6	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	4	
	Személyes	Értékelési képesség	6	
<b>Összesen</b>			<b>20</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

**20. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.**

**Az új munkavállalók határozott, egyéves időtartamú szerződéssel egy projektben, de különböző helyeken, részben otthon fognak dolgozni. A jelentkezők nem ismerik ezeket a foglalkoztatási formákat, és ezzel kapcsolatban tesznek fel kérdéseket. Válaszoljon a kérdésekre!**

Információtartalom vázlata

- A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása
- Új foglalkoztatási módszerek, eszközök alkalmazása
- Új szervezeti struktúrák ismerete

A vizsgázó neve:.....

## Értékelő lap

**20. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.**

**Az új munkavállalók határozott, egyéves időtartamú szerződéssel egy projektben, de különböző helyeken, részben otthon fognak dolgozni. A jelentkezők nem ismerik ezeket a foglalkoztatási formákat, és ezzel kapcsolatban tesznek fel kérdéseket. Válaszoljon a kérdésekre!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Munkaerő-kiválasztás elmélete és gyakorlata	A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása.	20	
C	A stabil és flexibilis munkaszervezeti formák ismerete és alkalmazása (team, projekt stb.)	Új foglalkoztatási módszerek, eszközök alkalmazása.	25	
C	Szervezet- és feladat-menedzselési formák ismerete és alkalmazása (team, projekt stb.)	Új szervezeti struktúrák ismerete.	25	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
4	Köznyelvű beszédképesség		5	
3	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Önállóság	4	
	Társas	Hatékony kérdezés képessége	6	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	4	
		Értékelési képesség	6	
<b>Összesen</b>			<b>20</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás